

Flexi Fixed Deposit Account (FFD)  
"Account"

حساب الوديعة الثابتة المرنة (FFD)  
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 21 30000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. Description of Account

This Account is a deposit Account which is a combination of account & fixed deposit which allows individual customers to enjoy both the liquidity of a Current Account as well as attractive interest returns of a Deposit.

2. Product Type

The Account is conventional (Non-Islamic) and there is no Islamic variant for this product.

3. Product Suitability

Suitable for customers who (are):

- Looking for a facility to place deposits automatically by sweeping out linked current account balances over and above a minimum balance threshold in linked Current account.
- Looking to earn attractive interest on swiped out amounts.
- Want to enjoy flexibility of partial or full premature withdrawals and earn interest on the withdrawn as well as remainder swiped out balances.

4. Eligibility

To apply for the Account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) be UAE National/ resident Individuals or GCC Nationals (Non-Resident in UAE) (c) hold a RAKBANK current Account.

5. Key Features



يمكنكم إيداع الودائع الثابتة على الفور باستخدام الخدمات المصرفية الرقمية  
Instantly place Flexi Fixed Deposits, using Digital Banking



لا يوجد حد أقصى للمبالغ المودعة في هذه الودائع.  
No cap on maximum amount that can be placed in these deposits



اكتسب فائدة حتى في حال طلب السحب المبكر لأرصدة الودائع الثابتة المرنة. سيكسب مبلغ الوديعة فائدة ولكن ستكون هذه الفائدة أقل من الفائدة المستحقة حتى تاريخ نهاية الاستحقاق  
Earn interest on prematurely withdrawn FFD balance as well. Such interest will be lower than interest offered on maturing FFD balances

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، يرجى الملاحظة بأن بنك راس الخيمة لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقديم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) («البنك» أو «راك بنك»)، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه.

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. وصف الحساب

هذا الحساب هو حساب وودائع يجمع بين خصائص الحسابات والودائع الثابتة والذي يُمكن العملاء الأفراد من التمتع بالسيولة في الحساب الجاري بالإضافة إلى الاستفادة من العوائد الجذابة للإيداع.

2. نوع المنتج

يتوفر هذا الحساب ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) فقط.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين هم:

- يبحثون عن تسهيلات لوضع الودائع تلقائياً عن طريق تعليمات لتغطية المبلغ الزائد في الحسابات الجارية المرتبطة فوق الحد الأدنى للرصيد في الحساب الجاري المرتبط.
- يتطلعون إلى كسب فائدة جذابة على المبالغ الزائدة في الحسابات الجارية.
- يرغبون في التمتع بالمرونة في عمليات السحب الجزئي أو الكلي قبل الأوان وكسب فائدة على الأرصدة المسحوبة والمتبقية المسحوبة.

4. أهلية القبول

أهلية فتح هذا الحساب، يجب: (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً، (ب) أن يكون العميل مواطناً/ مقيم بدولة الإمارات العربية المتحدة أو دول الخليج (غير مقيم بدولة الإمارات العربية المتحدة) و (ج) لديهم حساب جاري لدى بنك.

5. الخصائص الأساسية

## 6. Processing times

Your Account setup will be commenced within 1 business days of signing the application form and submission of all required documents to us.

## 7. Interest Rates, Calculations & Product Fees

Flexi Fixed Deposit	Interest Rate p.a.	Premature withdrawal Interest Rate p.a.	Sweep Out Limit	Sweep In Limit
Basic	0.50%	0.00%	AED 10,000/-	AED 3,000/-
RAKselect	0.75%	0.25%	AED 50,000/-	AED 3,000/-
RAKelite	1.00%	0.25%	AED 100,000/-	AED 3,000/-

Effective from 10<sup>th</sup> Aug 2020

At maturity, interest is paid as per the formula:

Flexi Fixed Deposit amount x Interest rate / 365 x No. of days

**Note:** Interest is applicable on the Flexi Fixed Deposit amount and is calculated from the date of placement of the Flexi Fixed Deposit. In case of early upliftment of Flexi Fixed Deposit, the above stated premature withdrawal rates will be applied on a pro-rata basis, for the number of days the deposit was held.

In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Accounts > Flexi Fixed Deposit > Information & Tools > Service & Price Guide).

**VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

### Sweep Out

Any amount available in the linked Current Account greater than the sweep out limit gets moved into a Flexi Fixed Deposit on the 5<sup>th</sup> of every month\* in units of thousands to create a Flexi Fixed deposit.

\* For Flexi Fixed Deposits enrolled between 1<sup>st</sup> to 5<sup>th</sup> of the month, first sweep out will happen on 5<sup>th</sup> day of the following month.

### Warnings

- **Minimum amount required in the linked current account is AED 3,000. If the balance in the linked current account falls below the "Sweep in Limit" covered in the table above, the amount recovery will be deducted from the FFD balance, in batches of AED 1,000.**
- **The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory/judiciary entities.**

## 8. Risks & Limitations

- Flexi Fixed Deposits are available only in AED currency.
- Flexi Fixed Deposits are available only for existing RAKBANK Current Account holders.
- Sweep out of amounts from linked Current Account to Flexi Fixed Deposit is executed only on every 5<sup>th</sup> day of the month.
- Sweep in and out amounts are in multiples of AED 1,000 and are subject to thresholds as decided by the bank from time to time (subject to change).

## 6. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون يوم عمل واحد إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة الكاملة.

## 7. معدلات وحساب الفائدة وتكاليف المنتج

الوديعة الثابتة المرنة	سعر الفائدة سنوياً	سعر الفائدة السنوي للسحب المبكر	حد تحويل الرصيد من الحساب	حد تحويل الرصيد إلى الحساب
أساسي	0.50%	0.00%	10,000 د.إ.	3,000 د.إ.
سيلكت	0.75%	0.25%	50,000 د.إ.	3,000 د.إ.
إليت	1.00%	0.25%	100,000 د.إ.	3,000 د.إ.

اعتباراً من تاريخ 10 أغسطس 2020

عند تاريخ الإستحقاق، يتم دفع الفائدة وفقاً للاحتساب التالي:

مبلغ الوديعة x سعر الفائدة السنوي / 365 x عدد الأيام

**ملحوظة:** تطبق الفائدة على مبلغ الوديعة الثابتة المرنة ويتم احتسابها من تاريخ ربط الوديعة الثابتة المرنة. في حالة السحب المبكر للوديعة الثابتة المرنة، سيتم تطبيق معدلات السحب المبكر المذكورة أعلاه على أساس تناسبي، وذلك على عدد أيام الإيداع.

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الحسابات > الوديعة الثابتة المرنة > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار).

**سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

### تحويل الرصيد من الحساب

يتم تحويل أي مبلغ متاح في الحساب الجاري المتصلة والذي يكون أعلى من حد الرصيد من الحساب إلى الوديعة الثابتة المرنة في اليوم الخامس من كل شهر\* بوحدات الألف لربط الوديعة الثابتة المرنة.

\* بالنسبة للودائع الثابتة المرنة المسجلة في الفترة من 1 إلى 5 من كل شهر، سيتم التحويل الأول من الرصيد في اليوم الخامس من الشهر التالي.

### تحذيرات

- الحد الأدنى للمبلغ المطلوب في الحساب الجاري المرتبط هو 3,000 درهم إماراتي. إذا انخفض الرصيد في الحساب الجاري المرتبط عن «حد التحويل إلى الحساب» المذكور في الجدول أعلاه، فسيتم خصم المبلغ المطلوب من رصيد الوديعة الثابتة المرنة على دفعات بمضاعفات قيمة 1,000 درهم إماراتي.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

## 8. المخاطر والقيود

- الودائع الثابتة المرنة متوفرة بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- الودائع الثابتة المرنة متاحة فقط لأصحاب الحسابات الجارية لراك بنك.
- يتم تحويل الرصيد من الحساب الجاري المتصل إلى الوديعة الثابتة المرنة فقط في اليوم الخامس من كل شهر.
- يتم تحويل الرصيد من وإلى الحساب بمضاعفات 1,000 درهم إماراتي وتخضع للحدود التي يقرها البنك من وقت لآخر (قابلة للتغيير).

## 9. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

## 10. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the Account on 30 days' notice to you in advance. The revised rate will be applicable for new deposits, sweep outs, and renewed deposits post effective date.
- If the current Account linked to the deposit is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- In case of early upliftment of Flexi Fixed Deposit, the above stated premature withdrawal rates will be applied on a pro-rata basis, for the number of days the deposit was held.

## 11. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel during the cooling-off period, accrued interest (if any) will not be paid. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## 9. إلتزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً لأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

## 10. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الربح للحساب في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً. سيتم تطبيق السعر المعدل على الودائع الجديدة والرصائد الجديدة والودائع المجددة بعد تاريخ التطبيق.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير نشط ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- في حال السحب المبكر للوديعة الثابتة المرنة، سيتم تطبيق معدلات السحب المبكر المذكورة أعلاه على أسس تناسبية، وذلك على عدد أيام الإيداع.

## 11. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء خلال فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، فلن يتم دفع الفائدة المتراكمة (إن وجدت). بعد انتهاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفقاً لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب. وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك ووقت / قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي / بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.