

**Elite Business Account**  
**“Account”**

**حساب إبيت للأعمال**  
**“الحساب”**

**IMPORTANT NOTICE**

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) - Islamic Banking Division (the “Bank” or “RAKBANK”), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. Description of Account**

The Account, based on the Sharia Principle of Qard Hasan, helps you manage all your day-to-day banking needs with ease.

**2. Product Type**

The Account is an Islamic variant under which the depositor is not eligible for any profit pay out.

The Current Account is based on the principles of Qard-Hassan where the depositor, as Principal, is able to deposit funds with the Bank, as borrower, on an on-going basis. The amount deposited by the depositor with the Bank under this product is not entitled to any investment profit nor bears any risk whatsoever. The Bank is authorized to utilize these funds at its own risk without any return to the depositor.

**3. Product Suitability**

Suitable for customers who (are) :

- Looking for a tailored banking experience, privileges and benefits.
- Receive or make payments to business customers, vendors, suppliers etc.
- Require a cheque book, digital banking services and other services such as fund transfers, standing orders etc.
- Require accounts denominated in Dirham, US Dollar, Pound Sterling or Euro.

**4. Eligibility**

In order to apply for the account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) UAE & GCC Residents and Citizens or Non-Resident Company (c) legitimate source of Business Income (i.e. Salary / Business Income).

**تنبيه هام**

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. ويرجى الملاحظة بأن ركب بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) - قسم الخدمات المصرفية الإسلامية (“البنك“). بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. وصف الحساب**

يستند هذا الحساب على مبدأ الشريعة – القرض الحسن، حيث يمكنكم من خلال هذا الحساب على إدارة جميع احتياجاتكم المصرفية اليومية بسهولة.

**2. نوع المنتج**

هذا الحساب الإسلامي لا يكون المودع بموجبه مؤهلاً للحصول على أي ربح.

يعتمد هذا الحساب الجاري على مبدأ القرض الحسن حيث يكون المودع، بصفته الأصيل، قادراً على إيداع الأموال لدى البنك، بصفته المودع، على أساس مستمر. المبلغ المودع من قبل المودع لدى البنك بموجب هذا المنتج لا يستحق أي ربح استثماري ولا يتحمل أي مخاطر على الإطلاق. يحق للبنك استخدام هذه الأموال على مسؤوليته الخاصة دون أي عائد إلى المودع

**3. مدى ملائمة المنتج**

مناسب للعملاء الذين (هم):

- يبحثون على تجربة مصرفية مخصصة مع امتيازات وفوائد.
- يريدون استلام أو سداد مدفوعات للعملاء التجاريين والبائعين والموردين وما إلى ذلك.
- يريدون طلب دفتر شيكات وخدمات مصرفية رقمية وخدمات أخرى مثل تحويل الأموال والأوامر الثابتة وما إلى ذلك.
- يتطلبون الحسابات المقومة بالدرهم أو الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو اليورو.

**4. أهلية القبول**

للتقدم بطلب للحصول على الحساب، يجب أن: (أ) يبلغ عمر العميل 21 عاماً على الأقل، (ب) من مواطنين ومقيمين دولة الإمارات العربية المتحدة، أو من مقيمين أو سكان مجلس التعاون الخليجي، (ت) المصدر القانوني لدخل الأعمال.

## 5. Key Features



احصل على دفتر شيكات مجاني غير محدود  
Get FREE unlimited cheque book for AED Account



هذا الحساب متاح بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو وبعملة أخرى خاضعة للموافقة  
This Account is available in AED, USD, GBP and Euro and in other currencies subject to approval



بطاقة خصم مباشر واحدة مجانية لكل مخول بالتوقيع والتي تمنحك وصولاً عالمياً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال أي ماكينة صراف آلي مارستر كارد  
One FREE Debit Card per authorized signatory on request, which gives you 24/7 global access through any MasterCard ATM



معاملات الصراف وكشوفات حساب أصلية مجاناً  
FREE teller transactions and physical statement



تحويل مجاني للأموال الإلكتروني من خلال الخدمات المصرفية الرقمية (الإعفاء عن رسوم رابك بنك فقط)  
FREE electronic fund transfer through Digital Banking (Only RAKBANK charges are waived off)

## 6. Processing Time

Your account will be opened within 3 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

Such documents and information should be in the form acceptable to the Bank. The Bank, on receipt of initial information and documents, may request further information and documents for evaluation.

Foreign currency services is accrued daily and applied monthly, using the below calculation:

Average amount x annual rate x No of days / 365

### Foreign currency account maintenance charges

Currency	Profit (% p.a.)
JPY	-0.60
EURO	-1.00
CHF	-2.00

## 7. Key Product Fees and Charges

Fee	Amount
Initial Deposit	Not applicable
Minimum Average Credit Balance	AED 500,000 or equivalent in other currencies (as per Account currency)
Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month	AED 250
Closure of Account within 6 months	AED 200
Statements – Electronic/Physical	Free

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

Opt-out fee: AED 525 from business Elite Account to Business Current /RAKstarter/ RAKfinance account (as applicable) within 12 months of sign up/upgrade

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

## 5. الخصائص الأساسية

### 6. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 3 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

يجب أن تكون هذه المستندات والمعلومات بالشكل الذي يقبله البنك. عند استلام المعلومات والوثائق الأولية، قد يطلب البنك المزيد من المعلومات والوثائق للتقييم.

يتم استحقاق خدمات العملات الأجنبية يومياً ويتم تطبيقها شهرياً باستخدام الاحتساب أدناه.

متوسط المبلغ x المعدل السنوي x عدد الأيام / 365

### رسوم صيانة حساب العملات الأجنبية

العملة	الربح (%) سنوياً
ين ياباني	-0.60
اليورو	-1.00
فرنك سويسري	-2.00

### 7. رسوم وتكاليف المنتج الأساسية

الرسوم	المبلغ
الإيداع المبدئي	لا تنطبق
الحد الأدنى لمتوسط رصيد الإئتمان	مبلغ 500,000 درهم إماراتي / أو ما يعادله بالعملات الأخرى (وفقاً لعملة الحساب)
رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد كل شهر	250 درهم إماراتي
إغلاق الرصيد خلال 6 أشهر	200 درهم إماراتي
كشف حساب – إلكتروني/ مطبوعة	مجاناً

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الإنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

رسوم الالغاء: 525 درهم إماراتي في حال تخفيض الحساب من حساب البيت الي من حساب الجاري للأعمال/راك ستارتر/راك للتمويل في غضون 12 شهراً من التسجيل / الترقية.

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

## 8. Risks & Limitations

- Cheque book/Debit Card is issued only for AED denominated Account.
- If a cheque issued on the Account is returned, the following may apply:
  - Reporting your Account to Al Etihad Credit Bureau.
  - Account closure.
  - Difficulty in availing Finance or Sharia compliant Credit Card from RAKBANK and other banks.
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as per internal policies, or upon request from regulatory / judiciary entities.

### Warnings

- Foreign currency denominated accounts may incur foreign currency services. Applicable foreign currency services will be debited from the available balance. This may cause reducing balance even without customer induced withdrawals.**
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.**

## 8. المخاطر والقيود

- يتم إصدار دفتر الشيكات / بطاقة الخصم للحساب الصادر بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- إذا تم ارتجاع أي شيك مسحوب على الحساب، فقد يتم تطبيق ما يلي:
  - الإبلاغ عن حسابكم لدى مكتب الإئتمان.
  - إغلاق الحساب.
- صعوبة الاستفادة من التمويل أو بطاقات ائتمانية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية من رابك بنك والبنوك الأخرى.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

### تحذيرات

- قد تتعرض الحسابات المقومة بالعملات الأجنبية لخدمات العملات الأجنبية وسيتم خصم خدمات العملات الأجنبية المعمول بها من الرصيد المتاح. قد يتسبب هذا بتقليل الرصيد حتى بدون إجراء عمليات سحب من قبل العميل.**
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.**

## 9. Customer Rights & Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the Account opening application form in detail;
- Regularly check our website ([www.rakbank.ae/business](http://www.rakbank.ae/business)) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your contact details, business ownerships, residence status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as Account number, cheque book, debit card, login ID, passwords, pin number etc..

## 9. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني ([www.rakbank.ae/business](http://www.rakbank.ae/business)) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً إذا كان هناك تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بكم، أو ملكية الأعمال، أو حالة الإقامة، أو تفاصيل الهوية، أو التفاصيل المالية أو أي معلومات جوهرية أخرى كما هو معلن في نموذج الطلب؛ و
- الحماية الدائمة للبيانات المصرفية الحساسة مثل رقم الحساب ودفتر الشيكات وبطاقة الخصم وبيانات تسجيل الدخول وكلمات المرور والرقم السري وما إلى ذلك..

## 10. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other a/c held by the customer with the Bank.

## 10. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتبره حساب غير نشط ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- إذا كان رصيد الحساب غير كاف لسداد المبالغ المستحقة فسيتم استردادها عندما يتم تمويل الحساب أو بدلاً من ذلك من أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك.

### 11. Cooling Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

### 11. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء. بعد انتهاء فترة التهدئة، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفق لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

أنا/نحن نؤكد أنني/أنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت/ وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.