

Emirates Skywards Savings Account "Account"

حساب التوفير سكاى و اردز طيران الإمارات "الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) – Islamic Banking Division (the "Bank"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of Account

The Account is a savings account, available for Individual customers who hold a RAKislamic Emirates Skywards World Elite Mastercard Credit Card, providing them a chance to fast track to Emirates Skywards Gold tier membership.

This is achieved when you open the account with a minimum balance of AED 500,000 and spend AED 5,500 within 6 months to purchase Emirates Airline products/services on Emirates Airline website or at Emirates Airline booking centers using RAKislamic Emirates Skywards World Elite Mastercard Credit Card.

2. Product Type

The Account is an Islamic variant based on the Shariah principle of Mudaraba, where you, Rab Al Mal, are able to deposit your savings as a deposit for an unlimited period with the Bank, Mudarib, and authorize the Bank, the Mudarib, to invest such funds on the basis of unrestricted Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia. If the pool of the RAKislamic Emirates Skywards Savings Account is generating a profit share for the Bank (Mudarib), then the Bank, in its personal capacity, will be able to reward Skywards Miles to the customers holding the RAKislamic Emirates Skywards Savings Account in accordance with the quarterly account balance maintained by the relevant Customer.

In case of any loss, the depositor, Rab Al Mal, shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba except in cases of misconduct, negligence or breach of contract on the part of Mudarib in which case the Mudarib shall bear the loss.

3. Product Suitability

Suitable for Customers who are:

- Frequent travelers with Emirates Airlines and want to fly in style with Emirates Skywards Gold tier membership.
- Want to earn Skywards miles on their account balances over AED 500,000.

4. Eligibility

In order to apply for the Account, you must have a RAKislamic Emirates Skywards World Elite Mastercard Credit Card.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منك قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن رابك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) – قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ("البنك"), بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء: +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف الحساب

هذا الحساب عبارة عن حساب توفير، متاح للعملاء الأفراد الذين يحملون بطاقة رابك الإسلامي سكاى و اردز طيران الإمارات من رابك بنك، مما يوفر لهم فرصة لتسريع المسار إلى الفئة الذهبية من عضوية سكاى و اردز طيران الإمارات

يتحقق ذلك عندما يتم فتح الحساب بمبلغ 500,000 درهم إماراتي كحد أدنى وإنفاق 5,500 درهم إماراتي في غضون 6 أشهر من فتح الحساب لشراء منتجات/ خدمات طيران الإمارات على موقع طيران الإمارات الإلكتروني أو في مراكز الحجز التابعة لطيران الإمارات باستخدام بطاقة رابك الإسلامي سكاى و اردز طيران الإمارات.

2. نوع المنتج

يتوفر هذا الحساب ضمن المنتجات الإسلامية مبني على أسس المضاربة الإسلامي، حيث يمكنكم، كراب المال، إيداع مدخراتكم كوديعة لفترة غير محدودة مع البنك، المضارب، وتفويضه باستثمار هذه الأموال على أسس عقد المضاربة الغير مقيد وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. إذا كان صندوق حساب توفير سكاى و اردز طيران الإمارات من رابك الإسلامي مدّر للربح للبنك (المضارب)، يمكن للبنك، بمقدوره الشخصي، أن يقوم بمكافأة أميال سكاى و اردز للعملاء المحفظين بحساب توفير سكاى و اردز طيران الإمارات من رابك الإسلامي وفقاً لرصيد الحساب الربع سنوي ذي الصلة.

في حالة حدوث أي خسارة، يتحمل المودع رب المال خسارة تتناسب مع حصته في المضاربة باستثناء حالات سوء السلوك أو الإهمال أو الإخلال بالعقد من جانب المضارب، وفي هذه الحالة يتحمل المضارب الخسارة.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين هم:

- المسافرون الدائمون مع طيران الإمارات ويريدون السفر بأناقة مع عضوية الفئة الذهبية في سكاى و اردز طيران الإمارات.
- يريدون كسب أميال سكاى و اردز على أرصدة حساباتهم التي تزيد عن 500,000 درهم إماراتي.

4. أهلية القبول

للتقدم بفتح هذا الحساب، يجب على العميل أن يكون صاحب بطاقة رابك الإسلامي سكاى و اردز طيران الإمارات.

5. Key Features



حساب استثماري قائم على المضاربة (الربح والخسارة) حيث يتم تحديد الربح ودفعه بأرباح سكاى وارذ طيران الإمارات

An investment account based on Mudaraba (profit and loss) where-under the profit is determined and paid in Emirates Skywards miles



يمكنكم كسب 3 أميال سكاى وارذ مقابل كل 200 درهم إماراتي من متوسط الأرصدة الربع سنوية التي تزيد عن 500,000 درهم إماراتي

You can earn 3 Skywards Miles for every AED 200 of average quarterly balances over AED 500,000



كشف حساب شهري مجاني يوضح جميع المعاملات
One free monthly account statement detailing all transactions



احصل على المسار السريع إلى الفئة الذهبية من عضوية سكاى وارذ طيران الإمارات
Fast Track to Emirates Skywards Gold tier membership

6. Processing Time

Your account will be opened within 2 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

6. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 2 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

7. Expected Profit Rates & Calculation

The Bank has a special feature available for all customers of RAKislamic Emirates Skywards Savings Account, where if the pool of the RAKislamic Emirates Skywards Savings Account is generating a profit share for the Bank (Mudarib), then the Bank in its personal capacity will be able to reward Skywards Miles to the customers holding the RAKislamic Emirates Skywards Savings Account in accordance with the quarterly account balance maintained by the relevant Customer.

7. معدلات الربح المتوقعة وطريقة الاحتساب

يتمتع البنك بميزة خاصة متاحة لجميع عملاء حساب توفير سكاى وارذ طيران الإمارات من راك الإسلامي، وذلك في حال أن مجموعة حسابات توفير سكاى وارذ طيران الإمارات من راك الإسلامي تؤدي إلى تقسيم أرباح للبنك (المضارب) فبذلك، سيتمكن البنك، بصفته الشخصية، من مكافأة أميال سكاى وارذ للعملاء حاملي حساب توفير سكاى وارذ طيران الإمارات من راك الإسلامي وفقاً لرصيد الحساب الربع السنوي الذي يحتفظ به العميل المعني.

8. Key Product Fees and Charges

| Fee | Amount |
|---|-------------|
| Average quarterly balance (AQB) to be maintained for this account | AED 500,000 |
| Quarterly Gold Tier Benefit Cost for not maintaining AQB | AED 1,250 |
| Closure of Account within 6 months from opening account | AED 100 |

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae.

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

8. رسوم وتكاليف المنتج

| المبلغ | الرسم |
|----------------------|--|
| 500,000 درهم إماراتي | متوسط الرصيد ربع السنوي (AQB) الذي يتعين الإحتفاظ به لهذا الحساب |
| 1,250 درهم إماراتي | تكلفة مزايا الفئة الذهبية الربع سنوية لعدم الإلتزام بمتوسط الرصيد الربع سنوي |
| 100 درهم إماراتي | إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب |

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: www.rakbank.ae.

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

Warnings

- RAKislamic Emirates Skywards Savings Account is available to individual customers. Any account found being used for business purposes will be disqualified.
- Although there is no monthly minimum balance to be maintained in this account, the average quarterly balance (AQB) to be maintained is AED 500,000 to avoid quarterly gold tier benefit cost of AED 1,250.
- The Bank may close the account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

تحذيرات

- حساب التوفير سكاى وارذ طيران الإمارات من راك الإسلامي متاح للعملاء الأفراد فقط. سيتم إستبعاد أي حساب يتم استخدامه لأغراض تجارية.
- على الرغم من عدم وجود حد أدنى للرصيد اليومي في هذا الحساب، فإن متوسط الرصيد ربع السنوي (AQB) الذي يتعين الإحتفاظ به لهذا الحساب هو 500,000 درهم إماراتي لتجنب تكلفة مزايا الفئة الذهبية الربع سنوية البالغة 1,250 درهم إماراتي.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

9. Risks & Limitations

9. المخاطر والقيود

- Customers will need to open this Account with fresh funds.
- Customer must hold the below to avail this account:
 - RAKislamic Emirates Skywards World Elite Mastercard Credit Card
 - Emirates Skywards Loyalty Program Membership
- For Joint Accounts opened, the tier benefits will be available for the primary account holder only. Also in such cases, accrued miles will be credited in favor of the primary account holder.
- Gold tier renewal at the annual anniversary is subject to RAKislamic Emirates Skywards World Elite Mastercard Credit Card being active and AED 500,000 account balance.
- AED 5,000 will be placed on hold at all times on account balances, If customer does not maintain average quarterly balances of AED 500,000 and if Emirates Skywards Gold Tier is held by customer through this account, bank will recover quarterly benefit cost of AED 1,250.
- A Debit card is required for accessing Digital Banking facilities.
- يتعين على العملاء إضافة أموال جديدة عند فتح هذا الحساب.
- يشترط حصول العملاء على ما يلي قبل فتح هذا الحساب:
 - بطاقة راك الإسلامي سكاى واردرز طيران الإمارات
 - عضوية برنامج الولاء سكاى واردرز طيران الإمارات
- فيما يتعلق بالحسابات المشتركة، ستكون مزايا الفئة الذهبية للعضوية متاحة لصاحب الحساب الأساسي فقط. علاوة على ذلك، سيتم إضافة الأميال المترجمة لصالح صاحب الحساب الأساسي فقط.
- يخضع تجديد الفئة الذهبية السنوية لشرط تفعيل بطاقة راك الإسلامي سكاى واردرز طيران الإمارات من ر ك بنك، ورصيد حساب بقيمة 500,000 درهم إماراتي.
- سيتم مبلغ 5,000 درهم إماراتي في جميع الأوقات من رصيد الحساب، إذا لم يحتفظ العميل بمتوسط أرصدة ربع سنوية قدرها 500,000 درهم إماراتي وإذا كان العميل يحتفظ بالفئة الذهبية من عضوية سكاى واردرز طيران الإمارات من خلال هذا الحساب، فسوف يسترد البنك تكلفة المزايا ربع السنوية البالغة 1,250 درهم إماراتي من هذا المبلغ.
- بطاقة الخصم مطلوبة للتسجيل على تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية.

10. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- The Bank as Mudarib, reserves the right to deduct a certain percentage of the depositors' net Profit in the joint investment pool after deducting the Mudarib's share to hedge against investment risks solely for the benefit of the depositors. Such funds shall be deducted, held and distributed only after obtaining Internal Shariah Supervision Committee of the Bank (ISSC), in accordance with the applicable Profit Distribution Policy of the Bank. The Bank as Mudarib, reserves the right to deduct a certain percentage of the net profit from the share of the depositors in the joint investment pool after deducting the Mudarib's M share, to create profit equalization reserve (PER) and/or investment risk reserve (IRR) solely for the benefit of the depositors. Such funds shall be deducted, held, and distributed in accordance with the applicable Profit Distribution Policy of the Bank. The Bank, as Mudarib, reserves the right to deduct, a certain percentage of the shares of both the depositors and the shareholders from the net Profit in the joint investment pool before deducting Mudarib's/ Muwakhel's share, for the purpose of profit stabilization (profit equalization reserve)/smoothing for the benefit of the depositors and shareholders. Such funds shall be deducted, held and distributed in accordance with the applicable Profit Distribution Policy of the Bank only after obtaining approval of the ISSC.
- If the account is closed, the accumulated Skywards miles will be credited to the primary account holders' Skywards membership account.

10. إلتزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً لأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطارك مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير نشط ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- يحتفظ البنك بصفته مضارباً بالحق في خصم نسبة مئوية معينة من صافي أرباح المودعين في مجمع الاستثمار المشترك بعد خصم حصة المضارب للتحوط ضد مخاطر الاستثمار لصالح المودعين فقط. يتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها فقط بعد الحصول على لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك، وفقاً لسياسة توزيع الأرباح المعمول بها في البنك. يحتفظ البنك بصفته مضارباً بالحق في خصم نسبة مئوية معينة من صافي الربح من حصة المودعين في مجمع الاستثمار المشترك بعد خصم حصة المضارب، لإنشاء احتياطي معادلة الأرباح و / أو احتياطي مخاطر الاستثمار فقط لاستفيد منها المودعون. سيتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها وفقاً لسياسة توزيع الأرباح المعمول بها في البنك. يحتفظ البنك، بصفته مضارب، بالحق في خصم نسبة معينة من أسهم كل من المودعين والمساهمين من صافي الربح في مجمع الاستثمار المشترك قبل خصم حصة المضارب / الموكل، لغرض استقرار الربح (الربح احتياطي التعادل) / التسوية لصالح المودعين والمساهمين. يتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها وفقاً لسياسة توزيع الأرباح المعمول بها في البنك فقط بعد الحصول على موافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.
- إذا تم إغلاق الحساب، فسيتم إضافة أميال سكاى واردرز المترجمة في حساب العضوية الأساسي لسكاى واردرز.

- By applying for this Account, it is deemed that customer accepts terms and conditions of Emirates Skywards loyalty program operated and governed by Emirates Skywards.
- Emirates Skywards will solely reserve the right to change, modify or amend any part of the Emirates Skywards loyalty Program at any time in accordance with their rules.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other account held by the customer with the Bank.

12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel, you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. In addition, if you choose to exercise your right to cancel and if you have availed Emirates Skywards Gold tier membership benefit through this Account during the cooling-off period, bank will recover the BENEFIT COST for remaining 4 quarters from the hold amount in your Account as applicable. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide.

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my own will.

This KFS is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

- بموجب التقدم بطلب للحصول على هذا الحساب، يعتبر تصريح العملاء بقبول شروط وأحكام برنامج الولاء سكاوي وارذ طيران الإمارات الذي يديره بالكامل سكاوي وارذ طيران الإمارات.
- يحتفظ سكاوي وارذ طيران الإمارات الحق بتغيير أو تعديل أي جزء من برنامج ولاء سكاوي وارذ طيران الإمارات في أي وقت وفقاً لقواعدهم.
- إذا كان رصيد الحساب غير كاف لتسوية المبالغ المستحقة، فسيتم تحصيلها عندما يتم تمويل الحساب أو من خلال أي حساب آخر تحتفظوا به لدى البنك.

12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء. بالإضافة إلى ذلك، إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، وإذا كنتم قد استفدتم من ميزة عضوية فئة سكاوي وارذ طيران الإمارات الذهبية من خلال هذا الحساب خلال فترة التهدئة، فسوف يسترد البنك تكلفة المزايا الأربعة أرباع السنة المتبقية من المبلغ المحتجز في حسابكم حسب الافتضاء. بعد انتهاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفق دليل الخدمات والأسعار

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدنا/ تلقينا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك و قمنا/ قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتي.

هذا الملخص صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.