

Commercial Account  
"Account"

الحساب التجاري  
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. Description of Account

The Business current Account is an interest bearing Account for AED/ USD currencies and non-interest bearing account for EUR/GBP that is provided to UAE Nationals, residents, & GCC Nationals who hold any company with a valid Trade License to operate in UAE.

2. Product Type

The Account is conventional (Non-Islamic), but we have an Islamic variant based on Shariah principle of Qard Hassan, under which the depositor is not eligible for any profit pay out.

3. Product Suitability

Suitable for customers who (are):

- Receive or make payments to their business customers, vendors, suppliers etc.
- Require a cheque book, digital banking services and other services such as fund transfers, standing orders etc.
- Require accounts denominated in Dirham, US Dollar, Pound Sterling or Euro.
- Looking for attractive Foreign Exchange and Trade Finance rates

4. Eligibility

In order to apply for the Account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) any company with a valid Trade License to operate in UAE.

5. Key Features



الحصول على دفتر شيكات  
لحساب الدرهم الإماراتي  
Get a Cheque book  
for AED Account



هذا الحساب متاح بالدرهم الإماراتي  
والدولار الأمريكي والجنيه الأسترليني واليورو  
وبعملات أخرى خاضعة للموافقة  
This Account is available  
in AED, USD, GBP and Euro and in other  
currencies subject to approval



بطاقة خصم مباشر واحدة مجانية لكل مخول بالتوقيع  
والتي تمنحك وصولاً عالمياً على مدار الساعة  
طوال أيام الأسبوع من خلال أي ماكينة صراف آلي مارستر كارد  
One FREE Debit Card per authorized signatory  
on request, which gives you 24/7 global access  
through any MasterCard ATM



كشف حساب جاري شهري  
مجاني يوضح جميع المعاملات  
One Free Monthly current Account  
statements detailing all transactions



باقة اختيارية لراك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة، توفر مزايا مصرفية  
وأسلوب حياة مع مراعاة الرسوم المطبقة وفقاً لجدول الرسوم والمصروفات  
Optional RAKvalue SME package, collection of banking  
& lifestyle benefits available subject to applicable fees  
as per as per Schedule of Fees & Charges

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منك قراءة جيداً. ويرجى الملاحظة بأن ركب بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) («البنك» أو «راك بنك»)، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531، دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء: +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. وصف الحساب

الحساب الجاري للأعمال هو حساب يحمل فائدة للحسابات المتوفرة بعملات الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي وحساب بدون فائدة لحسابات المتوفرة باليورو أو الجنيه الأسترليني ويتم توفيره لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، مقيمي الدولة، ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي الذين لديهم أي شركة لديها رخصة تجارية سارية للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. نوع المنتج

هذا الحساب هو حساب تقليدي (غير إسلامي)، ولكن يتوافر لدينا بديل إسلامي قائم على مبدأ الفرض الحسن في الشريعة الإسلامية، والذي بموجبه لا يكون المُودع مؤهلاً للحصول على أي ربح.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين (يبحثون عن):

- تلقي أو تسديد مدفوعات لعملائكم التجاريين، والبائعين، والموردين، إلخ.
- يحتاجون إلى دفتر شيكات أو خدمات مصرفية رقمية أو خدمات أخرى مثل تحويل الأموال والأوامر الدائمة وما إلى ذلك.
- الحسابات المتوفرة بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنيه الأسترليني واليورو.
- أسعار صرف عملات أجنبية وتمويل تجاري جذابة.

4. أهلية القبول

يمكنكم فتح هذا الحساب، شريطة أن: (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً، (ب) يكون لديكم رخصة تجارية سارية للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

5. الخصائص الأساسية

## 6. Processing Time

Your account will be opened within 3 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

Such documents and information should be in the form acceptable to the Bank. The Bank, on receipt of initial information and documents, may request further information and documents for evaluation.

## 7. Interest Rates

- Negative Interest rate is an annual fixed rate, accrued daily and applied monthly.
- Interest amount is calculated using 365 days in a year

### Negative interest may apply for the following currencies

Currency	Interest (% p.a.)
JPY	-0.60

## 8. Product Fees and Charges

Fee	Amount
Initial Deposit	Not applicable
Minimum Average Credit Balance	AED 100,000 or equivalent of AED 100,000 (as per Account currency)
Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month	AED 200
Closure of Account within 12 months	AED 500
Statements –Electronic/Physical	Free

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Commercial Banking > Information & Tools > Service and Price Guide - Business).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

## 9. Risks & Limitations

- Cheque book/Debit Card is issued only for AED denominated Account.
- If a cheque issued on the Account is returned, the following may apply:
  - Reporting your Account to Al Etihad Credit Bureau.
  - Account closure.
  - Difficulty in availing Loans or Credit Card from RAKBANK and other banks.
- Overdrawn account balance interest rate will be charged @ 18% p.a.
- Credit interest is not applicable to this account.

### Warnings

- Business Current Account in JPY (Japanese Yen) is subject to negative interest rates that are fixed. This may cause reducing available balance even without customer induced withdrawals.**
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as per internal policies, or upon request from regulatory / judiciary entities.**

## 6. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 3 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

يجب أن تكون هذه المستندات والمعلومات بالشكل الذي يقبله البنك. عند استلام المعلومات والوثائق الأولية، قد يطلب البنك المزيد من المعلومات والوثائق للتقييم.

## 7. معدلات الفائدة

- معدل الفائدة السلبية هو معدل سنوي ثابت، يستحق يومياً ويطبق شهرياً.
- يتم احتساب مبلغ الفائدة بمعادلة 365 يوماً في السنة.

### ينطبق الفائدة السلبية على العملات التالية

العملة	الفائدة (%) سنوياً
ين ياباني	-0.60

## 8. رسوم وتكاليف المنتج

الرسوم	المبلغ
الإيداع المبدئي	لا تنطبق
الحد الأدنى لمتوسط رصيد الإئتمان	مبلغ 100,000 درهم إماراتي / أو ما يعادله بالعملات الأخرى (وفقاً لعملة الحساب)
رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد كل شهر	200 درهم إماراتي
إغلاق الحساب خلال 12 شهر	500 درهم إماراتي
كشف حساب – إلكتروني / ورقي	مجاناً

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) عبر الرابط (المعاملات البنكية التجارية > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار – الأعمال)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

## 9. المخاطر والقيود

- يتم إصدار دفتر الشيكات / بطاقة الخصم للحساب الصادر بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- إذا تم ارتجاع أي شيك مسحوب على الحساب، فقد يتم تطبيق ما يلي:
  - الإبلاغ عن حسابكم لدى مكتب الإئتمان.
  - إغلاق الحساب.
  - صعوبة الاستفادة من القروض أو بطاقات الإئتمان من رابك بنك والبنوك الأخرى.
  - سيتم فرض معدل فائدة على رصيد الحساب المكشوف بنسبة 18% سنوياً.
  - لا تنطبق فائدة الائتمان على هذا الحساب.

### تحذيرات

- تخضع حسابات رابك للأعمال بالين الياباني لمعدلات فائدة سلبية ثابتة. قد يتسبب هذا في الخصم من الرصيد المتاح حتى بدون إجراء عمليات سحب من طرف العميل.**
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.**

## 10. Customer Rights & Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the Account opening application form in detail;
- Regularly check our website ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your contact details, business ownerships, residence status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as Account number, cheque book, debit card, login ID, passwords, pin number etc.

## 11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the Account on 30 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other Account held by the customer with the Bank.

## 12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel you must pay any amount owed to us on your Account including any over-drawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my/our application for the Account and I/We have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name(s)

Date

Signature(s)

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## 10. التزامات العميل

يتوجب عليكم ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً إذا كان هناك تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بكم، أو ملكية الأعمال، أو حالة الإقامة، أو تفاصيل الهوية، أو التفاصيل المالية أو أي معلومات جوهرية أخرى كما هو معلن في نموذج الطلب؛ و
- الحماية الدائمة للبيانات المصرفية الحساسة مثل رقم الحساب ودفتر الشيكات وبطاقة الخصم و بيانات تسجيل الدخول وكلمات المرور والرقم السري وما إلى ذلك.

## 11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة للحساب في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير نشط ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- إذا كان رصيد الحساب غير كاف لسداد المبالغ المستحقة فسيتم استردادها عندما يتم تمويل الحساب أو بدلاً من ذلك من أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك.

## 12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديك الحق في الإلغاء)

يحق لك الحصول على فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجة خلال فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء. بعد انتهاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفق لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

أنا/نحن نؤكد أنني/أنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك قمت/ قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.