

الأحكام والشروط
التي تخضع لها
الحسابات الشخصية

RAKBANK

شريكك لحياة أفضل

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

مقدمة

يخضع كل حساب شخصي لهذه الشروط والأحكام ("ويشار إليها فيما يلي بـ "الحساب") المفتوح والمحتفظ به لدى بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) في رأس الخيمة دولة الإمارات العربية المتحدة (ويشار إليه فيما يلي بـ "البنك") وتشمل أيضاً الشروط التي يخضع لها أية بطاقة خصم والخدمات المصرفية عبر الهاتف ("راك دايركت") وكشف الحساب الإلكتروني ("الكشف الإلكتروني") والتسهيلات ورسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك المقدمة من البنك الي العميل (كما هي معرفة أدناه). ويشكل توقيع (تواقيع) العميل على طلب فتح الحساب الشخصي قبولاً لهذه الشروط والأحكام وتعديلاتها من وقت لآخر يلتزم العميل بهذه الشروط والأحكام بخصوص كافة العلاقات المصرفية مع البنك. يخضع لهذه الشروط والأحكام وطلب فتح الحساب الشخصي الذي استكملت بياناته كامل العلاقة المصرفية العامة بين العميل والبنك الا في حالة كون أية علاقة مصرفية محددة بين العميل والبنك تخضع لاتفاقية مستقلة أو لشروط واحكام معينة. تسري تلك الاتفاقية أو تلك الشروط والأحكام المعينة على هذه الشروط والأحكام إلى الحد الذي تتعارض فيه احكام تلك الاتفاقية أو تلك الشروط والأحكام المعينة (كما يقتضي الامر) مع هذه الشروط والأحكام.

إن عناوين هذه الشروط والأحكام هي لغرض سهولة الاطلاع فقط وسيتم تجاهلها لدى تفسير هذه الشروط والأحكام وما لم يتطلب سياق النص خلاف ذلك، تشمل الاشارة إلى صيغة المفرد الجمع والعكس صحيح وتشمل الاشارة إلى صيغة الذكر المؤنث والعكس صحيح.

تعريفات

ما لم يتطلب سياق النص خلاف ذلك، يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة أدناه: "الحساب" يعني أي حساب تعاملات مفتوح ومحتفظ به باسم شخص واحد أو أكثر، بشكل مشترك أو منفرد، لأغراض الاستفادة حالياً و/أو في المستقبل من خدمات الحساب التي يقدمها البنك باسم العميل وكما هو محدد في طلب فتح الحساب الشخصي، والذي يكون مرتبطاً بالبطاقة.

"جهاز الصراف الآلي" يعني اي جهاز صراف آلي خاص بالبنك والذي تتوفر فيه امكانية سحب المبالغ المقدية مع أو بدون امكانية ايداع مبالغ نقدية بما في ذلك التسهيلات الأخرى المقدمة من البنك بواسطة أي جهاز /أداة تعمل بالبطاقات سواء كانت خاصة بالبنك أو بأية بنوك أو مؤسسات مالية مشاركة أرى بحدها البنك من قت لآخر والتي تقبل بالبطاقة.

"رصيد الحساب" تعني رصيد الدفتر الأستاذ زائداً السحب على المكشوف، ناقصاً كافة المطالبات الاحتياطية الخاصة بحساب العميل.

"البنك" يعني بنك رأس الخيمة الوطني (ش م ع) وخلفاؤه والمتنازل لهم من قبله. "يوم العمل" يعني أي يوم (غير يومي الجمعة أو السبت) يكون فيه البنك مفتوحاً للأعمال العامة في الإمارات العربية المتحدة.

"البطاقة" تعني أية بطاقة الصراف الآلي صادرة عن البنك لصالح العميل (بما في ذلك البطاقة الجديدة أو المجددة أو المعاد اصداها أو البديلة) والتي تستخدم للاستفادة من خدمات البطاقة التي يقدمها البنك أو لسحب المبالغ المتوفرة المحتفظ بها في حساب العميل.

"حامل البطاقة" يعني اي عميل يملك حسابا لدى البنك مفتوحاً باسمه أو باسمائهم كما هو مذكور في طلب فتح الحساب الشخصي، والذي يكون مرتبطاً بالبطاقة التي يصدرها البنك والتي تحمل اسم أو أسماء العميل.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

"رقم البطاقة" وهو العدد المؤلف من ١٦ رقماً والمطبوع أو المحفور على وجه البطاقة. "عمليات البطاقة" تعني أي عمليات مالية أو غير مالية تنفذ باستخدام البطاقة مع أو بدون استخدام رقم التعريف الشخصي أو التوقيع بغض النظر عن أية قسيمة أو إشعار آخر يوقع حامل (حامل) البطاقة عليها.

"النقد المسترد" يعني أي مبلغ متراكم محقق بخصوص العمليات المقبولة بأسعار/نسب مئوية يحددها البنك من وقت لآخر وفق خياره المنفرد وعند مطالبة حامل (حامل) البطاقة بها من البنك وفق شروط وأحكام ذلك البرنامج.

"برنامج النقد المسترد" يعني البرنامج الذي يسمح لحامل (حامل) البطاقة المؤهلين جميع النقد المسترد بخصوص العمليات المقبولة والمنفذة بواسطة بطاقتهم خلال كل شهر ميلادي، حسب الحد الأدنى والاقصى للمبلغ الذي يحدده البنك من وقت لآخر وفقاً لشروط وأحكام البرنامج المذكور.

"السحوبات النقدية" تعني أي مبالغ مسحوبة بأي طريقة منصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام بقيدتها في الرصيد المدين لحساب العميل.

"الوديعة النقدية" تعني أي مبالغ مودعة بأي طريقة منصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام بقيدتها في الرصيد الدائن لحساب العميل.

"الرسوم" تعني المبالغ (بما في ذلك الاجور أو العملات أو الرسوم) المستحقة من العميل والتي تنشأ عن استخدام هذه الخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام وتشمل بدون حصر كافة رسوم العمليات ورسوم التمويل والمصاريف الاضافية والاضرار والتكاليف القانونية والفوائد والمدفوعات والتي سيتم قبتها في الرصيد المدين لحساب العميل.

"الرقاقة" وتشير الي المعالج المصغر الموجود داخل البطاقة. "العميل" يعني شخص واحد أو أكثر من الأفراد والذين يقومون بشكل مشترك أو منفرد بفتح الحساب والاحتفاظ به لدى البنك باسمه/أسمائهم كما هو مبين في نموذج فتح الحساب الشخصي أو الوكيل القانوني المفوض من العميل.

"حد الاستخدام" يعني الحد اليومي المقرر لاستخدام البطاقة لغرض السحوبات النقدية أو لشراء البضائع والخدمات مع مراعاة توفر الأموال في حساب العميل. ويجوز للبنك تغيير حد الاستخدام المقرر بالنسبة للبطاقة وفق خيار البنك المنفرد في أي وقت.

"العملية المالية" تعني أي وظيفة أو خدمات يقدمها البنك والتي تتضمن أي أثر مالي على حساب العميل.

"العمليات الدولية" تعني العمليات التي ينفذها العميل خارج دولة الامارات العربية المتحدة. "نظام الرد الصوتي التفاعلي" يعني نظام رد صوتي آلي للبنك يسهل تنفيذ المعاملات المصرفية بما في ذلك التسهيلات الأخرى المقدمة بواسطة البنك من خلال تحديد العميل وتسجيل تعليمات العميل.

"التاجر/المؤسسة التجارية" يعني أي مؤسسة أو هيئة اعتبارية أو شخص أو مؤسسة افتراضية أخرى تقوم بتوريد البضائع و/ أو الخدمات، والتي تقبل بالبطاقة كطريقة دفع أو حجز من قبل حامل البطاقة.

"الشهر" يعني الشهر الميلادي. "الهاتف المتحرك" يعني أي هاتف متحرك لتبادل الرسائل مع رقم أو أرقام الهاتف المتحرك المقدمة بواسطة العميل في نموذج الطلب الخاص به أو مقدم خطيا في وقت لاحق كالرقم أو الأرقام التي يلزم إرسال رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك إليها بواسطة البنك وأي بطاقة هاتف أو بطاقة مشابهة تتحكم في هذه الأرقام.

"رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك" تعني خدمات الرسائل القصيرة (SMS) التي يرسلها البنك إلى الهاتف المتحرك الخاص بالعميل.

"العمليات غير المالية" تعني استخدام أية وظيفة أو خدمات يقدمها البنك والتي لا تتضمن أي أثر مالي على حساب العميل.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

"الخدمات المصرفية عبر الإنترنت" تعني الخدمة الإلكترونية عبر الإنترنت المتوفرة من قبل البنك للعملاء أصحاب الحسابات الشخصية، بحيث يجوز للعميل بموجبها تنفيذ العمليات المصرفية والاستفادة من التسهيلات المصرفية الأخرى عبر الإنترنت.

"رقم التعريف الشخصي" يعني رقم أمني عشوائي صادر عن الكمبيوتر لدى البنك لصالح حامل (حامل) البطاقة لتمكينه من استخدامها في أي جهاز صراف آلي أو جهاز بيع مصرفي.

"طلب فتح الحساب الشخصي" يعني أي طلب موقع أصولاً وفق النموذج القياسي لدى البنك والذي يتضمن تصريح/تفويض مقدم من البنك لفتح حساب باسمه عن طريق تقديم معلومات/تفاصيل كاملة كما هو مطلوب في الطلب المذكور.

"الخدمة المصرفية الهاتفية" تعني خدمة التعليمات والمعلومات عبر الهاتف. سواء كانت منفذة بشكل آلي أو من خلال وكيل الخدمات التابع للعميل والتي يوفرها مركز تلقي المكالمات لدى البنك.

"جهاز بيع مصرفي" يعني أي جهاز إلكتروني متوفر في المؤسسات التجارية، سواء كانت محلية أو دولية، والذي يكون بإمكانه معالجة عملية البطاقة لشراء البضائع والخدمات.

"كشف الحساب" يعني الكشف الدوري الذي يرسله البنك للعميل والذي يتضمن تفاصيل عمليات بطاقة الخصم التي قام بها العميل خلال الفترة المعينة والقيود في الرصيد المدين أو الدائن لحساب العميل.

"الهيئات المحددة" تعني فيما يتعلق بخدمة دفع الفواتير المقدمة إلى العميل باستخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك أية هيئات اعتمدها البنك مثل اتصالات وهبته دبي للماء والكهرباء.

الشروط المتعلقة بالحسابات الشخصية

(1) الحسابات المصرفية

- (أ) البنك مفوض بموجب هذه الشروط والأحكام للتصرف وفق تعليمات أو سندات أو مستندات موقع عليها والتي تكون مسحوبة أو مقبولة وفقاً للتعليمات المقدمة وفقاً لنموذج فتح الحساب الشخصي أو عن طريق الوكيل (الوكلاء) القانوني المفوض أصولاً من قبل العميل بدون الحاجة لإجراء أي استفسارات حتى ذلك الوقت الذي يقدم فيه العميل اشعاراً خطياً إلى البنك على خلافه.
- (1) لسداد مبالغ الشيكات والكمبيالات والسندات الاذنية والأوامر القائمة واصدار الحوالات والتحويلات المالية البريدية أو الرقبة وعمليات شراء وبيع الاوراق المالية والعملات الأجنبية وأية تعليمات أخرى يقيددها على ذلك الحساب (الحسابات). سواء كان دائناً أو خلاف ذلك. و
- (2) قبول أية تعليمات أخرى بخصوص ذلك الحساب (الحسابات) بما في ذلك التعليمات بخصوص اغلاق ذلك الحساب (الحسابات).
- (ب) يجب ذكر رقم الحساب على كافة المراسلات مع البنك وعند اجراء الابداعات و/أو السحوبات.
- (ج) من المفهوم لدى العميل أن أية أموال يستلمها البنك بالنيابة عن العميل ستقيد على الحساب المعني ما لم يستلم البنك اشعارات خطية من العميل على خلافه.
- (د) من المفهوم لدى العميل أن البنك سيتصرف فقط كوكيل خصيل تابع للعميل ولا يتحمل أية مسؤولية عن خصيل أية بنود مودعة من البنك للتحويل. إن عوائد الشيكات أو السندات الاخرى التي يتم ايداعها غير متوفرة للسحب قبل خصيلها من قبل البنك. ويحتفظ البنك بالحق في القيد على أي حساب بعد قيد

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

اي بند في رصيد الدائن بشكل استثنائي والذي بقي دون سداد عند التحصيل بعد ذلك، ويجوز للبنك رفض اعتماد أو قبول الشيكات المسحوبة لصالح العميل الموجودة في سجلات البنك، وبحق للبنك، لكنه غير ملزم، الامتناع عن صرف أي شيك مقدم للصرف بعد أكثر من ستة اشهر من تاريخ اصدار ذلك الشيك ولن يقبل البنك أن يضيف إلى الرصيد الدائن للحساب مبلغ أي شيك أو كمبيالة لصالح أي طرف ثالث والذي يكون مسطراً أو مؤشراً عليه بعبارة "حساب المدفوع لأمره" (أو أية كلمات ذات أثر مشابه) أو خلافاً لسجلات البنك، ويعتبر أي الغاء لأي تصدير أو تأشير كما هو مذكور اعلاه لاغياً وباطلاً ولا يقبل البنك اية مسؤوليه في حالة قبول صرف اي شيك أجل الدفع عن طريق الخطأ غير المقصود أو خلاف ذلك قبل تاريخ الاستحقاق.

هـ) يحق للبنك دائماً ودون الحاجة لتقديم إلى العميل تقاضي أو فرض أية رسوم ومصاريح مصرفية وغير مصرفية بخصوص الحساب (الحسابات) أو بخصوص أية تسهيلات مصرفية أخرى مقجمة من البنك إلى العميل وقيدها على الحساب المعني وفقاً للاجراءات المصرفية المعتادة لدى البنك، وتخضع هذه الرسوم للتغيير وهي عند اغلاق الحساب المعني أو أي حساب آخر خاص بالعميل.

و) يفوض العميل بموجب هذه الشروط والاحكام البنك لقبول الاحتفاظ بأية أوراق مالية أو أية ممتلكات أخرى لدى البنك أو يستلمها من العميل للاحتفاظ بها أو تحصيلها أو لأي غرض آخر وتسليم أو تقديم أي من تلك الاوراق المالية أو الممتلكات بناء على تعليمات خطية من العميل.

ز) من المفهوم لدى العميل أن الايداعات أو السحوبات بخصوص اي حساب يمكن اجرائها لدى أي فرع من فروع البنك في دولة الامارات العربية المتحدة مع مراعاة توفر مبالغ كافية في الحساب المعني وتقديم اثبات الهوية المقبول لدى البنك.

ح) يحدد البنك سعر اي فائدة مستحقة الدفع عن اي رصيد دائن في أي حساب ويقبل العميل بأن هذا السعر عرضة للتغيير بدون سابق إنذار لدى العميل، وتستحق الفائدة على أي حساب على شكل متأخرات من يوم لآخر أو كما يقرره البنك (وفق خياره المطلق) ويضيف البنك تلك الفائدة إلى الحساب في التواريخ التي يقررها البنك وفق خياره المطلق أو حسب الاتفاق بين البنك والعميل.

ط) يحق للبنك وفق خياره المطلق السماح بالسحب من الودائع الثابتة قبل تاريخ الاستحقاق، ويقبل العميل بأن كافة تلك السحوبات تخضع لفرض تلك الغرامات والرسوم التي يمكن أن يقررها البنك وأن تلك الغرامات/ الرسوم عرضه للتغيير بدون سابق إنذار لدى العميل.

ي) لن يكون البنك مسؤولاً فيما يتعلق بأية تعاملات بخصوص الحساب عن أية خسارة ناجمة عن وفاة العميل أو فقدانه الأهلية أو اعساره أو افلاسه (أو اية حالة أو اجراءات مشابهة أخرى) (وفي حالة الحساب المشترك، اي شخص يعتبر مالك حساب مشترك) ما لم وحتى يستلم البنك اشعار خطي بخصوص تلك الحالة بالاضافة إلى الدليل المستندي الذي يطلبه البنك، وفي هذه الحالة، يحق للبنك وفق خياره الخاص جَميد الحساب وتعليق كافة التعاملات في الحساب حتى تاريخ صدور قرار من المحكمة بتعيين الخلف أو الوريث الشرعي أصولاً للتعامل في الحساب/ أو تصرف البنك وفقاً لقرار المحكمة.

ك) لن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل عن اية خسارة أو ضرر منسوب بشكل كامل أو جزئي إلى اي اجراء صادر عن اية حكومة أو هيئة حكومية أو اية حالة أخرى خارج نطاق سيطرة البنك (بما في ذلك وبدون حصر الاضرابات أو الاجراءات الصناعية أو تعطل المعدات أو انقطاع التيار الكهربائي) بشرط قيام البنك في كل حالة تقديم اشعار بشكل عام إلى عملائه بخصوص اية حالات تأخير متوقعة

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

بسبب اية حالة من الحالات المذكورة اعلاه بوضع اعلان في فروعه أو خلاف ذلك. (ل) يتعهد العميل ويؤكد بأن المعلومات المتضمنة في طلب فتح الحساب الشخصي صحيحة ودقيقة في تاريخ تقديمها ويتعهد بإبلاغ البنك خطياً على الفور بخصوص اية تغييرات في التفاصيل المقدمة في طلب فتح الحساب الشخصي. ويجب على العميل إبلاغ البنك خطياً وعلى الفور في حالة تغيير اسمه أو عنوانه أو ارقام الاتصال به. ويحتفظ البنك بالحق في طلب الدليل على العنوان الجديد وترسل كافة الاشعارات والبيانات والمعلومات الخطية الأخرى على عنوان مالك الحساب المذكور اسمه أولاً.

وفي حالة عدم استلام البريد في ذلك العنوان واحتفاظ البنك بعنوان بديل للاتصال بالعميل. يجوز للبنك محاولة الاتصال بالعميل لكنه سيستمر بإرسال كشف الحساب أو اية مراسلات أخرى على نفس العنوان حتى يؤكد العميل على عنوانه الجديد خطياً. ويتحمل العميل المسؤولية عن ضمان تزويد البنك بتفاصيل اتصال دقيقة وحديثة.

(م) سحتفظ البنك بالحق في طلب معلومات اضافية و/ أو مستندات اضافية في حالة قيام العميل بفتح حسابات اضافية لدى البنك. كما يحق للبنك أن يطلب من العميل تقديم الدليل على مصدر اية معلومات يودعها في الحساب أو على العملية الأساسية بخصوص اي قيد في الحساب وتأخير تنفيذ اية عملية حتى يقوم العميل بتقديم الدليل المذكور. لن يكون البنك مسؤولاً عن اي تاخير او خسارة تنشأ نتيجة هذه التحريات.

(ن) تعتبر سجلات البنك لوحدها قطعية وملزمة في حالة نشوء اي نزاع. (س) يحتفظ البنك بالحق الحصري في اغلاق اي حساب او رفض فتحه والمطالبة بتسديد اي رصيد مستحق إلى البنك بدون الحاجة لتقديم اي تبرير لذلك. (ع) لا يمكن التنازل عن الاموال التي يودعها العميل أو المحتفظ بها باسمه أو رهنها لصالح اي طرف ثالث عن طريق الضمان بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

(ف) لن يكون البنك مسؤولاً عن اية خسارة أو ضرر سواء كان مباشراً أو غير مباشر بخصوص اي شيك أو سند أو أمر دفع أو اي بند آخر أثناء ارساله من البنك إلى العميل أو العكس أو من البنك إلى اي بنك آخر أو العكس.

(ص) يعتبر أي خطاب أو اشعار أو كشف حساب أو اية رسالة أخرى مرسله بالبريد على عنوان العميل المقيد في سجلات البنك على أن العميل استلمها اصولاً.

(ق) يمكن ايداع اي مبلغ نقدي/شيك في اجهزة الصراف الآلي الخاص بالبنك في دولة الامارات العربية المتحدة. ويمكن سداد كافة الايداعات النقدية في اجهزة الصراف الآلي تابعة للبنك أو بوضع المبلغ النقدي في ظرف مختوم يوزع من خلال اجهزة الصراف الآلي مع تعليمات واضحة موقعة من العميل. يعتبر اي شيك مودع بهذه الطريقة مقبولاً للحصول وتكون عوائده متوفرة فقط بعد استلامها من البنك الدافع وبالتالي اضافتها إلى الرصيد الدائن للحساب. تخضع اية وديعه نقدية/عن طريق الشيك في اجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك والقسيمة التي يطبعها جهاز الصراف الآلي استجابة لذلك الايداع، والتي تبين الرقم الذي ادخله العميل، للتحقق من صحتها من قبل البنك. وتعتبر سجلات البنك المتعلقة بأية مبالغ نقدية/شيكات يتم ايداعها من خلال اجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك في دولة الامارات العربية المتحدة نهائية وملزمة للعميل.

(ر) في حالة اختيار العميل ايداع المبالغ النقدية أو الشيكات أو استخدام اية تسهيلات تحويل أو دفع أخرى متوفرة لدى البنك. يعتبر العميل مسؤولاً لوحده عن بيان رقم الحساب أو رقم الاشارة الصحيح الخاص بالعميل على التحويلات/

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

الدفعات المنفذة. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تحويل غير صحيح للأموال بسبب خطأ العميل/ذكره بيانات غير صحيحة. لن يكون البنك طرفاً في أية خريبات أو النزاعات بخصوص أية تحويلات/الدفعات الزائدة أو غير الكافية أو المتأخرة أو غير الصحيحة أو النزاعات مهما كانت طبيعتها والتي تنشأ بين العميل والمستفيد الذي يحدده العميل. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر فيما يتعلق بأية تعاملات مالية في الحساب والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة أي خطأ من جانب العميل.

ث) يقدم العميل موافقته/ موافقتها غير المشروطة (أي موافقة نهائية) للبنك لإرسال أية رسائل تسويقية/ ترويجية عبر نظام الرسائل النصية القصيرة إلى الهاتف المتحرك الخاص بالعميل بين ٧:٠٠ ص إلى ٩:٠٠ م. يوافق العميل على الاتصال بالبنك، في حال رغب العميل بالطلب من البنك إزالة/ حذف الهاتف المتحرك الخاص به من قاعدة البيانات لاستلام أية رسائل تسويقية/ ترويجية عبر نظام الرسائل النصية القصيرة إلى الهاتف المتحرك الخاص بالعميل.

٢) المبالغ غير الكافية والسحوبات على المكشوف

أ) في أي وقت من الأوقات، إذا لم يكن لدى العميل مبالغ كافية في الحساب أو في حالة عدم تمكنه من تقديم مبالغ لتغطية الشيكات المقدمة إلى البنك أو تقديم الأموال المطلوبة لاكمال أية عملية استثمار أو صرف عملة أجنبية أو الوفاء بأي دين مستحق إلى البنك بما في ذلك أية تكاليف أو رسوم لاكمال أية عملية أخرى يحق للبنك القيام بما يلي وفق خياره المنفرد:

١) إعادة الشيك أو السند الآخر بدون سداد وقيد رسم شيك معاد بدون صرف على حساب العميل:

٢) رفض اكمال العملية:

٣) اكمال العملية واسترداد أية اجور ورسوم متعلق بها على أي حساب يحتفظ به العميل لدى البنك: أو

٤) اكمال العملية وانشاء أو زيادة أي سحب على المكشوف مفوض به في حساب العميل، ويوافق العميل على أن أي سحب على المكشوف ناشئ بهذه الطريقة يعتبر طلباً من العميل للحصول على ائتمان.

ب) يوافق العميل على أنه يجوز للبنك ممارسة خياره كما هو مبين في البند (أ) أعلاه إذا كانت المبالغ الموجودة في حساب العميل لا تزال غير كافية عند تقديم أية شيكات أو تعليمات دفع أو رسوم سداد لاحقة إلى البنك، ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن نتائج عدم وجود مبالغ كافية في الحساب، بما في ذلك عد الوفاء بالتزامات العميل وتقاضي دائن (دائني) العميل فوائد أو رسوم على التأخر في السداد واتخاذهم اجراءات قانونية ضد العميل.

ج) لا يجوز للعميل السحب على المكشوف من الحساب دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك، وتكون أسعار الفائدة على السحوبات على المكشوف غير المعتمدة هي الاسعار التي يحددها البنك من وقت لآخر وتعتبر بالإضافة إلى أية رسوم أخرى يفرضها البنك من وقت لآخر بخصوص السحب على المكشوف بدون تفويض. وفي حالة موافقة البنك على أية عملية سحب على المكشوف مصرح بها، يتقاضى البنك الفائدة وفق السعر النافذ لديه والذي يحق للبنك تغييره من وقت لآخر بدون سابق انذار إلى العميل أو وفق أسعار الفائدة الأخرى المتفق عليها. تقيد الفوائد على كافة عمليات السحب على المكشوف في الرصيد المدين للحساب المعني في الاوقات التي يحددها البنك.

د) يجب على العميل إعادة مبلغ أي حساب على المكشوف والفائدة المستحقة عليه

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

- إلى البنك عند الطلب. وفي حالة عدم تمكن البنك من الحصول على تعليمات من العميل لمقاصة الدين. يجوز للبنك وفق خياره الخاص تحويل مبالغ من أي حساب آخر للعميل و/أو تسهيل أي استثمار محتفظ به في أي حساب للعميل و/أو تحويل العملة من أي حساب خاص بالعمل لهذا الغرض.
- هـ) يجوز للبنك أن يطلب من العميل الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد في الحساب وخديد حد أدنى للمبلغ فيما يتعلق بآية خدمة أخرى مقدمة من قبل البنك أو من خلاله. وفي حالة عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب من المبلغ المذكور. يحق للبنك تحويل الأموال من أي حساب آخر للعميل و/أو تسهيل أي استثمار محتفظ به في أي حساب للعميل و/أو تحويل العملة من أي حساب خاص بالعمل لاستعادة الحد الأدنى من الرصيد و/أو الطلب من العميل لسداد رسم إدارة دوري إلى كما يعتبره البنك مناسباً.
- و) يستخدم البنك أولاً بعض وكافة المبالغ المضافة إلى الحساب عندما يكون أي سحب على المكشوف أو آية تسهيلات مصرفية أخرى بهذا الخصوص قائمة لتخفيض آية فوائد (بما في ذلك الفوائد المركبة) المستحقة حتى الوفاء التام بالفوائد أو التكاليف أو الرسوم الأخرى المستحقة إلى البنك. وبعد ذلك يستخدم أي مبلغ مضاف إلى الحساب لتخفيض المبلغ الأساسي أو أي سحب على المكشوف أو آية تسهيلات أخرى مقدمة من البنك إلى العميل.
- ز) ١) يجوز أن يوافق البنك من وقت لآخر وفق خياره المنفرد بأن يقدم سلفة إلى العميل مقابل الراتب ("سلفة الراتب") بشكل خاص بالعمل والتي يتوجب أعادتها عند استلام آية دفعة في حساب العميل لدى البنك أو عند الطلب من قبل البنك. أيهما يأتي أولاً. وتعتبر سلفة الراتب قرضاً مقدماً إلى البنك إلى العميل ويعتبر أي اخلال في تسديدها اخلالاً من قبل العميل بهذه الشروط والأحكام ويمنح البنك الحق في اتخاذ أي إجراء ضد العميل كما يعتبره البنك مناسباً وتكون الفوائد والرسوم على سلفة الراتب التي حددها البنك من وقت لآخر.
- ٢) يلتزم البنك بأن يطلب من العميل فتح حساب (حسابات) باسم العميل كما يعتبره البنك حسب رأيه ضرورياً كشرط مسبق لتقديم آية سلفة راتب إلى العميل.
- ٣) باستثناء ما يقرره البنك أو ما يتفق عليه البنك والعمل خلاف ذلك. تسري الشروط والأحكام النافذة على عمليات السحب على المكشوف المصرح بها على آية سلفة راتب.
- ح) يحتفظ البنك بالحق في عكس قيد تلك التعاملات كما يقرره البنك في الحساب في حالة إجراء آية عملية سحب على المكشوف بدون تفويض من الحساب.
- ط) يحق للبنك رفض قبول آية شيكات للتحويل مصحوبة لصالح الغير التي تكون مخالفة لسجلات البنك و/أو أحكام قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو آية لوائح صادرة عن المصرف المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ي) يفوض العميل البنك باستخدام الدفعات المستلمة في أي حساب خاص بالعمل لدى البنك و/أو لتحويل المبالغ (بما في ذلك آية دفعة مستلمة في أي حساب خاص بالعمل لدى البنك) من أي حساب آخر خاص بالعمل والذي توفر السلفة من خلاله و/أو تسهيل أي استثمار محتفظ به في أي حساب للعميل و/أو تحويل آية عملة إلى عملة أخرى في أي وقت واستخدام تلك الأموال (بما في ذلك مبلغ أي راتب) و/أو عوائد تسهيل أي استثمار و/أو تحويل آية عملة لسداد آية فوائد ورسوم وتكاليف مستحقة أو متوجبة الأداء بخصوص آية سلفة أولاً ومن ثم استخدام أي مبلغ متبقي لسداد المبلغ الأساسي للسلفة أو بالترتيب الذي يعتبره البنك مناسباً.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

٣) دفاتر الشيكات

يجوز للبنك وفق خياره المطلق اصدار دفتر شيكات للعميل. وفي حالة اصدار دفتر الشيكات بتعهد العميل بتحمل المسؤولية عن المحافظة عليه في كافة الأوقات واخطار البنك على الفور في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات أو أي من الشيكات الموجودة فيه. ومن المفهوم لدى العميل أنه يجوز للبنك وفق خياره المطلق أن يقبل من العميل أية تعليمات لايقاف صرف الشيك (سواء كانت شفوية أم خطية في الحالات التي يفقد فيها العميل الشيك المعني أو اذا أصبح المدفوع لأمره معسراً أوأية ظروف أخرى مسموحة بموجب القانون أو كما يوافق البنك عليها. وفي حالة قبول البنك لتلك التعليمات من العميل أو من أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عن العميل أومثله. يتعهد العميل بموجبه بتعويض البنك ضد أية خسائر أو أضرار أوغرامات أو تكاليف (بما في ذلك أية تكاليف قانونية) أوالمطالبات التي يتحملها نتيجة ذلك أو بذلك الخصوص. وبالإضافة إلى أية اجراءات أخرى متوفرة لدى البنك بموجب هذه اشروط والأحكام. يجوز للبنك أو يختار ويحق له جُميد الحساب بموجب اشعار مقدم إلى العميل في حالة قيام العميل باصدار شيكات بدون رصيد كافي في الحسابكما يقرره البنك. وبوافق العميل على تعويض البنك والمحافظة على تعويضه ضد أية خسارة أو مطالبة أو تكاليف أو مصاريف أو دعوى والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن قيام البنك بذلك الأمر. ومن المفهوم لدى العميل أن البنك سيقدم تقارير بتلك الحسابات والتفاصيل ذات الصلة إلى المصرف المركزي في دولة الامارات العربية المتحدة والهيئات المختصة الأخرى.

٤) الحسابات بعملات أجنبية

من المفهوم لدى العميل أن هناك مخاطر مرتبطة بأي حساب بعملة أجنبية. والذي يعني لغايات هذه الشروط والأحكام أية عملة باستثناء درهم دولة الامارات. وبالتالي يقبل العميل بتحمل المسؤولية لوحده عن كافة تلك المخاطر وأية تكاليف ورسوم ومصاريف مهما كان سبب نشوئها (بما في ذلك وبدون حصر تلك التي تنشأ عن أية قيود قانونية أو تنظيمية دولية أو محلية نتيجة التقلبات في أسعار صرف العملات أو نتيجة تحويل عملة إلى أخرى) بخصوص أي حساب مفتوح بعملة أجنبية ويجوز للبنك وفق خياره المنفرد أو يسمح لكنه غير ملزم بالسماح. بالابداعات النقدية بأية عملة أجنبية في أي حساب مفتوح بعملة أجنبية أو اجراء السحوبات بأية عملة أجنبية من ذلك الحساب. مع مراعاة الرسوم التي يحددها البنك من وقت لآخر أو بخصوص أية عملية معينة. ويقبل البنك بالمبالغ المدفوعة بدرهم دولة الامارات لاضافتها إلى رصيد أي حساب مفتوح بعملة أجنبية مع مراعاة تحويل تلك المبالغ إلى العملة الأجنبية المعنية أولاً. كما يسمح البنك بسحب البالغ النقدية بدرهم دولة الامارات من أي حساب مفتوح بعملة أجنبية مع مراعاة توفر مبالغ كافية في الحساب المعني ومع مراعاة تحويل المبالغ البينة بعملة أجنبية إلى درهم دولة الامارات أولاً.

٥) كشف الحساب

تقدم كشوف الحساب في الفترات الزمنية المتفق عليها. وما لم تصدر تعليمات خطية من العميل للاحتفاظ بكافة المراسلات. يرسل البنك الكشوف والاشعارات إلى العنوان البريدي الخاص بالعميل كما هو مبين في سجلات البنك وتعتبر تلك الكشوف والاشعارات على أن العميل قد استلمها. يجب على العميل مراجعة التعاملات بعناية (بما في ذلك العمليات المتعلقة ببطاقة الخصم) الواردة في الكشف ويجب ابلاغ البنك خطياً بأي خطأ أو خلاف خلال خمسة عشر(١٥) يوماً من تاريخ ارسال الكشف على عنوان العميل كما هو مقيد في سجلات البنك. وفي حالة عدم قيام

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

العميل بتقديم أي اشعار بهذا الخصوص. يعتبر الكشف صحيحاً أولاً بحق للعميل اثاراً أي اعتراض بعد ذلك على ذلك الكشف. وفي حالة عدم استلام العميل كشف الحساب عن أية فترة. يتحمل المسؤولية عن طلب تقديم كشف من البنك خلال خمسة عشر (15) من تاريخ ارسال الكشف المذكور في العادة.

1) الشروط المتعلقة بالكشوفات الإلكترونية

لقاء موافقة البنك على طلب العميل بخصوص ارسال كشوفات حسابات العمليات المستقبلية وكشوفات بطاقة الخصم وإخطارات الودائع النابتة وإخطارات الحوالات النقدية الصادرة والواردة و/أو أية خدمات أخرى خاصة بالبنك أو يتم إضافتها من حين لآخر إلى العميل من خلال البريد الإلكتروني ("كشف الحساب الإلكتروني") إلى عنوان البريد الإلكتروني (والذي قد يكون عنوان بريد إلكتروني أو رقم فاكس. فيما يتعلق بالإخطارات فقط) كما هو مضمن في سجلات البنك و/أو وفق تعليمات العميل للبنك من حين لآخر كما هو موضح أدناه ("عنوان البريد الإلكتروني المحدد"). يوافق العميل بموجبه على ما يلي:

1-6) يجوز للبنك، وفق إرادته الخاصة، إرسال كشوفات إلكترونية إلى العميل إذا طلب العميل خدمات كشف الحساب الإلكتروني وقام بتقديم عنوان البريد الإلكتروني المحدد للبنك كما هو منصوص عليه أدناه. يجوز للعميل اختيار أي من الخيارات التالية لتسجيل أو الاشتراك في خدمات كشف الحساب الإلكتروني:

أ) يجوز للعميل تقديم نموذج تسجيل موقع حسب الأصول (على نموذج البنك والذي يحتوي على شروط وأحكام كشف الحساب الإلكتروني) إلى أي فرع من فروع البنك؛ أو

ب) بموجب التسجيل في الخدمة المصرفية الهاتفية راك دايركت و/أو نظام الرد الصوتي التفاعلي والتسجيل في خدمات كشف الحساب الإلكتروني. إذا لم يتم العميل بالتسجيل في نظام الرد الصوتي التفاعلي، يتعين على العميل أولاً التسجيل في نظام الرد الصوتي التفاعلي والحصول على الرقم التعريف الهاتفي ومن ثم التسجيل في خدمات كشف الحساب الإلكتروني.

ج) بمجرد اكتمال التسجيل في خدمات كشف الحساب الإلكتروني، سيتلقى العميل بريد إلكتروني يتضمن الشروط والأحكام المتعلقة في خدمات كشف الحساب الإلكتروني ويعتبر بأن العميل قد قبل في هذه الشروط والأحكام ما لم يتصل بالبنك لإلغاء التسجيل في خدمة كشف الحساب الإلكتروني؛ و

1-2) بعد التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (الحسابات الشخصية التي تم تسجيلها ضمن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في البنك). يتعين على العميل تسجيل الدخول وطلب التسجيل في كشف الحساب الإلكتروني. يوضح العميل. بواسطة وضع علامة على الربع المتاح. موافقته وقبوله واستلامه الشروط والأحكام الخاصة بكشف الحساب الإلكتروني.

1-3) سيقوم العميل بالاشتراك في خدمات كشف الحساب الإلكتروني بمجرد التسجيل. ومع هذا، إذا كان العميل يرغب في الانسحاب من أي من خدمات كشف الحساب الإلكتروني للأفراد، ينبغي على العميل الإشارة بوضوح إلى ذلك وقت التسجيل في خدمات كشف الحساب الإلكتروني أو يجوز له بعد ذلك إخطار البنك كتابياً أو باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية.

1-4) أثناء التسجيل في خدمات كشف الحساب الإلكتروني، يحظى العميل بحرية اختيار التراسل عبر الفاكس كنظام لاستلام الخدمات. سيقوم البنك بمحاولة إرسال الخدمات إلى رقم الفاكس المقدم بواسطة العميل في نموذج التسجيل

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

أو من خلال الخدمة المصرفية الهاتفية و/أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. في حالة رفض الإرسال لأي سبب مهما يكن، فإن العميل يتحمل مسؤولية إخطار البنك بعدم استلام الإخطارات أو بتغيير رقم الفاكس المقدم للبنك كتابياً في أي وقت لدى أي من فروع البنك أو من خلال الخدمة المصرفية الهاتفية. لن يتحمل البنك المسؤولية عن عدم استلام أي إخطار من قبل العميل بسبب وجود رقم فاكس غير صحيح أو لأي سبب آخر مهما يكن. يتفهم العميل أن نظام الاستلام للكشوفات سيكون عبر البريد الإلكتروني فقط.

5-6) بمجرد التسجيل في خدمات كشف الحساب الإلكتروني، سيتلقى العميل أي كشف حساب إلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني المحدد، والذي يلزم إرفاقه بإخطار البريد الإلكتروني. سيقوم البنك بإرسال كل كشف حساب إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الأساسي المحدد من قبل العميل وفي حالة رفض الإرسال لأي سبب مهما يكن، سيقوم البنك بمحاولة إرسال كشف الحساب الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الإضافي المحدد (إن وجد). في حالة تزويد البنك بذلك، ويتحمل العميل مسؤولية إخطار البنك كتابياً بشكل مباشر لدى أي من فروع البنك أو من خلال الخدمة المصرفية الهاتفية راجد دايركت فيما يتعلق بعدم استلام كشف الحساب الإلكتروني أو أي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني المحدد. لن يتحمل البنك مسؤولية عدم استلام أي كشف حساب إلكتروني بواسطة العميل نتيجة عنوان بريد إلكتروني خاطئ، أو لأي سبب آخر مهما يكن.

6-1) يوافق العميل على إخطار البنك كتابياً أو من خلال الخدمة المصرفية الهاتفية في حالة عدم قدرة العميل على الحصول على أو عدم استلام أي كشف حساب مصرفي أو، بعد استلام كشف الحساب المصرفي في حالة وجود عملية غير مصرح بها أو في حالة وجود تعارض أو إهمال أو عدم دقة أو بند خاطئ، في كشف الحساب الإلكتروني في غضون خمسة عشر (15) يوماً من (1) تاريخ تسليم كشف الحساب بواسطة البنك للعميل؛ أو (2) في حالة عدم قدرة العميل على الوصول إلى كشف الحساب الإلكتروني وإخطار البنك، بمجرد استلام العميل لكشف الحساب والحصول عليه، مع مراعاة المذكور أعلاه، يعتبر العميل قد استلم وقبل بصحة وقانونية كافة البنود في كشف الحساب الإلكتروني عند انتهاء فترة الخمسة عشر (15) يوماً المحددة أعلاه.

7-1) يتعين على العميل بشكل نهائي وغير مشروط تعويض والحفاظ على تعويض البنك ومساهمته ومديره وموظفيه ومسؤوليه ومثليه (يشار إلى أي منهم بـ "الشخص التابع") ويتنازل عن أي حق ينشأ للعميل بموجب القانون ضد البنك أو أي شخص تابع فيما يتعلق بأية خسائر أو تكاليف أو أضرار لحملها العميل، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، نتيجة وجود أخطاء في الإنشاء أو التسليم أو الإدارة أو وجود فيروسات أو حالات انقطاع أو تأخير أو تغيير غير مصرح به أو استخدام/ وصول غير مصرح به إلى أو عدم دقة أو خلل أو اعتراض أو عدم توفر أي من خدمات كشف الحساب الإلكتروني أو قطع الاتصال أو انقطاع التيار الكهربائي أو انقطاع الشبكة أو أي فشل آخر في المعدات قد يؤدي إلى عدم احتمال أو عدم توفر كشف الحساب الإلكتروني أو كشف المعلومات السرية للغير أو معالجة البيانات أو أي شيء آخر نتيجة قيام البنك بإرسال كشف حساب إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد.

8-1) يتفهم العميل ويوافق على أن تخزين البيانات المضمنة في كشف الحساب الإلكتروني بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات الحساب ونشاط العملية وأرصدة الحساب والتحويلات وأية معلومات أخرى مخزنة على

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

الكمبيوتر الشخصي للعميل نتيجة استلام كشف حساب إلكتروني يلزم تخزينها على مسؤولية العميل. ولا يتحمل البنك مسؤولية أي عملية وصول غير مصرح بها أو كشف لهذه المعلومات للغير.

9-6 يتم تقديم خدمات كشف الحساب الإلكتروني وفق إرادة البنك الخاصة. ويجوز للبنك اختيار تعديل أو إضافة أو تعليق أو التراجع عن أو إلغاء أو إنهاء أو إيقاف أو خدمات كشف الحساب الإلكتروني في أي وقت. في حالة إجراء التعديل أو التغيير أو التعليق أو التراجع عن أو الإلغاء أو الإنهاء أو إيقاف المذكور خدمات كشف الحساب الإلكتروني. يتعين على البنك إخطار العميل سواء بواسطة البريد أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو أي طريقة أخرى كوضع الإخطارات في مكاتب أو فروع البنك ووافق العميل على الالتزام بها.

10-6 يقر العميل ووافق على أنه بمجرد تقديم خدمات كشف الحساب الإلكتروني للعميل. سيتوقف البنك عن تزويد العميل بكشوفات و/أو إخطارات و/أو تأكيدات خطية ومرسلة عبر البريد العادي. في حالة اختيار العميل إلغاء أو الانسحاب من خدمات كشف الحساب الإلكتروني عليه إخطار البنك كتابياً أو من خلال الخدمات المصرفية الهاتفية راك دايركت أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يتعين على البنك في غضون فترة معقولة بعد ذلك التوقف عن إرسال كشوفات الحساب الإلكترونية إلى العميل المذكور وبدء إرسال كشوفات الحساب على نموذج ورقي مادي / مطبوع إلى أحدث عنوان بريدي للعميل يظهر في سجلات البنك.

11-6 يقر العميل بأنه قد لا يتم ضمان استخدام وإرسال المعلومات عبر البريد الإلكتروني بأمان. العميل هو مالك ومستخدم عنوان البريد الإلكتروني المحدد ويتعين عليه اتخاذ كافة إجراءات السلامة والحذر اللازمة لضمان أن أي استخدام غير مصرح به لن يصل إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد. على العميل أن يكون على دراية بأن أي استخدام غير مصرح به لكشف الحساب الإلكتروني بواسطة العميل أو بواسطة الغير (سواء صرح العميل بذلك أو لم يصرح) قد يؤدي إلى اتخاذ إجراء مناسب ضد العميل. ولا يجوز للعميل بنفسه، ولا يجوز له السماح للغير (سواء بأنفسهم أو بأي طريقة أخرى)، بإعادة صياغة أو تعديل أو نشر أي كشف حساب إلكتروني مقدم من قبل البنك للعميل.

12-6 يوافق العميل ويقبض البنك للإعلان عن منتجاته وخدماته مع خدمات كشف الحساب الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد من حين لآخر. يحتفظ البنك بحقه في فرض رسوم مقابل تقديم خدمات كشف الحساب الإلكتروني للعميل بالبلغ الذي قد يتم الإخطار به من قبل البنك من حين لآخر ضمن المسموح به بموجب الشروط والأحكام التي تخضع لها الحسابات الشخصية / أو الحسابات التجارية (وفق المعمول به).

13-6 إذا اختار العميل استلام خدمات كشف الحساب الإلكتروني. يعتبر العميل قد وافق على وقبول الالتزام بهذه الشروط والأحكام، كما يتم تعديلها من قبل البنك من حين لآخر. للتسجيل من خلال الخدمات المصرفية الهاتفية راك دايركت ونظام الرد الصوتي التفاعلي، يلزم أن يتضمن البريد الإلكتروني الأول شروط وأحكام كشف الحساب الإلكتروني. يوافق العميل على أن استلام البريد الإلكتروني بشكل قبولاً للشروط والأحكام المتعلقة بخدمات كشف الحساب الإلكتروني. يشكل استخدام خدمات كشف الحساب الإلكتروني موافقة العميل على واستلامه هذه الشروط والأحكام علاوة على الإقرار بالمخاطر المتضمنة في إرسال كشف الحساب الإلكتروني عبر البريد الإلكتروني.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

(٧) الشروط المتعلقة برسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك

- (١-٧) عندما يطلب العميل ذلك، يجوز للبنك وفق إرادته الخاصة تقديم رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك للعميل. رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك غير متوفرة فيما يتعلق بالحسابات المشتركة، والتي تتطلب وجود تعليمات يلزم تقديمها بشكل مشترك بواسطة اثنين أو أكثر من المولدين بالتوقيع.
- (٢-٧) يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو إضافة أو تعليق أو التراجع عن رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك أو أي من أو كافة الخدمات المقدمة كجزء من رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك في أي وقت، وفق إرادته الخاصة دون إرسال إخطار. يعتبر هذا التغيير ملزماً سواء كان تلقى العميل إخطاراً بذلك أم لا.
- (٣-٧) لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي عطل في مزود شبكة GSM أو أي خطأ في الإرسال أو أي عطل في رسالته تنبيه عبر الهاتف المتحرك للوصول إلى العميل. في حالة التراجع عن خدمة راك كونيكت أو تقليصها كلياً أو جزئياً، لا يحق للعميل استرداد أي من الرسوم المدفوعة بخصوص أية مسألة فيما يتعلق بخدمة راك كونيكت.
- (٤-٧) سيتحمل العميل رسوم استلام رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك بالكامل حتى إذا كان الهاتف المتحرك ذي الصلة يتمتع بخدمة التجوال إلى جانب رسوم التشغيل الأجنبي فيما يتعلق برسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك. يوافق العميل على استلام أي رقم رسائل في أي وقت.
- (٥-٧) يوافق العميل على تعويض البنك تماماً عن والحفاظ على تعويض البنك ضد أية وكافة الإجراءات أو الدعاوى أو الالتزامات أو التكاليف أو الرسوم أو الخسائر أو الأضرار (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي قد يتحملها بخصوص توفير رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك للعميل أو نتيجة لأي عمليات إرسال عبر شبكة GSM فيما يتعلق بخدمة رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك.
- (٦-٧) يتعين على العميل على الفور إخطار البنك بأي فقد أو سرقة الهاتف المتحرك أو بطاقة الهاتف وإصدار تعليمات للبنك بقطع خدمات رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك وللحفاظ على الهاتف المتحرك هذا، ويتعين على البنك من وقت الإخطار وإصدار التعليمات إيقاف تقديم خدمة رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك إلى الهاتف المتحرك.
- (٧-٧) بموجب التقدم بطلب الحصول على واستخدام خدمة رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك، يعتبر العميل قد قرأ وفهم ووافق على الالتزام بهذه الأحكام والشروط.
- (٨-٧) لا يتحمل البنك بأي شكل مسؤولية أية خسائر أو أضرار أو تبعات أخرى تنشأ عن: (أ) عدم تسليم رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك نتيجة إغلاق الهاتف المتحرك للعميل أو فقدانه أو سرقة أو وجوده خارج نطاق تغطية الشبكة؛ أو (ب) تسليم رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك إلى طرف آخر غير العميل في حالة عدم امتلاك العميل لبطاقة الهاتف أو عدم السيطرة عليها لأي سبب مهما يكن (سواء كان بموافقة العميل أم لا)؛ أو (ج) تسليم رسالة لهاتف/ رقم متحرك آخر نتيجة تصرف أو إهمال أو خطأ من البنك أو موظفيه أو مسؤوليه أو أي طرف آخر (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مزود خدمة)، أو استخدام وتوفير رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك بأي شكل.
- (٩-٧) لا يتحمل البنك المسؤولية عن أية خسائر أو أضرار تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن الإجراءات التي يتم اتخاذها أو عدم اتخاذها من قبل العميل أو الغير اعتماداً على المواد أو المعلومات المتضمنة في الرسالة المرسله إلى العميل بواسطة رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

٧-١٠) يقر العميل بأن أي رصيد الحساب الممنوح للعميل من خلال استخدام رسائل التنبيه عبر الهاتف المتحرك يلزم ألا يتم اعتباره لأي غرض مهما يكن كشف حساب نهائي لحساب العميل لدى البنك.

٨) الشروط المتعلقة بالخدمة المصرفية الهاتفية (راك دايركت):

٨-١) عندما يطلب العميل ذلك، يجوز للبنك وفق إرادته الخاصة توفير خدمة راك دايركت ورقم التعريف الهاتفي للعميل.

٨-٢) يتم تفويض البنك بموجبه للتصرف بموجب تعليمات شفوية أو عبر الهاتف بتقنية النغمات باللمس المحددة ("التعليمات") فيما يتعلق بالحساب.

٨-٣) سيقوم البنك بإصدار رقم التعريف الهاتفي السري للعميل. ولا يجوز للعميل، تحت أي ظرف مهما يكن، الكشف عن رقم التعريف الهاتفي الخاص به لأي شخص أو موظف بنك آخر التعليمات الشفهية للعميل / أو بتقنية النغمات باللمس المحددة فيما يتعلق برقم الحساب البنكي الصحيح ورقم التعريف الهاتفي يلزم اعتباره مناسباً. وهكذا، يحق للبنك الاعتماد على أية تعليمات المذكورة وسيتم مراعاة التصرف بنية حسنة رداً على أية تعليمات. لن يتحمل البنك مسؤولية، ويعفي العميل البنك بموجبه بشكل نهائي من أية التزامات للعميل تنشأ نتيجة قبول البنك لتعليمات العميل، أو التعليمات من أي شخص آخر يزعم أنه العميل. يوافق العميل بموجبه على تعويض البنك والحفاظ على تعويضه تعويضاً تاماً ضد أية وكافة القضايا أو الدعاوى أو التكاليف أو الرسوم أو الخسائر أو الأضرار (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي قد يتحملها جراء قبول البنك لتعليمات العميل أو تعليمات من أي شخص آخر يزعم أنه العميل.

٨-٤) ستكون عمليات راك دايركت المنفذة من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي نهائية وملزمة للعميل في كافة الأغراض.

٨-٥) يتفهم العميل ويوافق على أنه الوقت المخصص للتسجيل في خدمات راك دايركت هو لغاية الساعة ٢:٠٠ مساءً كل يوم عمل ("الوقت المخصص"). بعد انقضاء الوقت المخصص، ستتم متابعة طلب التسجيل في يوم العمل التالي.

٨-٦) يقر العميل بأن رصيد الحساب الممنوح للعميل من خلال استخدام خدمة راك دايركت لا يجوز اعتباره لأي غرض مهما يكن كشف حساب نهائي لحساب العميل لدى البنك.

٨-٧) في حالة قيام أكثر من شخص بفتح حساب لدى البنك، يحق لأي شخص إصدار أية تعليمات شفوية أو من خلال النغمات باللمس، ويحق للبنك الاعتماد على أي من هذه التعليمات. خدمات راك دايركت غير متوفرة لـ أو بخصوص أي حساب يتطلب توقيعات مشتركة من شخصين أو أكثر لإصدار أية تعليمات أو إجراءات.

٨-٨) يتعين على العميل على الفور إخطار البنك من خلال رقم الخدمة المصرفية الهاتفية عن أي خسائر أو استفاضة غير مصرح بها لرقم التعريف الهاتفي و يتحمل العميل كامل المسؤولية فيما يتعلق بجميع المعاملات القائمة بواسطة خدمات راك دايركت حتى يقوم العميل بتقديم الإخطار المذكور إلى البنك ويتم استلامه من قبل البنك. يوافق العميل على تعويض البنك والحفاظ على تعويضه تماماً ضد أية وكافة الإجراءات أو الدعاوى أو التكاليف أو الرسوم أو الخسائر أو الأضرار (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي قد يتحملها بخصوص سوء استخدام رقم التعريف الهاتفي.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

- ٨-٩) يحتفظ البنك بحقه في الاحتفاظ بالعمليات التي يحددها البنك من الحساب في حالة إجراء عملية سحب على المكشوف غير مصرح بها في الحساب.
- ٨-١٠) يجوز للعميل فقط إنهاء خدمات راك دايركت بواسطة إرسال إخطار كتابي للبنك وسيتحمل المسؤولية عن كافة العمليات التي تمت باستخدام خدمات راك دايركت حتى إنهاء الخدمة بواسطة البنك.
- ٨-١١) يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو إضافة أو التراجع عن خدمة راك دايركت أو أية أو كافة الخدمات المقدمة بواسطة راك دايركت في أي وقت، وفق إرادته الخاصة ودون إرسال أي إخطار للعميل. يعتبر أي تغيير ملزم سواء تلقى العميل إخطار بذلك أم لا.
- ٨-١٢) يوافق العميل على أن يدفع رسوم البنك الخاصة بخدمات راك دايركت وفق ما يتم نشره في تعريفه الرسوم وتعديلاتها من حين لآخر. تعتبر هذه التغييرات ملزمة للعميل سواء تلقى العميل إخطار بذلك أم لا. يفوض العميل البنك لحصم كافة التكاليف المذكورة من أي من حسابات العميل لدى البنك. في حالة التراجع عن خدمات راك دايركت أو تقليلها كلياً أو جزئياً، لا يتحمل العميل استرداد أية تكاليف مدفوعة بخصوص أية مسألة متعلقة بخدمة راك دايركت.
- ٨-١٣) بموجب التقدم بطلب الحصول على واستخدام خدمات راك دايركت، يعتبر العميل قد قرأ وفهم ووافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

٩) اغلاق الحساب

- أ) يحق للعميل اغلاق اية حساب بتقديم اشعار خطي مسبق إلى البنك لا تقل مدته عن خمسة عشر يوماً (١٥) يوماً، ويجوز للبنك الموافقة على اغلاق الحساب بناء على طلب من العميل مع مراعاة التقيد بما يلي:
- ١) يجب تقديم طلب اغلاق الحساب وفق النموذج الأساسي المقدم من البنك.
- ٢) تقديم تأكيد خطي فيما يتعلق بقائمة الشيكات الصادرة والتي لم تقدم إلى البنك للصرف حتى تاريخه.
- ٣) أن يعيد إلى البنك كافة الشيكات غير الصادرة وبطاقات الخصم وبطاقات الائتمان وأية ممتلكات أخرى خاصة بالبنك اليه لغرض الغائها؛ و
- ٤) تسوية/ سداد كافة الالتزامات المالية المباشرة أو غير المباشرة المستحقة للبنك.
- ب) إلا أنه يحق للبنك القيام بشكل فوري بناء على اي قرار محكمة أوأمر اداري أو خلاف ذلك باغلاق أي حساب أو تجميده أو تعليق التعاملات فيه بدون سابق انذار إلى العميل أو بدون حمل المسؤولية عن أي اخلال بأي واجب على البنك تجاه العميل. يحق للبنك وفق خياره المنفرد وبدون تقديم أي مبرر اغلاق أي حساب بتقديم اشعار خطي إلى العميل. ويلزم البنك باغلاق الحساب فقط بعد خصم الأموال المستحقة في تاريخ اغلاق ذلك الحساب.

١٠) العملاء من القاصرين

فيما يتعلق بأي حساب مفتوح بالنيابة عن أي قاصر، يحق للبنك التصرف بناء على تعليمات يستلمها من الوصي المذكور اسمه في طلب فتح الحساب الشخصي حتى في حالة توقف مالك الحساب القاصر عن كونه قاصراً وذلك حتى استلام البنك اشعار خطي من السلطة المختصة ووفقاً للتفويض المتعلق بالحساب والذي يطلب من البنك التصرف وفقاً لتعليمات أي شخص باستثناء الوصي المذكور اسمه في طلب فتح الحساب الشخصي أو بالاضافة اليه، وفي حالة فتح حساب بالنيابة عن أي قاصر، يلتزم الوصي المذكور اسمه في طلب فتح الحساب الشخصي بأن يقدم

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

إلى البنك أي تفويضات ومعلومات ومستندات (بها في ذلك وبدون حصر الكفالات والدليل على موافقة الابوين على فتح الحساب) فيما يتعلق بفتح الحساب والاحتفاظ به وتشغيله وذلك حسب طلب البنك. ويوافق الوصي على تعويض البنك عن أية خسارة يتكبدها بسبب اية مطالبة مقدمة من القاصر أو بالنيابة عنه ويعتبر مسؤولاً شخصياً عن دفع مبلغ المطالبة عند الطلب مباشرة.

(11) تعليمات القائمة

يلتزم البنك بتنفيذ اية تعليمات قائمة بالنيابة عن العميل عند استلامه اشعارات خطية موقع عليها اصولاً من العميل بدون اية تعليمات اخرى من العميل أو بدون اخطار سابق اليه لاتخاذ اجراءات معينة في تاريخ معين فيما يتعلق بتحويل أو سداد الاموال في الحساب أو أي اجراء آخر كما يقرره العميل سلفاً. يجب التصرف بناءً على التعليمات القائمة من العميل فقط في حالة وجود أموال صافية كافية في التواريخ المحددة. ويوافق العميل على تعويض البنك عن أية خسائر ومطالبات وأضرار ومصاريف تنشأ نتيجة تنفيذ أو عدم تنفيذ اية تعليمات قائمة صادرة عن العميل وبعضى البنك من أية مسؤولية بذلك الخصوص ولا يتحمل البنك أية مسؤولية اي تأخير أو فقدان أثناء النقل أو خطأ في الارسال أو خطأ من قبل أية بنوك مراسلة أو ظروف خارج سيطرة البنك. ويحق للبنك أن يفرض وفق خياره الخاص رسوم بخصوص قيد التعليمات القائمة وتعديلها وتنفيذها.

(12) الكشف عن المعلومات

يفوض العميل بموجب هذه الشروط والاحكام ويسمح للبنك بالكشف عن اية معلومات يعتبرها مناسبة بخصوص العميل والحساب و/ أو شؤونه بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تقديم البنك هذه الشروط والاحكام إلى أية جهات مرتبطة بالبنك أو فروعها أو وكلائه أو أية اطراف اخرى. كما يفوض العميل البنك بالرد (حسب خيار البنك) على بعض وكافة الاستفسارات التي يستلمها من أية بنوك أخرى أو وكالات ائتمان السلطات في دولة الامارات العربية المتحدة بخصوص الحساب بالاشارة إلى العميل وجنبا للشك. يتضمن مثل ذلك الرد رقم اشارة مصرفية.

(13) الحسابات غير النشطة

يصنف البنك وفق خياره المنفرد الحساب كحساب غير نشط في حالة عدم قيام العميل بأية تعاملات فيه طوال الفترة التي تنص عليها تعليمات/نشرات صادرة عن المصرف المركزي أو كما يقرره البنك من وقت لآخر واتخاذ الاجراء المناسب الذي يعتبره ضرورياً من اجل المحافظة على الاموال الموجودة في تلك الحسابات وفور تصنيف الحساب باعتباره حساباً غير نشيط. من المطلوب من العميل الاتصال شخصياً بالبنك لاعادة تنشيطه.

(14) حسابات العملاء الأميين

من المطلوب من أي عميل امي تقديم نسخ من أية صورة فوتوغرافية حديثة لارفاقها بطلب فتح الحساب الشخصي لتسهيل عملية التعرف عليه. لن يصدر البنك دفتر شيكات لصالح أي عميل أمي. من المسموح سحب الأموال من ذلك الحساب فقط بناءً على طلب شخصي مع حضور العميل إلى البنك شخصياً بهدف التعرف عليه. لن يسمح البنك بسحب أية مبالغ الا عند الحضور شخصياً والاعرف على العميل في البنك. لن يوافق البنك على سحب الاموال من الحساب المذكور من قبل الغير حتى في حالة توفر رصيد دائن كافي لتغطية المبلغ المطلوب سحبه.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

14) حدود السحب/الادعاء النقدي

يجوز استخدام الحساب لأجراء التعاملات النقدية. أي الادعاء أو السحب. ويجوز للبنك وفق خياره المنفرد وضع حد سحب/ ايداع نقدي من وقت لآخر. وبحق للبنك فرض رسوم على أية عملية ايداع/سحب من قبل العميل والذي يتجاوز الحدود التي يضعها البنك من وقت لآخر بدون أية مسؤولية عليه تجاه العميل.

11) الشروط المتعلقة ببطاقة الخصم

- أ) تعتبر البطاقة وتبقى ملكاً للبنك في كافة الأوقات ويجب اعادتها اليه على الفور اذا طلب البنك ذلك.
- ب) تصدر البطاقة على مسؤولية حامل البطاقة لوحده ولا يتحمل البنك أية مسؤولية كانت عن أية خسارة أو ضرر ناشئ عن اصدار البطاقة مهما كان سببه. كما يعتبر استخدام البطاقة بخصوص أية عملية على مسؤولية حامل البطاقة وحده ويؤكد حامل البطاقة حملة كافة المخاطر المتعلقة أو التي تنشأ عن استخدام البطاقة.
- ج) تصدر البطاقة لاستخدامها في أجهزة الصراف الآلي وأجهزة بيع مصرفية أو أي جهاز أو أداة تعمل بواسطة البطاقة سواء كانت ملكاً للبنك أو لأية بنوك أو مؤسسات مالية مشاركة أخرى حيث تعرض/تقبل الشعارات الظاهرة على البطاقة وبخصوص أية خدمات أخرى باستخدام البطاقة بناءً على تفويض من البنك.
- د) تصدر البطاقة على أساس خصم قيمة كافة عمليات البطاقة المنفذة باستخدامها من حساب العميل لدى البنك. ولايجوز استخدام البطاقة للحصول على ائتمان مهما كان وصفه على أساس تلك البطاقة.
- هـ) يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن ضمان توفر رصيد كافي في حساب العميل قبل ابرام أية بطاقة ولأي سبب كان حالة القيد على حساب العميل بما يزيد عن المبالغ المتوفرة باستخدام البطاقة أو فيما يتعلق بأية أجور أو رسوم. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن تعويض النقص المذكور على الفور وفي حالة تقصير حامل البطاقة في التقيد بهذا الشرط. يحتفظ البنك بالحق في الغاء البطاقة و/ أو مقاصة أي مبلغ مستحق بالنيابة عن حامل البطاقة من أي حساب يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك.
- و) في حالة القيد على حساب معني بما يزيد عن المبالغ المتوفرة وعدم تحويل مبالغ اضافية لمقاصة أية سحبوات زائدة. يمكن تقاضي فائدة على حساب العميل بسعر الفائدة لدى البنك والذي يسري بخصوص السحب على المكشوف في ذلك الوقت مع الالتزام بالحد الأدنى للرسوم الذي يحدده البنك من وقت لآخر.
- ز) تسلم البطاقة ورقم التعريف الشخصي عن طريق خدمة الطرود على العنوان الذي يحدده حامل البطاقة على مسؤوليته أو يمكن استلام البطاقة ورقم التعريف الشخصي باليد في فرع البنك المحدد في طلب اصجار بطاقة الخصم. وفي كل حالة يختارها حامل البطاقة. من المطلوب من حامل البطاقة تقديم اية وسيلة مقبولة من وسائل التعريف الشخصي كما يحددها البنك من وقت لآخر.
- ح) عند استلام البطاقة ورقم التعريف الشخصي. يجب على حامل البطاقة التوقيع على الجهة الخلفية للبطاقة على الفور لتفعيلها. من المطلوب تفعيل البطاقة من قبل حاملها باستخدام خدمة المصرف الهاتفية لدى البنك (اما الخدمات الآلية أو بالتحدث مع مسؤول الخدمة المصرفية) قبل أن يكون بإمكانه استخدامها. وفي حالة عدم رغبة حامل البطاقة بالالتزام بهذه الشروط التي تخضع لها البطاقة. يجب عليه قطع البطاقة إلى نصفين واعادتها مع رقم التعريف الشخصي إلى البنك.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

ط) البطاقة غير قابلة للتحويل وسيتم استخدامها من قبل حاملها حصرياً. ومهما كانت الظروف. لن يسمح حامل ابطاقة باستخدام البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي من قبل أي شخص آخر وعدم رهنها كضمان لأي غرض من الأغراض ووافق حامل البطاقة على تعويض لبنك عند الطلب عن أية نتائج مهما كانت بسبب اخلال حامل البطاقة بموجب أحكام هذا البند الفرعي.

ي) يضمن حامل البطاقة في كافة الأوقات الاحتفاظ بالبطاقة ورقم التعريف الشخصي بطريقة آمنة. ومهما كانت الظروف. لن يكشف حامل البطاقة عن رقم التعريف الشخصي إلى أي شخص آخر ويجب عليه بذل عناية معقولة لضمان سلامة البطاقة لمنع اساءة استخدامها. ويتعهد حامل البطاقة بالتصرف بنية حسنة في كافة الأوقات فيما يتعلق بأية تعاملات متعلقة بالبطاقة مع البنك.

ك) يجوز استخدام البطاقة لغرض عمليات البطاقة حتى سقف الاستخدام المخصص للبطاقة وضمن فترة الصلاحية المحفورة/المطبوعة على الجهة الأمامية للبطاقة. وعلى الرغم من واقع عدم تجاوز حد الاستخدام الممنوح لحامل البطاقة. يحق للبنك القيام في أي وقت وبدون سابق انذار أو تقديم أي مبرر وبدون أية مسؤولية عليه تجاه حامل البطاقة سحب أو تقييد حق حامل البطاقة في استخدامها أو رفض منح تفويض بأية عملية بطاقة.

ل) يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك على الفور عبر رقم خدمة المصرف الهاتفية في حالة فقدان البطاقة أو تلفها أو سرقتها في حالة فقدان البطاقة لبطاقتها أو تلفها أو طلب تجديدها أو استبدالها أو اصدار بطاقة جديدة يحق للبنك اصدار مثل تلك البطاقة وفق خيارها الخاص. ويصدر البنك رقم تعريف شخصي جديد إلى حامل البطاقة كلما أصدر البنك بطاقة جديدة أو بديلة ويعتبر البنك مفوضاً بأن يقيد على حساب العميل كافة المصاريف التي يتكبدها لتنفيذ عمليات البطاقة المذكورة والأجور والرسوم المتعلقة باصدار البطاقة أو اعادة اصدارها أو استبدالها وأية رسوم أخرى خاصة باستخدام البطاقة.

م) يمكن استخدام البطاقة داخل دولة الامارات العربية المتحدة وخارجها في المؤسسات التجارية وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة البيع حيث تعرض/ تقبل الشعارات الظاهرة على البطاقة وذلك لغرض المشتريات والسحوبات النقدية والاستفسار عن الرصيد والخدمات الأخرى التي يقدمها البنك لحامل البطاقة من وقت لآخر. ويقيد البنك في الرصيد المدين لحساب العميل تلك السحوبات النقدية ومشتريات البضائع والخدمات باستخدام البطاقة. وتقييد اية عملية بأية عملة غير درهم دولة الامارات على حساب العميل وفق سعر الصرف (النافذ في تاريخ العملية) بمبلغ مساوي أو قيمة مساوية مع تقاضي عمولة/رسوم مناسبة على مبلغ العملية.

ن) يجوز لحامل البطاقة استخدامها لاجراء سحوبات نقدية لشراء البضائع والخدمات وغيرها من الخدمات المالية مع مراعاة توفر مبالغ كافية في حساب العميل. وفي حالة عدم وجود مبالغ متوفرة كافية لتغطية مبلغ اي طلب تفويض. يحق للبنك الامتناع عن تنفيذ العملية المطلوبة.

س) في حالة استخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي تابع للبنك أو لأي بنك آخر ومؤسسة مالية أخرى ابرم البنك اتفاقية معها لاستخدام جهاز الصراف الآلي. يخضع مبلغ كل عملية سحب لحد الاستخدام والشراء الذي يحدده البنك أو المؤسسة المالية المذكور بخصوص جهاز الصراف الآلي المذكور وفي حالة استخدام البطاقة في اي جهاز صراف آلي تابع لأي بنك آخر أو مؤسسة مالية اخرى. يخضع بمبلغ كل عملية سحب لرسوم تحويل اضافية.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

ع) يجب عدم استخدام البطاقة لشراء البضائع والخدمات عن طريق الانترنت أو الهاتف أو البريد أو أية وسيلة أخرى حيث لا تقدم البطاقة بشكل مباشر عند اجراء العملية. الا انه يحق للبنك السماح بهذه الخدمات/التسهيلات في المستقبل وفق خياره وشروطه الخاصة.

ف) تخضع محاولة كل تنفيذ عملية بطاقة أو تنفيذها فعلياً بموافقة البنك. ويحتفظ البنك بالحق في الموافقة على اية عملية بطاقة أو رفضها مع الاخذ بعين الاعتبار كافة الدفات السابقة التي منح تفويض بها او سددت أو وافق على تسديدها من الحساب. سواء تم خصم تلك الدفعات فعلياً من حساب العميل أم لا. وتعتمد الموافقة على عملية البطاقة على الاموال المتوفرة في الحساب وترفض هذه العملية في حالة عدم وجود مبالغ كافية في الحساب.

ص) كما يحق للبنك رفض الموافقة على أية عملية بطاقة اذا كان من رأي البنك لأي سبب من الاسباب أن البطاقة أو حساب العميل تستخدم بشكل غير أصولي أو في حالة اشتباه البنك باستخدام البطاقة بطريقة احتيالية. وكجزء من اجراءات منع الاحتيال. يجوز للبنك الاتصال بحامل البطاقة عن طريق الهاتف/خدمه الرسائل القصيرة أو إحالة طلب الموافقة إلى التاجر مع طلب تفاصيل اضافية عن حامل البطاقة أو طلب دليل اضافي على هوية حامل البطاقة. لم يطلب البنك من حامل البطاقة الكشف عن رقم التعريف الشخصي الخاص به إلى اي تاجر أو إلى اي طرف آخر بما في ذلك موظفيه ويجب على حامل البطاقة رفض مثل هذا الطلب وابلغ البنك عن ذلك الامر على الفور.

ق) يقر حامل البطاقة بأن المبلغ المذكور على شاشة جهاز الصراف الآلي أو على القسيمة المطبوعة أو ايصال الاستلام لا يعتبر لأي غرض من الأغراض كشف حساب قطعي بالنسبة للبنك. كما يقر حامل البطاقة بأن الرصيد المتوفر في حساب العميل قد يختلف عن مبلغ الرصيد المبين في الكشف وذلك بسبب عمليات البطاقة التعاملات الأخرى في حساب العميل.

ر) لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم قبول البطاقة في اي جهاز صراف آلي أو جهاز بيع مصرفي لأي سبب من الاسباب. لن يكون البنك مسؤولاً أو ملزماً من أية ناحية من النواحي بخصوص أية عملية وكافة الدعاوى أو الاجراءات أو التكاليف أو الخسائر أو الأضرار (بما في ذلك التكاليف القانونية) مهما كان نوعها والتي تنشأ عن أو بسبب أي خلل ميكانيكي أو عدم كافية الاموال أو اية أعطال في جهاز بيع مصرفي الطرفي المذكور.

ش) يوافق حامل البطاقة على تعويض البنك بشكل كامل والمحافظة على تعويضه ضد أية وكافة الدعاوى أو الاجراءات أو التكاليف أو الخسائر أو الأضرار (بما في ذلك التكاليف القانونية) والتي يتعرض لها البنك أو يتكبدها فيما يتعلق باستخدام البطاقة أو سوء استخدامها أو سوء استخدام رقم التعريف الشخصي و/أو التسهيلات الأخرى امنوحة إلى حامل البطاقة. يصدر البنك بطاقة بخصوص حساب العميل للملكي الحسابات المنفردة والمشاركة كما هو مبين في طلب اصدار بطاقة الخصم. ويلتزم العميل بتعويض البنك ضد أية عمليات بنفذهها حامل البطاقة اذا كان من المفروض صدور أية تعليمات خاصة بها بشأن حساب العميل كما هو مذكور في طلب فتح الحساب الشخصي من قبل أكثر من مفوض بالتوقيع.

ت) يشكل استخدام حامل البطاقة لها لتنفيذ أية عملية بطاقة قبولاً منه لدفع أية وكافة الأجور والعمولات والرسوم المستحقة على أية عملية بطاقة والتي يحددها البنك من وقت لآخر. ويؤكد حامل البطاقة على أنه على علم بجدول الأجور والعمولات والرسوم بخصوص استخدام البطاقة. والتي ستقيد على

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

حساب العميل بالنسبة لأية عملية بطاقة. وأنه استلم الجدول المذكور. وتفيد تسهيلات البطاقة إلى حامل البطاقة مع الالتزام بجدول الأجر والرسوم الخاص بالبنك وتعديلاته وأصداراته من وقت لآخر.

ث) يجوز للبنك وفق خياره المنفرد تقديم/ إطلاق برنامج النقد المسرد أو أي برنامج ترويجي آخر لصالح حامل البطاقة بخصوص استخدام بطاقة الخصم. ويحتفظ البنك بالحق في الغاء ذلك البرنامج أو إيقافه أو تغييره أو استبداله في أي وقت بدون سابق انذار إلى حامل البطاقة. وتدفع أية مطالبه بموجب ذلك البرنامج وفق خيار البنك المنفرد فقط لاضافتها إلى الرصيد الدائن في حساب العميل.

خ) يجوز للبنك وفق خياره المنفرد السماح. استثنائياً. بإصدار بطاقات الصراف الآلي في حساب العميل المربوط بتوقيع مشترك وذلك بعد الحصول على تعهد بالتعويض من الأشخاص المفوضين بالتوقيع.

١٧) دفع الفواتير والدفع باستخدام بطاقة الائتمان وتسهيلات تحويل المبالغ من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك

يحق للبنك وفق خياره المنفرد تعديل أو الغاء التسهيلات في أي وقت وبدون تقديم أي اشعار إلى العميل.

١٧-١) خدمة سداد فواتير المرافق إلى هيئات محددة

أ) يحق للعملاء الذين يحتفظون بحساب تشغيل بالدرهم الإماراتي (أو بأية عمله أخرى وفق ما يقرره البنك من وقت لآخر) لدى البنك استخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك لسداد فواتير المرافق. تسمح خدمة سداد فواتير المرافق للعميل باستخدام حساباته لسداد المبالغ بموجب فواتير المرافق إلى هيئات محددة.

ب) في حالة سداد مبلغ أية فاتورة بشكل جزئي أو سداد فاتورة متأخرة. يجوز للهيئة المحددة استخدام صلاحياتها لإيقاف خدمات المرافق لديها وفي هذه الحالة لا يتحمل البنك المسؤولية لأي سبب من الأسباب عن هذا الانقطاع.

ج) يلتزم البنك بسداد المبلغ إلى الهيئات المحددة بعد ثلاثة (٣) أيام عمل من استلام تعليمات العميل. لذلك ينصح العملاء لمصلحتهم الخاصة بسداد فواتير المرافق بشكل دوري قبل ما لا يقل عن ثلاثة (٣) أيام عمل من تاريخ آخر دفعة محدد بواسطة الهيئات المعنية.

د) يتحمل العميل المسؤولية عن إجراء أي تغييرات في أرقام المرافق الخاصة به/ بها مباشرة من خلال جهاز الصراف الآلي التابع للبنك باستخدام خدمة سداد فواتير المرافق. لن يكون البنك مسؤولاً عن. ويعفي العميل بموجبه البنك بشكل غير قابل للإلغاء من أية مسؤولية عن سداد فواتير زائدة أو غير كافية أو غير صحيحة أو متأخرة أو أي نتيجة أخرى عن ذلك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنهاء الخدمة) أو عن أية خسائر أو أضرار أو مطالبات أو إجراءات أخرى قد تنشأ نتيجة تقصير العميل في إجراء أية تغييرات نافذة.

هـ) يحدد البنك القيمة القصوى والتي يمكن سدادها في أي يوم. يجوز تغيير هذا المبلغ وفق إرادة البنك في أي وقت وبدون إرسال أي إخطار إلى العميل. ويحتفظ البنك بالحق في تحديد عدد مرات ومبالغ العمليات الخاصة بخدمات سداد فواتير المرافق من الحساب.

و) عند استخدام خدمة سداد الفواتير. يفوض العميل البنك لاتباع تعليمات السداد المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام. وعندما يبدأ العميل سداد فاتورة أي مرفق. فإنه يفوض البنك لتقيد أية مبالغ على حساب

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

- العميل في أي يوم عمل وحويل المبالغ إلى الهيئة المعنية نيابة عن العميل. بشرط السماح بهذه الدفعات وقبولها من قبل تلك الهيئات المحددة.
- (ز) يحق للبنك رفض أية تعليمات حويل في حالة عدم وجود مبالغ متوفرة كافية في حساب العميل أو في الرصيد المتوفر للاستخدام في حساب العميل أو لأي سبب آخر.
- (17-2) تسهيلات الدفع بواسطة بطاقة الائتمان:
- (أ) يحق للعملاء الذين يحتفظون بحساب مفعل بالدرهم الإماراتي (أو بأية عملة أخرى حسبما يقره البنك من حين لآخر) لدى البنك استخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك لإضافة المبالغ إلى حساب بطاقتهم الائتمانية لدى البنك.
- (ب) سيتم خصم أي مبلغ من حساب العميل على الفور ولكن سيتم إضافته إلى القيمة المستحقة لبطاقة الائتمان في يوم العمل التالي.
- (ج) يحدد البنك القيمة القصوى والتي يمكن سدادها في أي يوم، يجوز تغيير هذا المبلغ وفق إرادة البنك في أي وقت وبدون إرسال أي إخطار.
- (17-3) تسهيلات التحويل من حساب إلى آخر
- (أ) يحق فقط للعملاء الذين يحتفظون بحساب مفعل بالدرهم الإماراتي (أو بأية عملة أخرى حسبما يقره البنك من حين لآخر) لدى البنك استخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك بخصوص تسهيلات التحويل من حساب إلى آخر.
- (ب) تسهيلات التحويل من حساب إلى آخر والتي يمنحها البنك تسمح للعميل حويل الأموال من حساب إلى حساب آخر له يحتفظ به لدى البنك، ويمكن إتمام عمليات حويل الأموال بين الحسابات التي يملكها العميل فقط.
- (ج) البنك غير مسؤول عن أية تكاليف أو خسائر متكبدة نتيجة عمليات حويل الأموال غير المصرح بها بموجب هذه الشروط والأحكام أو القيود المفروضة بموجب القانون النافذ.
- (د) لا يجوز للعميل إجراء حويلات مالية بما يتجاوز الحدود المحددة في التسهيلات المذكورة، ويحتفظ البنك بالحق في تغيير الحد المسموح به في تسهيلات التحويل من حساب إلى آخر للعملاء من حين لآخر.
- ها يحتفظ البنك بالحق في تحديد عدد المرات والمبالغ الخاصة بتسهيلات حويل الأموال من الحساب.
- (و) يحتفظ البنك بالحق في الامتناع عن إجراء أي حويل مالي أو تنفيذ طلبات التغيير أو الإلغاء، ويحق للبنك رفض أية تعليمات حويل في حالة عدم وجود مبالغ متوفرة كافية في حساب العميل أو في الرصيد القابل للاستخدام في حساب العميل أو لأي سبب آخر.
- (ز) باستخدام تسهيلات التحويل من حساب إلى حساب آخر، يؤكد العميل بأن مالك الحساب المشترك، إذا كان أي من حساباته حساباً مشتركاً، قد وافق على استخدام العميل للحساب المذكور فيما يتعلق بالتسهيلات المذكورة، ويحق للبنك إنهاء أو منع استخدام تلك التسهيلات من قبل العميل في حالة إبلاغ البنك من قبل أي مالك حساب مشترك بأنه: (1) لم يوافق على استخدام تسهيلات حويل الأموال أو (2) لم يعد بالإمكان تشغيل الحساب المشترك بناء على تعليمات العميل لوحده أو (3) سحب موافقته الممنوحة إلى العميل لتشغيل الحساب المشترك.
- (ح) تقييد أية دفعة على حساب العميل في نفس يوم العمل وتضاف إلى حساب المستفيد مباشرة في نفس يوم العمل.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

١٨ الشروط التي تخضع لها توكس/الحوالات البرقية والحوالات تحت الطلب

- (أ) يجوز أن يوافق البنك على تزويد العميل رسائل توكس/برقية/حواله السويقت، وتسهيلات شيكات المدراء والحوالات تحت الطلب. من المفهوم أنه يتم إرسال رسائل التوكس/حوالات برقية/السويقت على مسؤولية العميل التامة. يوافق العميل على تعويض البنك والحفاظ على تعويضه ضد أية خسائر أو تكاليف أو أضرار أو نفقات أو التزامات أو دعاوى قد يتعرض لها العميل أو يتحملها نتيجة تصرف البنك أو التأخر في التصرف أو الامتناع عن التصرف وفق تعليمات العميل في هذا الشأن. لا يتحمل البنك أو مراسلو البنك خارج البلاد مسؤولية أي خسائر أو تأخير ناتج عن نظام المقاصة في الدولة التي يلزم فيها سداد الدفعة أو نتيجة أي حدث تقصير أو إهمال من قبل بنك المستفيد في تحصيل الحوالة. لا يتحمل البنك تحت أي ظرف من الظروف المسؤولية عن أي خسائر في الأرباح أو العقود أو الخسائر أو الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو التابعة.
- (ب) يوافق العميل ويفهم أنه في حالة عدم وجود تعليمات خاصة، فإن كافة التكاليف/العمولات خارج دولة الإمارات العربية المتحدة تكون على نفقة المستفيد. وقد لا يكون المستفيد قادراً على الحصول على القيمة الكاملة بموجب حوالة تحت الطلب/حوالة برقية بسبب فرق العملة أو بسبب القيود الأخرى المطبقة في دولة السداد أو من قبل البنك الذي يقوم بالدفع أو بسبب تكاليف ورسوم البنك الذي يقوم بالدفع.
- (ج) يحتفظ البنك بالحق في إرسال حوالات عن طريق التوكس / تلغرافك / سوفيت من خلال مكان آخر غير المحدد بواسطة المرسل منه إذا تطلبت الظروف التشغيلية ذلك.
- (د) يخضع صرف الحوالة لأي نظام رقابة على الصرف أو أية قيود أخرى قد يتم فرضها بموجب قواعد ولوائح الدولة التي يتم الصرف بها. لا يتحمل البنك أو أي من مراسليه أو وكلائه المسؤولية عن أية خسائر أو تأخير تم بواسطة أو نتيجة أي من هذه القواعد واللوائح.
- (هـ) يبذل البنك المساعي المعقولة للتعامل مع الطلبات التي يتلقاها البنك قبل موعد قيد الودائع الذي تم الإخطار بها بواسطة الفروع أو مراكز الإستلام من حين لآخر. سيتم التعامل مع الطلبات التي يتم تلقيها بعد موعد قيد الودائع المذكور في يوم العمل التالي. لهذا الغرض، فإن كافة العطلات وأيام الجمعة ليست أيام عمل.
- (و) أي كود معرف للبنك المستفيد/كود بنك/ معرف اتصال سلكي/ معرف دولي لنظام المدفوعات بين المصارف عبر غرفة مقاصة أو أي كود مذكور بواسطة المحول يعتبر صحيحاً ويتم القيام بالحوالة وفقاً لذلك، مع افتراض صحة الكودات المقدمة. لن يتحمل البنك مسؤولية فحص أو التحقق من صحة الكودات أو من توافقها مع اسم المستفيد، ولا يتحمل البنك مسؤولية الحوالات التي يتم تنفيذها بموجب كود غير صحيح مقدم من قبل العميل.
- (ز) يتم تنفيذ الحوالات البرقية بالقيمة الآتية (يومي عمل بعد تاريخ استلام الطلب من قبل البنك). الطلبات التي يتم تقديمها بقيمة اليوم الحالي خاضعة لإستلام الطلب قبل موعد قيد الودائع ذي الصلة التابع للبنك المتلقي بالإضافة إلى مواعيد قيد الودائع المتعلقة بالمكان الجغرافي لجهة وصول المبلغ.
- (ح) يحتفظ البنك بالحق في تعديل كافة رسوم التحويل من حين لآخر دون إخطار مسبق.
- (ط) في حالة فقدة الحوالة تحت الطلب/ الشيك المدير أو سرقته، يوافق العميل على تزويد البنك بتعويض مقبول من قبل البنك بخصوص أي طلب لإصدار شيك بديل أو استرداد مبلغ الحوالة تحت الطلب/ شيك المدير ويقبل أن البنك قد يستغرق وقتاً معقولاً للتحقق من عدم دفع الحوالة تحت الطلب / شيك المدير

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

الذي تم الإخطار بفقدانه أو سرقة ولا يتحمل البنك مسؤولية الإعادة الفورية إلى العميل أو إصدار حوالة تحت الطلب بديلة/ شيك مدير بديل. في حالة إرسال الحوالة تحت الطلب مباشرة إلى المستفيد أو بنك المستفيد. لا يتحمل البنك أو مراسليه مسؤولية أي تأخير أو خطأ أو إهمال نتج عن هيئة التلغراف أو البريد أو شركة البريد السريع التي قامت بالإرسال.

(ي) في حالة إرسال تعليمات أو تفويض حوالة تلكس / تلغرافك / سوفيت ذلك بواسطة البريد أو خدمة البريد السريع أو عبر الفاكس (أو بواسطة العميل شخصياً)، يجوز للبنك التصرف بناءً على هذا التفويض ("التعليمات") وقد يفترض أنها صحيحة وتمثل طلبات العميل على نحو صحيح. حتى وإن تم جميع التعليمات أو إرسالها عن طريق الخطأ أو الاحتيال أو الإهمال أو إذا تم تعديلها أو تغييرها بواسطة شخص ما غير العميل سواء بموجب معرفة أو بموجب تعليمات العميل أو دون ذلك. البنك ليس ملزماً للتحقق من صحة ودقة التعليمات المذكورة.

(ك) في حالة رغبة العميل وموافقته على استرداد مبلغ الحوالة من البنك من قبل مقدم الطلب أو أن مبلغ الحوالة تم إعادته من البنك المستلم أو أية بنك مستفيد لأي سبب كان. بعد استلام الأموال من أية بنك مستفيد، يتعين على البنك، وفق إرادته الخاصة، سداد المبلغ للعميل بسعر الشراء السائد بالعملية المعنية مخصوماً منه كافة المصاريف والتنفقات.

(ن) يوافق العميل على أنه يحق للبنك رفض القيام بدفع أية مبلغ إذا كان البنك يعتقد بأن ذلك يعد خرقاً لأي قانون أو نظام في الدولة من قبل أي شخص. قد يتم تأخير أو رفض اية دفعة بسبب أن أي شخص متعلق بالدفعة أ سلطة/ بنك مستقبل / بنك مستفيد يتطلب معلومات إضافية أو توضيحات أخرى لغايات الالتزام بالمتطلبات القانونية أو التنظيمية. سوف يقوم البنك (إذا كان ضروري) بمشاركة تلك المعلومات.

(و) يوافق العميل على تزويد البنك برقم الحساب البنكي الدولي الخاص بالمستفيد في حال أن التحويل مطلوب في داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها (أيما كان مطلوب في دولة الطرف المستفيد) ويفهم أيضاً أن م حق البنك أن يرفض إجراء الدفعة في حال أن رقم الحساب البنكي الدولي للطرف المستفيد مطلوب في تلك الدولة.

1٩ التعليمات المصرفية عن طريق الفاكس

(أ) ما لم يعطي العميل تعليمات خطية إلى البنك على خلافه، يعتبر البنك مفوض. لكنه غير ملزم. بالتصرف بناءً على تعليمات العميل المصرفية المرسلة إلى البنك عن طريق الفاكس بخصوص العمليات التي تتم على حساب العميل أو التسهيلات البنكية لدى البنك سواء بتأكيد كتابي يحمل توقيعات فعلية تتطابق مع تفويض هذا (هذه) الحساب (الحسابات) أو التسهيلات أو بدون ذلك.

(ب) يلتزم العميل بتعويض البنك والمحافظة على تعويضه عن كافة التصرفات والدهاوي والاجراءات والتكاليف (بها في ذلك التكاليف القانونية) والمطالبات والادعاءات والرسوم والمصاريف والخسائر والالتزامات مهما كان سبب نشوئها نتيجة أو فيما يتعلق بما يلي من أية ناحية:

(١) تصرف البنك بنية حسنة وفقاً لتعليمات العميل عن طريق الفاكس على الرغم

من تقديم أو إرسال تلك التعليمات بالخطأ أو من أي فرد (أفراد) غير مخول أو تغييرها بطريقة احتيالية أو إساءة فهمها أو تشويهها أثناء عملية الإرسال؛ و

(٢) امتناع البنك عن التصرف وفقاً لتعليمات العميل عن طريق الفاكس لأي سبب من الاسباب. بما في ذلك سبب عدم التمكن من إرسالها فعلياً إلى

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

البنك أو عدم استلامها من قبله لأي سبب كان. سواء بسبب أي خلل أو عطل أو عدم الاستعداد للارسال والاستقبال في الجهاز.

(٣) لا يتحمل البنك أي التزام بخصوص التحقق من هوية الشخص (الأشخاص) الذين يزعمون تقديم تعليمات باسم العميل ويلزم أن تكون أية عملية تمت بموجب هذه التعليمات ملزمة على العميل سواء تمت بتقويض من ومعرفة وموافقة العميل أم لا.

(٤) لا يتحمل البنك، وبوافق العميل على أن يعفي البنك تماماً من. مسؤوليته إجراء أية دعاوى أو مطالبات ضد أي خسائر أو أضرار أو التزامات قد يتحملها العميل أو يتعرض لها بسبب أو بخصوص قبول البنك وتصرفه بناءً على أية تعليمات أو رسائل يُزعم أنه تم إرسالها بواسطة أي شخص مفوض أو شخص مخول بالتوقيع على الحساب (الحسابات) أو أي تأخير في إرسال أو عدم استلام التعليمات عبر الفاكس.

(ج) متى طلب البنك ذلك، يتعين على العميل إرسال تأكيد على التعليمات المرسلة عبر الفاكس بواسطة البريد السريع / البريد المسجل في غضون الإطار الزمني المحدد بواسطة البنك. في الحالات التي لا يطلب فيها البنك تأكيد كتابي، يقر العميل أن استلام الفاكس بواسطة البنك يكون دليلاً حاسماً لاستلام البنك لتعليمات العميل أو تأكيد التعليمات حسب كل حالة.

٢٠ خدمة الاحتفاظ بالبريد

(أ) من المفهوم لدى العميل أنه من المعتاد أن يقوم البنك بإرسال كافة المراسلات (بما في ذلك كشوف الحساب) بخصوص أي حساب على العنوان البريدي المقدم من العميل إلى البنك، وإذا طلب العميل الحصول على خدمة "الاحتفاظ بالبريد" ووافق البنك على تقديمها، يحتفظ البنك بكافة الرسائل الموجهة إلى العميل لمدة ثلاثة (٣) أشهر كحد أقصى اعتباراً من تاريخ استلام تلك التعليمات وتعتبر تلك الرسائل على أن العميل استلمها ويلتزم العميل باستلام أي بريد محتفظ به باليد أو على حسابه ومسؤوليته بشكل كامل من خلال شخص (اشخاص) والذي يجب تقديم نموذج توقيعه (تواقيعهم) إلى البنك حتى ذلك الوقت الذي يقوم به العميل بإبلاغ البنك خطياً بأن ذلك الشخص (الأشخاص) المفوض لن يعد مفوضاً من قبل العميل، ويؤكد العميل على أن البنك لم يعد مسؤولاً عن المحافظة على أي بريد يحتفظ به أو عن تسليمه إلى العميل أو أي شخص يفهم أنه العميل أو أي شخص مفوض أو يفهم أنه مفوض من قبل العميل ما لم يستلم البنك تعليمات صريحة على خلافه من العميل ويعتبر احتفاظ البنك وتسليمه لأي بريد على مسؤولية العميل لوحده. إن البنك مفوض بتفاضي رسم على الاحتفاظ بالبريد وبالاحتفاظ بالبريد المذكور و/ أو فتح و/ أو التعامل به بالطريقة التي يعتبرها البنك مناسبة.

(ب) في حالة عد استلام أي بريد محتفظ به لدى البنك لمدة تزيد عن ثلاثة أشهر، يملك البنك الحق. لكن ليس عليه أي التزام بإرسال البريد على العنوان المقدم من العميل، وفي حالة عدم تقديم العنوان المذكور يملك البنك الحق، لكنه غير ملزم. باتلاف كافة الرسائل التي تبقى دون استلام لمدة ثلاثة أشهر وفي كل حالة يعتبر البنك معفي من كافة الالتزامات والمسؤوليات.

(ج) يتحمل العميل المسؤولية عن كافة النتائج الناشئة عن واقع أنه حتى الوقت الذي يستلم العميل بأي بريد محتفظ به لدى البنك بموجب الاحتفاظ بالبريد، لا يحق للعميل الاطلاع على مضمون ذلك البريد والذي قد تكون له نتائج قانونية أو يؤثر على حقوق العميل لدى البنك أو خلاف ذلك.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

- د) لا يعتبر جهل العميل بمضمون أي بريد محتفظ به لدى العميل ولن يعتبر دفاعاً ضد مطالبات البنك بكافة الأغراض أو أمام المحاكم العدلية. سواء قبل أو بعد اغلاق حساب العميل لدى البنك؟
- هـ) في حالة توفير البنك لتسهيلات صناديق البريد، حيث يحتفظ بصندوق البريد مقفلاً مع تسليم مفتاحها الأصلي إلى العميل، لن يتحمل البنك المسؤولية عن أية نتائج ناشئة عن:
- ١) وضع البريد في صندوق البريد غير الصحيح؛ أو
 - ٢) فقدان أو نسيان مكان المفتاح الأصلي أو إساءة استخدامه سواء من قبل العميل أو من أي شخص آخر يكون المفتاح بحوزته أما بشمل منتظم أو غير منتظم و/ أو مع أو بدون موافقة العميل؛ أو
 - ٣) إساءة استخدام النسخة الثانية من المفتاح التي يحتفظ البنك بها (ما لم يكن ذلك نتيجة الإهمال الجسيم أو الإخلال المتعمد من جانب البنك).
- و) لن يحمل العميل البنك المسؤولية عن أية نتائج ناشئة عن الترتيبات المشار إليها في هذا البنك وبلتزم بتعويض البنك والمحافظة على تعويضه عن أية خسارة أو أضرار أو مصاريف حدثت نتيجة ذلك إلا إلى الحد الذي يكون فيه سبب تلك الخسائر والأضرار والمصاريف هو الإهمال الجسيم أو الإخلال المتعمد من جانب البنك.
- ز) يعتبر البنك معفي من المسؤولية عن إرسال أية نشرة و/ أو أشعار و/ أو أوراق و/ أو شيكات مرجّعة و/ أو مستندات أخرى إلى العميل في السياق المعتاد بارسالها باسم مالك الحساب على آخر عنوان معروف للعميل حسب سجلات البنك، ويعتبر أي مستند مرسل عن طريق البريد كما سبق ذكره على أن العميل استلمه.

٢١) الحسابات المشتركة

- أ) يفوض كل عميل وبمنح الصلاحية بموجب هذه الشروط والأحكام الي كل عميل من العملاء المشتركين معه بخصوص أي حساب لتظهير أي وكافة الشيكات أو الكمبيالات أو السندات الأخرى لدفع الأموال لدى البنك والتي تستحق السداد إلى عميل مشترك واحد أو أكثر لغرض ايداعها لدى البنك أو ايداعها لديه، وفي حالة استلام البنك أية سندات بدون تظهيرها كما سبق ذكره يعتبر البنك مفوضاً بموجبه بتظهير أي سند بالنيابة عن كل عميل مشترك وإضافة قيمة ذلك السند إلى الحساب.
- ب) في حال استلام البنك تعليمات متعارضة من مفوضين بالتوقيع على أي حساب مشترك و/ أو نشوء أي نزاع بين العملاء، يحق للبنك طلب تفويض جديد من كافة المفوضين بالتوقيع أو العملاء بخصوص ذلك الحساب قبل تنفيذ أية تعليمات إضافية ولن يحمل العميل البنك المسؤولية عن أية نتائج ناشئة عن طلب البنك تقديم تعليمات جديد قبل التصرف بناء على تعليمات شخص واحد أو أكثر من المفوضين بالتوقيع على الحساب وفقاً لهذا البند وبلتزم بتعويض البنك والمحافظة على تعويضه ضد أية وكافة الخسائر والأضرار والمصاريف نتيجة ذلك إلا إلى الحد الذي تكون فيه تلك الخسائر والأضرار والمصاريف ناجمة عن الإهمال الجسيم أو الإخلال المتعمد من قبل البنك.
- ج) في حالة وفاة أو فقدان الأهلية القانونية بالنسبة لأي من الأفراد الذين يشكلون العميل بخصوص أي حساب مشترك، يجب على الفرد (الأفراد) الآخرين أخطار البنك بتلك الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية على الفور (لكن في كافة الأحوال في موعد أقصاه عشرة (١٠) أيام بعد حدوث تلك الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية. وفي حالة عدم وجود ذلك الأشعار الخطي. يعتبر الشخص (الأشخاص) الباقيين مسؤولين عن أية مطالبة مقدمة من البنك والتي تنشأ عن استمرار الحساب

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

ولن يكون البنك مسؤولاً عن السماح بتنفيذ عمليات في الحساب. وعند استلام الأشعار المذكور، يجمد الحساب حتى قيام الخلف (الخلفاء) القانونيين للعميل المتوفي أو المحكمة أو الدائرة أو الهيئة المختصة بتعيين شخص مؤهل قانوناً. (د) يعتبر أي سحب على المكشوف أو أي التزامات أخرى متكبدة فيما يتعلق بالحساب أو خلاف ذلك مسؤولية العملاء المشتركين بشكل مشترك ومنفرد.

(٢٢) حقوق المقاصة والدمج

بالإضافة إلى أي رهن عام أو أي حق أو إجراء يحق للبنك بممارسته، يحق للبنك القيام في أي وقت ومن وقت لآخر وبدون الحاجة لتقديم إشعار أو طلب دمج و/أو توحيد كافة أو بعض حسابات العميل والتزاماته المالية (المبينة بأية عملة في كل حالة) لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة، سواء بشكل منفرد أو بالاشتراك مع أي شخص آخر أو مقاصة بعض أو كافة الأموال (المبينة بأية عملة) الموجودة في الرصيد الدائن لتلك الحسابات، بما في ذلك ودائع العميل لدى البنك (سواء كانت مستحقة الأداء أم لا) للوفاء بأي من التزامات العميل المالية (المبينة بأية عملة) إلى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة، سواء كموكل أو وكيل وسواء كانت فعلية أو محتملة سواء كانت أساسية أم إضافية وسواء بشكل منفرد بالاشتراك مع أي شخص آخر. ويحق للبنك أية تحويلات عملات ضرورية أو ذات صلة وفق سعر الصرف النافذ لدى البنك في حينه.

(٢٣) التعويض

بوافق العميل بموجب هذه الشروط والأحكام على تعويض والمحافظة على تعويض البنك أو مسؤولية أو موظفيته أو عملائه ضدض أية مسؤولية أو خسارة أو رسوم أو مطالبة أو إجراءات أو تكاليف (بما في ذلك الاتعاب القانونية) أو مصاريف والتي يتحملها البنك أو يدفعها أو يتكبدها نتيجة تصرف البنك أو أي مسؤولية أو موظفيه أو وكلائه بناء على أو تأخرهم أو امتناعهم عن التصرف وفقاً لأية تعليمات صادرة عن العميل أو يفهم أنها صادرة عنه أو التي يعتقد البنك أنها لم تصدر عن العميل أو بالنيابة عنه أو التي تكون متعلقة بالحساب من اية ناحية أو بهذه الشروط والأحكام أو بتنفيذها وباسترداد أية مبالغ مستحق إلى البنك أو يتكبدها البنك في اية إجراءات قانونية مهما كانت طبيعتها.

(٢٤) التخلي

لا يعتبر أي تساهل أو اهمال أو تنازل من قبل البنك عن ممارسة أو تنفيذ أي حق أو إجراء ناشئ عن أي من هذه الشروط والأحكام، تنازلاً عن حقه بعد ذلك في الاصرار على تنفيذ ذلك الحق أو الاجراء ولا يعتبر أي تنازل من قبل البنك نافذاً ما لم يكن ذلك التنازل خطياً.

(٢٥) التعديلات

يعتبر العميل على أنه قرأ وفهم ووافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. وفي أي وقت يجوز للبنك تغيير أو الاضافة أو تعديل أو الغاء أو الافراق بأي من بنود هذه الشروط والأحكام وتعتبر هذه التعديلات نافذة اعتباراً من تاريخ ابلاغ كافة العملاء بتلك التعديلات لكن تعتبر تلك التعديلات ملزمة للعميل ، سواء استلم العميل ام لم يستلم اشعار محدد خاص بتلك التعديلات باليد.

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

٢٦ قابلية الفصل

إذا وجد أن أي من البنود المتضمنة في هذه الشروط والأحكام غير نافذة أو غير صحيح أو غير قانوني. يعتبر ذلك البند محذوفاً ولن تتأثر بقية هذه الشروط والأحكام بعدم القانونية أو عدم الصحة أو عدم النفاذ المذكور؟

٢٧ القوة القاهرة

لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم قدرته على السداد بسبب القيود على تحويل العملات أو تحويل الاموال أو عمليات المصادرة أو التحويل غير الطوعي أو حالة الحرب أو السرعات المدنية أو اية اسباب مشابهة اخرى خارج نطاق سيطرة البنك. وفي هذه الحالة لن يكون اي مكتب أو فرع آخر للبنك أو اية شركة فرعية تابعة له أو جهة مرتبطة به مسؤولين تجاه العميل.

٢٨ التنازل

يحق للبنك التنازل عن كامل أو اي جزء من حقوقه والتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام بدون اي اشعار مسبق إلى العميل ووفق خيار البنك الخاص. ولا يجوز للعميل التنازل عن التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام. سواء بشكل كامل أو جزئي بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

٢٩ السجلات

يحق للبنك قيد كافة المراسلات والمكالمات (بما في ذلك المكالمات الهاتفية) مع العميل و/ أو اي ممثل مفوض له والرسائل و/ أو التعليمات المرسلة إلى البنك. سواء عن طريق الهاتف أو باليد أو صوتياً أو باستخدام اي جهاز يعمل بلمس المفاتيح أو الكترونياً أو خلاف ذلك بالاضافة إلى تلك التعاملات التي تنفذ بواسطة تلك الوسائل ويعتبر تسجيل البنك تلك المراسلات والمحادثات والتعليمات والرسائل والتعاملات دليلاً قطعياً وملزماً للعميل لكافة الاغراض.

٣٠ الإشعارات

باستثناء ما هو نصوص على خلافه في هذه الشروط والأحكام. اي طلب أو رسالة من البنك بموجب هذه الشروط والأحكام خطياً وباللغة الانكليزية. مع ارساله على العنوان المقدم من العميل (أو على اي عنوان آخر يبلغ العميل البنك به من وقت لآخر) وفي حالة ايداعه بالبريد. يعتبر ذلك الطلب أو تلك الرسالة على أنه تم تقديمه إلى العميل في تاريخ الايداع بالبريد.

٣١ القانون النافذ والاختصاص القضائي

إن القانون النافذ على هذه الشروط والأحكام والتي تخضع لها الحسابات الشخصية هو قانون دولة الامارات العربية المتحدة كما هو نافذ في امانة رأس الخيمة وفي حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بالحساب أو هذه الشروط والأحكام. تملك محاكم رأس الخيمة الاختصاص القضائي بشرط أنه يحق للبنك وفق خياره المطلق رفع الدعاوى أمام أي اختصاص قضائي آخر حيث يقيم العميل أو حيث يملك أصول أو يقوم بأعمال داخل أو خارج دولة الامارات العربية المتحدة.

RAKBANK

شريكك لحياة أفضل

تسلك رأس الخيمة التوليفي (ش.م.ع)

٠٤ - ٢١٣ ٠٠٠٠

www.rakbank.ae