

Debit Card Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Cash Daily Limits

	Personal Banking	Select	Elite	Business Banking	Business Banking Elite
Withdrawal Limit	AED 20,000	AED 30,000	AED 50,000	AED 75,000	AED 100,000
Cash Deposit Limit	AED 25,000	AED 50,000	AED 200,000	AED 500,000	AED 500,000

Service	Fee/Charge (AED)
Subscription Fees	Nil
Card Replacement Fee	AED 25
PIN Reissue/Replacement Fee	AED 25
Cash Withdrawal	
At RAKBANK ATM	Nil
At UAE Switch ATMs	AED 2
At GCC Switch ATMs	AED 6
At MasterCard ATMs Worldwide (other than GCC Switch ATMs)	AED 20
Balance Enquiry	
At RAKBANK ATM	Nil
At UAE Switch ATMs	AED 1
At GCC Switch ATMs	AED 3
At MasterCard ATMs Worldwide	AED 3
Declined Transaction Charges	AED 1
International Transaction Fee for Purchase*:	
in Non AED Currency	2.0% of Transaction Amount
in AED Currency	1.35% of Transaction Amount
Sales Voucher Copy Fee	AED 25
International Courier Charges	AED 150
e-statement Fee	Nil
Printed statement Fee	Nil

Important Notes

- All Charges are subject to changes at the discretion of the Bank but with prior notice to customers.
- All the charges above are one-time fees that will occur at the time of availing the service.
- In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

Warning

* This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Mastercard International or Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams (approximately 1.15%).

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لائحة الخدمات والأسعار الخاصة ببطاقة الخصم المباشر (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم و النفقات سارية من 24-06-2022

الحد النقدي اليومي

عملاء الخدمات البنكية للأعمال النخبة إبيت	عملاء الخدمات المصرفية للأعمال	عملاء النخبة إبيت	عملاء سيليكيت	عملاء الخدمات الشخصية البنكية	حد السحب اليومي
100,000 درهم	75,000 درهم	50,000 درهم	30,000 درهم	20,000 درهم	حد السحب اليومي
500,000 درهم	500,000 درهم	200,000 درهم	50,000 درهم	25,000 درهم	حد الإيداع اليومي

الخدمة

الرسوم والمصاريف (درهم)

بدون رسوم	رسوم الإشتراك
25 درهم	رسوم استبدال البطاقة
25 درهم	رسوم استبدال رقم التعريف الشخصي
بدون رسوم 2 درهم 6 درهم 20 درهم	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك من أجهزة الصراف الآلي في الإمارات من أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لماستر كارد في أنحاء العالم (غير أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي)
بدون رسوم 1 درهم 3 درهم 3 درهم	الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك من خلال أجهزة الصراف الآلي في الإمارات من خلال أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لماستر كارد في جميع أنحاء العالم
بدون رسوم	الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك
1 درهم	الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي في الإمارات
3 درهم	الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي /
1 درهم	رسوم المعاملات المرفوضة
2.0% من مبلغ المعاملة 1.35% من مبلغ المعاملة	رسوم معاملات الشراء خارج الدولة* التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي التي تتم بالدرهم الإماراتي
25 درهم	رسوم نسخ قسيمة المبيعات
150 درهم	رسوم التوصيل الدولي
بدون رسوم	طلب كشف حساب إلكتروني
بدون رسوم	طلب كشف حساب مطبوع

ملاحظات مهمة

- تخضع جميع الرسوم للتعديل حسب البنك مع إشعار مسبق للعملاء.
- جميع الرسوم المذكورة أعلاه هي رسوم تدفع لمرة واحدة في وقت الاستفادة من الخدمة.
- توافراً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راك بنك المحددة هنا، حينما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحذير

* يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستر كارد انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال وهي تُطبق على المعاملات التي تُنفذ بأي عملة غير الدرهم الإماراتي (1.15% تقريباً).

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.