

HighFlyer Platinum Mastercard Credit Card  
"Credit Card"

بطاقة هاي فلاير بلاينيوم ماستر كارد الائتمانية  
"البطاقة الائتمانية"

**IMPORTANT NOTICE**

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. Description of the Credit Card**

The Credit Card is a payment card which lets you borrow funds at a certain interest rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

RAKBANK HighFlyer Platinum Credit Card offers a world of rewards, benefits, discounts and privileges. Unlike Airline co-branded Credit Cards, HighFlyer Platinum Credit Card is not restricted to any particular airline; rather you will have the choice of selecting any airline from the list of 300+ airlines for travel at the time of redemption of your RAKrewards.

**2. Product Type**

The Credit Card is available in conventional (non-Islamic) variant only.

**3. Product Suitability**

Suitable for customers who are looking for:

- Monthly RAKrewards on all retail purchases & bonus rewards every quarter.
- Complimentary access to Airport Lounges.
- Complimentary travel insurance.
- Complimentary offers across lifestyle privileges throughout the Middle East.

**4. Requirements & Eligibility**

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 10,000 or for the self-employed customers, an average quarterly account balance of AED 100,000 and quarterly credit turnover of AED 300,000; and (c) provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

**تنبيه هام**

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية لبطاقة الائتمان وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن رابك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم بطاقة الائتمان. سيتم التقديم الرسمي لبطاقة الائتمان في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الائتمان.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "رابك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

البريد الإلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. وصف بطاقة الائتمان**

بطاقة الائتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من اقتراض مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل سعر فائدة محدد بحد موافق عليه مسبقاً وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الائتمان.

تقدم بطاقة هاي فلاير بلاينيوم من رابك بنك عالمياً من المكافآت والمزايا والخصومات والامتيازات. على عكس بطاقات الائتمان ذات العلامات التجارية المشتركة مع شركات الطيران، لا تقتصر بطاقة هاي فلاير بلاينيوم على أي شركة طيران معينة؛ بدلاً من ذلك، سيكون لديكم خيار اختيار أي شركة طيران من قائمة أكثر من 300 شركة طيران للسفر في وقت استرداد قيمة مكافآت رابك ريبوردر الخاصة بكم.

**2. نوع المنتج**

توفر هذه البطاقة الائتمانية ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) فقط.

**3. مدى ملائمة المنتج**

مناسب للعملاء الذين يتطلعون إلى:

- مكافآت رابك ريبوردر الشهرية على جميع مشتريات التجزئة والمكافآت كل ثلاثة أشهر.
- دخول مجاني إلى صالات الانتظار في المطار.
- تأمين سفر مجاني.
- عروض مجانية عبر امتيازات أسلوب الحياة في جميع أنحاء الشرق الأوسط.

**4. المتطلبات والأهلية**

يمكن لأي فرد بالتقدم لطلب الحصول على هذه البطاقة الائتمانية شريطة أن: (أ) يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل، (ب) يكون ذوي راتب شهري لا يقل عن 10,000 درهم إماراتي كحد أدنى أو من أصحاب الشركات أو الأعمال الحرة الذي يصل متوسط رصيد حسابهم الربع سنوي 100,000 درهم إماراتي ويكون معدل رصيدهم الائتماني الربع سنوي مبلغ 300,000 درهم إماراتي، و(ج) يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الائتمان.

## 5. Key Features

## 5. الخصائص الأساسية

 <p>اكسب ما يصل إلى 350,000 مكافآت راك ربووردز شهرياً على جميع نفقاتك المحلية والدولية</p> <p>Earn up to 350,000 RAKrewards monthly on all your domestic &amp; international spends</p>	<p>سلفة نقدية حتى نسبة 80% من رصيد بطاقة الائتمان</p> <p>Up To 80% Cash Advance Of Card Limit</p> 
 <p>حماية راك بنك إختيارية مع شركة عمان للتأمين، مقابل رسوم شهرية رمزية</p> <p>Optional RAKprotect cover in association with Oman Insurance, at a nominal monthly fee</p>	<p>حماية شرائية مجانية لتغطية السرقة أو الضرر العرضي</p> <p>Complimentary Purchase Protection to Cover Theft or Accidental Damage</p> 
 <p>تمتع بمكافأة ربع سنوية تصل إلى 30% راك ربووردز إضافية إذا أنفقتم 15,000 درهم إماراتي وما فوق على نفقات التجزئة.</p> <p>Enjoy up to 30% quarterly bonus RAKrewards if you spend AED 15,000 and above on retail spends.</p>	<p>خدمة راك بنك لتحويل الأموال مقابل رسوم رمزية وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالخدمة</p> <p>RAKMoneyTransfer service at a nominal fee as per Schedule of Fees &amp; Charges of the service</p> 
 <p>درع ائتماني اختياري مقدم كحماية ضد أي ظروف غير متوقعة، مقابل رسوم شهرية رمزية</p> <p>Optional credit shield to cover outstanding dues in unforeseen circumstances at a nominal monthly fee</p>	<p>شيكات بطاقة الائتمان، سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد مسموح بها مع الفوائد ورسوم المعالجة</p> <p>Credit Card cheque, Smart cash, Balance transfer services permitted with interest and processing fee</p> 

### Warnings

- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described above.
- If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
  - (a) Cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;
  - (b) Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
  - (c) Bring legal proceedings against you.

### تحذيرات

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفعات المطبقة عند تاريخ الاستحقاق، سيتوجب عليكم دفع رسوم تأخير بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة محاسبية، سوف تدفعوا فائدة أكبر وستستغرق وقت أطول لسداد الرصيد المستحق.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الائتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال بالعقد وسيحق للبنك من بين أمور أخرى بأن يقوم:
  - (أ) إلغاء بطاقة الائتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
  - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي وشركة الإتحاد للمعلومات الائتمانية ووكالات التصنيف الائتمانية الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفكم الائتماني.
  - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

## 6. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us, subject to the Bank's approval and completion or waiver of cooling off period.

## 6. فترة إتمام الطلب

سيتم إصدار بطاقتكم الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة، في حالة موافقة البنك للطلب، وإتمام أو إلغاء فترة التهدئة / فترة إلغاء للطلب.

## 7. Interest Rate

A fixed rate of interest of 3.65% per month which is equivalent to an annual interest rate of 43.8% is applicable on amounts outstanding beyond the due date under the Credit Card.

## 7. معدل الفائدة

يتم تطبيق معدل فائدة ثابت قدره 3.65% شهرياً وهو ما يعادل معدل فائدة سنوي قدره 43.8% على المبالغ المستحقة بموجب بطاقات الائتمان.

Interest rate is calculated daily as follows:

يتم احتساب الفائدة بشكل يومي على النحو التالي:

- Annual Interest rate / 365 x current outstanding balance
- This daily interest amount is then added to the total amount due to be paid.

- معدل الفائدة السنوي / 365 x الرصيد الحالي المستحق

- ثم يتم إضافة مبلغ الفائدة اليومية المحتسب إلى المبلغ الإجمالي المستحق.

Monthly interest rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the Credit Card in the previous statement has not been paid.

يخضع معدل الفائدة الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% شهرياً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق شهرياً بموجب بطاقة الائتمان المبين في كشف الحساب السابق.

## 8. Credit Card Payment Methods

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses.
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts.
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE).
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

## 9. Key Fees and Charges

- No annual fee
- Late payment fee for delay in payment of minimum amounts due – AED 230 per delay.
- Over limit fee if the transactions exceed Credit Card limit – AED 285.
- Cash advance fee – 3.15% of cash advanced or AED 100 (whichever is higher).
- Issuance of Liability/No-liability letter – AED 50 per letter.
- For cancellation of any cash product on the Credit Card – AED 249.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Personal > Cards > HighFlyer Platinum > Information & Tools > Service & Price Guide).
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

## 10. Risks & Limitations

- Additional 5% over and above the Credit Card limit will be allowed to process the transaction. However, any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fees.
- Please note the following on RAKrewards:
  - The Max cap on domestic spends is 175,000 RAKrewards monthly, and the max cap on international spends is 175,000 RAKrewards monthly.
  - The minimum threshold to redeem RAKrewards for the HighFlyer Credit Card is 10,000.
  - The quarterly bonus RAKrewards calculated will be on the total rewards earned during each quarter (eg. Jan, Feb, Mar - Q1, Apr, May, June - Q2 etc.)
  - Domestic and international transactions under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, will earn 0.35 RAKrewards for every AED 1 spent.
  - Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.

## 8. وسائل سداد رصيد البطاقة الائتمانية

يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الائتمانية من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات راك بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك البنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي لعملاء راك بنك أصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

## 9. الرسوم والمصاريف الأساسية

- لا توجد رسوم سنوية.
- رسوم السداد المتأخر المترتبة على الدفعة المستحقة للسداد – 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الائتماني في حال تجاوز قيمة المعاملات مقدار الحد الائتماني – 285 درهم إماراتي.
- رسوم السلفة النقدية – 3.15% من مقدار السلفة النقدية أو 100 درهم إماراتي (أيهما أعلى).
- إصدار شهادة مديونية/ شهادة براءة ذمة – 50 درهم إماراتي عن كل شهادة.
- إلغاء أي منتج نقدي لبطاقة الائتمان – 249 درهم إماراتي.
- يجوز تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المعني أو المؤسسة أو الهيئة المالية المقدمة للخدمات المالية للمستفيد من الحوالات.
- بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم وفوائد إضافية تنطبق على تعاملاتكم من خلال هذه البطاقة. يمكنكم الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الأفراد > بطاقات > بطاقة هاي فلاير بلاينيوم الائتمانية > المعلومات والأدوات > دليل الخدمة والأسعار).
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

## 10. المخاطر والقيود

- يسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الائتمان وذلك لغرض موافقة المعاملة المطلوبة للدفع. بالرغم من ذلك، سوف يخضع أي زيادة عن حد البطاقة الائتمانية برسوم تجاوز الحد الائتماني.
- يرجى الأخذ بعين الاعتبار ما يلي على راک ريبوردرز:
  - يبلغ الحد الأقصى لمكافآت راک ريبوردرز حسب الإنفاق المحلي بقيمة 175,000 راک ريبوردرز شهرياً، والحد الأقصى حسب الإنفاق الدولي هو 175,000 راک ريبوردرز شهرياً.
  - الحد الأدنى لاسترداد راک ريبوردرز مقابل بطاقة هاي فلاير الائتمانية هو 10,000.
  - ستكون مكافآت راک ريبوردرز الربع سنوية إضافية محسوبة على إجمالي المكافآت المكتسبة خلال كل ربع سنة (على سبيل المثال، يناير، فبراير، مارس – الربع الأول، أبريل، مايو، يونيو – الربع الثاني، إلخ).
  - ستكسب المعاملات المحلية والدولية ضمن فئة المؤسسات الخيرية، والخدمات الحكومية، ودفع الفواتير، والمدارس، والتعليم، والمرور، والنقل، والاتصالات، والعقارات، ومحطات البنزين/الوقود، نسبة 0.35 راک ريبوردرز عن كل درهم إماراتي تنفقه.
- المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات الهاتفية (IVR) أو المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول أو أجهزة الإيداع النقدي أو أجهزة الصراف الآلي أو الفروع أو أي قنوات دفع أخرى لراك بنك، لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي / مكافآت.

- RAKrewards points are valid 36 months from earned date, and if not redeemed within the expiry period, they will automatically lapse and will be forfeited on the expiry date as specified in the Rewards Statement.
- Cash advances are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.
- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance.
- Smart cash is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Credit Card cheque is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

### 11. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

### 12. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires.

If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

### 13. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

• نقاط راک ريبوارز صالحة لمدة 36 شهراً من تاريخ اكتسابها، وإذا لم يتم استبدالها خلال فترة انتهاء الصلاحية، فسوف تنقضي تلقائياً وستتم مصادرتها عند تاريخ انتهاء الصلاحية كما هو محدد في بيان المكافآت.

• يُسمح بالسلفة النقدية بنسبة تصل إلى 80% فقط من حد بطاقة الائتمان.

• يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95% من الرصيد المتوفر.

• يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).

• يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الائتمان حتى نسبة 80% من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).

للحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يشترط الحصول على موافقة البنك أولاً.

### 11. إلتزامات العميل

• يتعين على العميل الكشف عن دخله / دخلها بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.

• يلتزم العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الائتمان وفقاً لتاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر والرسوم المالية.

### 12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء ( لديكم الحق في الإلغاء )

يجوز للعميل إلغاء بطاقة الائتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الائتمان حتى إنتهاء هذه الفترة.

إذا قمتم بالإلغاء بعد فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء لإستلام البطاقة الائتمانية من خلال توضيح ذلك لنا كتابياً.

### 13. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الائتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة على البطاقة وذلك بإخطاركم في غضون 30 يوماً مقدماً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الائتمان وقد قمت / قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت / قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي / بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.