

**RAKislamic Emirates Skywards World Elite Mastercard
"Credit Card"**

**بطاقة راك الإسلامي سكاى واردز طيران الإمارات وورلد إيت
ماستر كارد "بطاقة الائتمان"**

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية لبطاقة الائتمان و بذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن راك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم بطاقة الائتمان. سيتم التقديم الرسمي لبطاقة الائتمان في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الائتمان.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) – Islamic Banking Division (the "Bank"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) - قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ("البنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Credit Card

The Credit Card is a payment card which lets you utilize funds at a certain profit rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

The RAKislamic Emirates Skywards World Elite Mastercard Credit Card lets you earn Skywards Miles on all types of spends. What's more, these Skywards Miles are awarded based on total monthly spends in Dirhams to keep it simple for you.

1. وصف البطاقة الائتمانية

بطاقة الائتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من استخدام مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل معدل ربح محدد ويحد متوافق عليه مسبقاً وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الائتمان.

تكسيكم بطاقة راك الإسلامي سكاى واردز طيران الإمارات وورلد إيت ماستر كارد الائتمانية أميلاً مقابل جميع نفقاتكم بدون حدود لفئة النفقات. ولتسهيل الأمر عليكم، سيتم منحكم أميلاً وفق لإجمالي نفقاتكم الشهرية بالدرهم الإماراتي.

2. Product Type

The Credit Card is made available under the Sharia structure of Commodity Murabaha where the Customer will enter into a Murabaha Sale Contract under which the Customer shall, through a deferred payment Murabaha, purchase a quantity of specified commodities owned by the Bank (the "Commodities") at the Cost Price plus applicable Murabaha Profit The proceeds from the on sale commodities which is equivalent to the Credit Limit amount shall be deposited into the Wakala Account (based on the Customer's instruction) and the Customer shall be entitled to a return from the Wakala Account (if any) (please refer to Terms & Conditions for more details).

2. نوع المنتج

يتم توفير بطاقة الائتمان بموجب الهيكل الشرعي لمرابحة السلع حيث يقوم العميل بإبرام عقد بيع مرابحة والذي بموجبه يقوم العميل، من خلال مرابحة الدفع المؤجل، بشراء كمية من السلع المحددة المملوكة للبنك («السلع»). (يسعر التكلفة بالإضافة إلى ربح المرابحة المطبق، يتم إيداع العائدات من السلع المعروضة للبيع والتي تعادل مبلغ حد الائتمان في حساب الوكالة (بناءً على تعليمات العميل) ويحق للعميل الحصول على عائد من الوكالة الحساب (إن وجد) (يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام لمزيد من التفاصيل).

3. Product Suitability

Suitable for customers who (are):

- Frequent flyers with Emirates Airlines and want to earn Skywards Miles on their daily spends.
- Looking to upscale their travel experiences through Flights discounts, upgrades, hotel stays.
- Looking for unlimited complimentary access to Global Airport Lounges & complimentary airport pick-up & drop off services.
- Looking for entertainment benefits like cinema and complimentary sessions if they enjoy golf.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين (هم):

- المسافرون الدائمون مع طيران الإمارات ويريدون كسب أميال سكاى واردز على نفقاتهم اليومية.
- يتطلعون إلى رفع مستوى تجارب سفرهم من خلال الخصومات على الرحلات الجوية والترقيات والإقامات الفندقية.
- يبحثون عن دخول مجاني غير محدود إلى صالات المطارات العالمية وخدمات الاستقبال والتوصيل بالمطار مجاناً.
- يبحثون عن مزايا ترفيهية مثل السينما وجلسات مجانية إذا كانوا يستمتعون بالجولف.

4. Requirements & Eligibility

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 25,000 (or AED 20,000 for applications through the website only) or for the self-employed customers, an average quarterly account balance of AED 150,000 and quarterly credit turnover of AED 500,000; and an average quarterly account balance of AED 150,000; and (c) provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

5. Key Features



اكتسب ما يصل إلى 40,000 أميال سكاوي وارزد على جميع نفقاتكم
Earn up to 40,000 Skywards miles on all spends



استمتعوا بامتيازات في أكثر من 2,500 فندق ومنتجات من فئة 4 و 5 نجوم، بالإضافة إلى توفير في حزم العطلات ومزايا فريدة على مجموعة مختارة من الرحلات البحرية
Enjoy privileges at more than 2,500 4 and 5-star hotels and resorts, as well as savings on vacation packages and unique benefits on a selection of cruises



استمتعوا بوقت مجاني في بعض أفضل ملاعب الجولف في الإمارات العربية المتحدة
Complimentary tee time at some of the finest golf courses in the UAE

4. المتطلبات وأهلية القبول

يمكن لأي شخص التقدم للحصول على بطاقة الائتمان شريطة أن: (أ) يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل، (ب) يكون من العملاء صاحب راتب شهري لا يقل عن 25,000 درهم إماراتي (أو 20,000 درهم إماراتي للطلبات عبر الموقع الإلكتروني فقط) كحد أدنى أو من العملاء أصحاب الشركات الخاصة، متوسط رصيد حساب ربع سنوي قدره 150,000 درهم إماراتي ومعدل دوران ائتماني ربع سنوي قدره 500,000 درهم؛ و يكون متوسط رصيد حسابهم الربع سنوي مبلغ 150,000 درهم إماراتي أو (ج) يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الائتمان.

5. الخصائص الأساسية

تغطية ائتمانية اختيارية لتغطية مستحقات السداد في ظروف غير متوقعة مقابل رسوم شهرية رمزية
Optional credit shield to cover outstanding dues in unforeseen circumstances at a nominal monthly fee



احصلوا على مكافأة الانضمام إلى أميال سكاوي وارزد بقيمة 20,000 ميل مقابل دفع رسوم سنوية قدرها 1,499 درهم إماراتي. البطاقة متاحة أيضاً مع عرض مجاني للسنة الأولى بدون أميال إضافية
Get joining bonus Skywards Miles of 20,000 on payment of annual fee of AED 1,499. The card is also available with First year free offer without the joining bonus miles



شيكات بطاقة الائتمان، سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد مسموح بها مع الرسوم ورسوم المعالجة
Credit Card cheque, Smart cash, Balance transfer services permitted with finance charges and processing fee



Warnings

- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default finance charges at the rates described above.
- If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in finance charges and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
 - (a) cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;
 - (b) report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
 - (c) Bring legal proceedings against you.

تحذيرات

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفعات المطبقة في تاريخ الاستحقاق، يتعين عليكم دفع رسوم تأخير بالمعدلات الموضحة أعلاه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة محاسبية، سوف تدفعوا فائدة أكبر وستستغرق وقتاً أطول لسداد الرصيد المستحق.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الائتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن يقوم بـ:
 - (أ) إلغاء بطاقة الائتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
 - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الاتحاد الائتماني ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفك الائتماني.
 - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

6. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us subject to the Bank's approval and completion or waiver of cooling off period.

6. فترة إتمام الطلب

سيتم إصدار بطاقتكم الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة خاضعاً لموافقة البنك وإتمام فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء أو التنازل عنها.

7. Expected Profit Rates & Calculation

A fixed rate of finance charges of 3.65% per month which is equivalent to an annual profit rate of 43.8% is applicable on both the Murabaha contract (profit charged) and the Wakala investment account (profit rebate). The utilized fund (outstanding balance) results in reduced profit rebate on the Wakala account. The difference of the profit charged and rebate is the finance charges to be paid in each installment.

7. معدلات الربح المتوقعة وطريقة الاحتساب

يتم تطبيق معدل ثابت لرسم التمويل نسبة 3.65% شهرياً وهو ما يعادل معدل ربح سنوي قدره 43.8% على عقد المرابحة (الربح المحمل) وحساب الإستثمار بالوكالة (خصم الربح). ينتج عن الأموال المستخدمة (الرصيد المستحق) تخفيض في معدل الأرباح على حساب الوكالة ويكون الفرق بين الربح المحمل والخصم كمصاريف التمويل التي يتعين دفعها في كل قسط.

Monthly profit rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the Credit Card in the previous statement has not been paid.

8. Credit Card Payment Method

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

9. Key Fees and Charges

- Annual fees from the first year for the primary cardholder - AED 1,499.
- Annual fees for supplementary cardholder with Emirates Skywards Silver tier membership tier membership & AED 200 without silver tier membership.
- Donation amount for delay in payment of minimum amounts due - AED 230 per delay.
- Upgrade fee if the transactions exceed Credit Card limit - AED 285.
- Cash withdrawal fee - 3.15% of cash withdrawn or AED 100 (whichever is higher).
- Issuance of liability/No-liability letter - AED 50 per letter.
- For cancellation of any product on the Credit Card - AED 249.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

10. Risks & Limitations

- Additional 5% over and above the Credit Card limit will be allowed to process the transaction. However, any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fees.
- Cards with Credit Balance will not be eligible for Balance Transfer.
- Cardholders can earn a max monthly cap of 40,000 Skywards Miles or Miles earned on spends up to credit limit.
- Awarding of Skywards Miles will be reduced to 50% if spend in special categories (such as Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, Supermarkets, Health & Beauty, Club Membership, Motion Pictures & Theatres, Computer Services, Automobiles & Vehicles) exceeds 50% of total domestic and international transactions for the month.
- Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.

يخضع معدل الربح الشهري للزيادة بنسبة 0.5% شهرياً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بموجب بطاقة الائتمان وفقاً لكشف الحساب السابق.

8. وسائل سداد رصيد البطاقة الائتمانية

يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الائتمانية من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك
- من خلال شركات الصرافة
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) على حسابات راك بنك أو الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك البنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة)
- من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعملاء راك بنك لأصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير

9. الرسوم والمصاريف الأساسية

- رسوم سنوية في السنة الأولى لحامل البطاقة الأساسية - 1,499 درهم إماراتي.
- رسوم سنوية لحامل البطاقة الإضافية مع عضوية فئة العضوية الفضية في سكاى واردرز طيران الإمارات و 200 درهم إماراتي بدون العضوية الفضية.
- رسوم التبرع المترتبة على تأخر سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة - 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الائتماني إذا تجاوزت المعاملات مقدار الحد الائتماني - 285 درهم إماراتي.
- رسوم السحب النقدي - 3.15% من مقدار السحب النقدي أو 100 درهم إماراتي (أيهما أعلى).
- إصدار شهادة مديونية / براءة ذمة - 50 درهم إماراتي عن كل خطاب.
- إلغاء أي منتج على بطاقة الائتمان - 249 درهم إماراتي.
- يجوز تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المعني / المؤسسة أو الهيئة المالية المقدمة للخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

10. المخاطر والقيود

- يسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الائتمان وذلك لغرض موافقة المعاملة المطلوبة للدفع. بالرغم من ذلك، سوف يخضع أي زيادة عن حد البطاقة الائتمانية برسوم تجاوز الحد الائتماني.
- لن تكون البطاقات ذات الرصيد الدائن مؤهلة لخدمة تحويل الرصيد.
- الحد الشهري الأقصى لكسب أميال سكاى واردرز قدره 40,000 ميل أو عدد الأميال المكتسبة على الإنفاق حتى حد بطاقة الائتمان.
- سيتم تخفيض منح أميال سكاى واردرز إلى 50% إذا تم إنفاق أكثر من 50% من إجمالي المعاملات المحلية والدولية للشهر على الفئات الخاصة مثل المؤسسات الخيرية، والخدمات الحكومية، ودفع الفواتير، والمدارس، والمواصلات، والنقل، والمرور، والاتصالات، والعقارات، ومحطات البنزين/ الوقود، ومحلات السوبرماركت، والصحة والجمال، والنادي، والصور المتحركة والمسارح، وخدمات الكمبيوتر، والسيارات والمركبات.
- المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات المصرفية، مثل IVR أو الخدمات المصرفية الرقمية أو الهاتف المحمول أو أجهزة الإيداع النقدي أو أجهزة الصراف الآلي أو الفروع أو أي قنوات دفع أخرى لراك بنك، لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي/ مكافآت.

- Skywards Miles are valid 36 months from earned date, and if not redeemed within the expiry period, they will automatically lapse and will be forfeited on the expiry date as specified in the Rewards Statement.
- Cash withdrawals are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.
- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance
- Smart Cash is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Credit Card cheque is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

11. Customer Obligations

- Customer must disclose their income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid donation amount & finance charges.

12. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Finance within 5 business days of signing the Facility Documents / Application form and we cannot advance the Finance until this period expires. If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

13. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the profit rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

- أميال سكاى وارذ صالحه لمدة 36 شهراً من تاريخ اكتسابها، وإذا لم يتم استبدالها خلال فترة انتهاء الصلاحية، فسوف تنقضي تلقائياً وستتم مصادرتها عند تاريخ انتهاء الصلاحية كما هو محدد في بيان المكافآت.
- يُسمح بالسلفة النقدية بنسبة تصل إلى 80% فقط من حد بطاقة الائتمان.
- يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95% من الرصيد المتوفر.
- يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).
- يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الائتمان حتى نسبة 80% من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).
- للحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يشترط الحصول على موافقة البنك أولاً.

11. إلتزامات العميل

- يتعين على العميل الكشف عن دخلهم بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يلتزم العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الائتمان وفقاً لتاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم التبرع ورسوم التمويل.

12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق للعميل إلغاء التمويل خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع مستندات التمويل/ نموذج طلب ولن يتم صرف التمويل حتى إنتهاء هذه الفترة. إذا قمتم بالإلغاء بعد فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء، فسوف يتعين عليكم دفع الرسوم الموضحة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن الحق في فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء لاستلام بطاقة الائتمان في وقت سابق من خلال إبلاغنا بذلك كتابياً.

13. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الائتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة لبطاقة الائتمان في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الائتمان قمت / قمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

أؤكد/ نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت / وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.