

RAKstarter Account  
"Account"

حساب راک ستارتر  
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءة جيداً، يرجى الملاحظة بأن راک بنک لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راک بنک")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. Description of Account

The Account is a zero balance account that is provided to budding entrepreneurs and startup companies.

1. وصف الحساب

راک ستارتر هو حساب برصيد صفر يتم توفيره لأصحاب المشاريع الناشئة والشركات الناشئة.

2. Product Type

Account is conventional (Non-Islamic), but we have an Islamic variant based on the Shariah principle of Mudaraba (under the same product name).

2. نوع المنتج

هذا الحساب هو حساب عادي (غير إسلامي)، ولكن يتوفر لدينا بديل إسلامي مبني على مبدأ المضاربة الشرعية (تحت اسم المنتج نفسه).

3. Product Suitability

Suitable for customers who (are):

- Budding entrepreneurs and startup companies.
- Looking for a zero balance account.
- Require an account(s) in AED, US Dollars, Euro and Pound Sterling (GBP) currencies.
- Want to earn attractive interest on the RAKstarter Account.
- Require an unlimited Cheque book facility.
- Looking for attractive Foreign Exchange and Trade Finance rates.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين هم:

- رواد الأعمال والشركات الناشئة.
- يبحثون على حساب برصيد صفري.
- يريدون حساب (حسابات) بعملات الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الأسترليني.
- يرغبون في كسب فائدة جذابة على حساب راک ستارتر.
- يريدون التقدم بطلب لدفتر شيكات غير محدود.
- يبحثون عن أسعار صرف العملات الأجنبية والتمويل التجاري جذابة.

4. Eligibility

This Account is available to companies with Valid Trade License to operate in the UAE.

Providing a RAKstarter account for companies established over a year, will be at the sole discretion of RAKBANK.

4. أهلية القبول

هذا الحساب متاح للشركات التي لديها ترخيص تجاري ساري المفعول للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

سيكون توفير حساب راک ستارتر للشركات التي تم تأسيسها على مدى أكثر من عام وفقاً لتقدير راک بنک المطلق.

5. Key Features



رصيد حساب صفر  
ZERO balance Account



يوفر حساب راک ستارتر خيار الربط مع راک فاليو (بلس / ماكس)، وهي خدمة توفر مزايًا بنكية مقابل رسوم رمزية وفقاً لدليل الخدمة والأسعار المذكور أدناه  
RAKstarter account provides the option to bundle with RAKvalue SME (Plus/Max), which is a service that provides you with banking benefits at a nominal fee as per Service & Price guide mentioned below



يمكن التقدم للحصول على دفتر شيكات وبطاقة خصم على هذا الحساب  
Cheque book and Debit Card can be applied for this account

6. Processing Time

Your account will be opened within 2 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

6. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 2 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

7. Interest Rates

This account provides Credit Interest rates AED and USD currencies:

- Interest rate is an annual fixed rate, but is accrued daily and applied monthly.

7. معدلات الفائدة

يوفر هذا الحساب معدلات فائدة دائنة بعملات الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي:

- معدل الفائدة هو معدل سنوي ثابت، يستحق يومياً ويطبق شهرياً.

- Interest amount is calculated using 365 days in a year.
- Interest applicable effective 1<sup>st</sup> April 2022;

| Account Balance slab (AED) |               |               |
|----------------------------|---------------|---------------|
| From                       | To            | Interest rate |
| 500,000                    | 4,999,999.99  | 0.10%         |
| 5,000,000                  | 14,999,999.99 | 0.15%         |
| 15,000,000                 | And above     | 0.25%         |

- Interest applicable effective 1st April 2020;

| Account Balance slab (USD) |              |               |
|----------------------------|--------------|---------------|
| From                       | To           | Interest rate |
| 500,000                    | 4,999,999.99 | 0.10%         |
| 5,000,000                  | 9,999,999.99 | 0.15%         |
| 10,000,000                 | And above    | 0.25%         |

- Negative interest may apply for the following currencies:

| Currency | Interest (% p.a.) |
|----------|-------------------|
| JPY      | -0.60             |

## 8. Product Fees and Charges

| Fee   | Amount                |
|---|-----------------------|
| Minimum Average Credit Balance  | AED/USD/GBP/EUR/CHF 0 |
| Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month | NIL                   |
| Statements –Electronic/Physical                                       | Free                  |
| Closure of Account within 6 months                                    | AED 200               |

In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (Under Business > Accounts > RAKstarter > Information & Tools > Service and Price Guide - Business).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

### Warnings

- Interest is not paid if monthly accrued interest is less than AED 10 or USD 10 for respective currency denominations.
- RAKstarter Accounts in JPY (Japanese Yen) is subject to negative interest rates that are fixed. This may cause reducing available balance even without customer induced withdrawals.
- Foreign currency exchange rates are used for computing minimum balance as well as minimum balance charges. Applicable balance amounts in foreign currency may vary based on the exchange rate variation from month to month.
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

- يتم احتساب مبلغ الفائدة باستخدام 365 يوماً في السنة.
- الفائدة سارية اعتباراً من 1 أبريل 2022؛

| فئات رصيد الحساب (درهم إماراتي) |                |              |  |
|---------------------------------|----------------|--------------|--|
| من                              | إلى            | معدل الفائدة |  |
| 500,000                         | 4,999,999.99   | 0.10%        |  |
| 5,000,000                       | 14,999,999.99  | 0.15%        |  |
| 15,000,000                      | ما يزيد عن ذلك | 0.25%        |  |

- الفائدة سارية اعتباراً من 1 أبريل 2020؛

| فئات رصيد الحساب (دولار أمريكي) |                |              |  |
|---------------------------------|----------------|--------------|--|
| من                              | إلى            | معدل الفائدة |  |
| 500,000                         | 4,999,999.99   | 0.10%        |  |
| 5,000,000                       | 9,999,999.99   | 0.15%        |  |
| 10,000,000                      | ما يزيد عن ذلك | 0.25%        |  |

- تتطبق فائدة سلبية على العملات التالية:

| العملة    | الفائدة (% سنوياً) |
|-----------|--------------------|
| ين ياباني | -0.60              |

## 8. معدلات وحساب الفائدة

| الرسوم  | المبلغ   |
|---|--|
| الحد الأدنى للرصيد الدائن                                   | درهم إماراتي/دولار أمريكي/ جنيه إسترليني/ يورو/فرنك سويسري 0 |
| رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري | لا يوجد  |
| كشف حساب – إلكتروني/ مادي                                   | مجانباً  |
| إغلاق الحساب خلال 6 شهراً                                   | 200 درهم إماراتي   |

بالإضافة إلى ذلك ، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) عبر الرابط (الأعمال > حسابات > حساب راك ستارتر > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار – الأعمال).

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تحذيرات

- لا يتم دفع الفائدة إذا كانت الفائدة الشهرية المتراكمة أقل من 10 درهم إماراتي أو 10 دولار أمريكي حسب فئات العملات المعنية.
- تخضع حسابات راك ستارتر بعملات الين الياباني لمعدلات فائدة سلبية ثابتة. قد يتسبب هذا في نقص الرصيد المتاح حتى بدون إجراء عمليات سحب من جانب العميل.
- يتم استخدام أسعار صرف العملات الأجنبية لاحتساب الحد الأدنى للرصيد بالإضافة إلى رسوم الحد الأدنى للرصيد. قد تختلف مبالغ الرصيد المعمول به بالعملة الأجنبية بناءً على تغير سعر الصرف من شهر لآخر.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

## 9. Risks & Limitations

- Customers willing to open RAKstarter Account must have a legitimate source of business income.
- Cheque Book is provided only to eligible customers based on AECB score / Bank's approval.

## 10. Customer Obligations

You are required to:

- Overdrawn account balance interest rate will be charged @ 18% p.a;
- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your contact details, business ownerships, residence status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

## 11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the Account on 30 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other accounts held by the customer with the Bank.

## 12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to close you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

## 9. المخاطر والقيود

- يتعين أن يكون لدى العملاء الراغبين في فتح حساب راک ستارتر مصدر دخل مشروع.
- يتم توفير دفتر الشيكات فقط للعملاء المؤهلين بناءً على تصنيف العميل لدى هيئة الإتحاد للمعلومات الائتمانية / موافقة البنك.

## 10. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- سيتم فرض معدل فائدة على رصيد الحساب المكشوف بنسبة 18% سنوياً؛
- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً إذا كان هناك تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بك، أو ملكية الأعمال، أو حالة الإقامة، أو تفاصيل الهوية، أو التفاصيل المالية أو أي معلومات جوهرية أخرى كما هو معلن في نموذج الطلب؛ و
- الحماية الدائمة للبيانات المصرفية الحساسة مثل رقم الحساب ودفتر الشيكات وبطاقة الخصم و بيانات تسجيل الدخول وكلمات المرور والرقم السري وما إلى ذلك.

## 11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة للحساب في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير نشط ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- إذا كان رصيد الحساب غير كاف لسداد المبالغ المستحقة فسيتم استردادها عندما يتم تمويل الحساب أو بدلاً من ذلك من أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك.

## 12. إلتزامات فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء

(لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء. بعد انتهاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفق دليل الخدمات والأسعار المتوفر على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

أنا/نحن نؤكد أنني/أنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا لفتح الحساب وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my own will.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمنا/ قمت باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

This KFS is valid for 30 days from the date of signature.

هذا الملخص صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.