

Service and Price Guide - Business Banking Accounts

Schedule of Fees & Charges with effect from 01-08-2023

Minimum Average Credit Balance	AED	USD	GBP/EUR
Business Current Account	25,000	10,000	10,000
Business Finance Account	25,000	10,000	Nil
Call Deposit Account	25,000	10,000	10,000
Important Note: No profit will be paid for amounts below the minimum balance			
RAKstarter Account	Nil	Nil	Nil
Business Elite	Minimum monthly average credit balance of AED 500,000 or Equivalent, including foreign currencies at entity level		
Term Investment Deposits Account	25,000	10,000	10,000
Monthly Account Maintenance Fee ¹	AED		
Business Current Account & Business Finance Account	103.95*		
RAKstarter Account	103.95 ²		
Express Account Opening (One-time Fee)	250		

- * - The minimum average monthly credit balance of AED 250,000 must be maintained at the entity level to avoid monthly maintenance fees.
 - The monthly account maintenance fee is waived for Rakfinance & Business Current Account customers with monthly average credit balance of AED 250,000 or more. However, the digital banking fee remains applicable.
 The digital banking fee is waived for Rakfinance & Business Current Account customers with monthly average credit balance of less than AED 250,000. However, the monthly account maintenance fee remains applicable.
 - Waived for Business Elite and Commercial Elite customers.

Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month ¹	AED	USD	GBP/EUR
Business Finance Account	52.5	52.5	Nil
Business Current Account	52.5	52.5	52.5
RAKstarter Account	Nil	Nil	Nil
Elite Business	Charge of AED 262.5 per month for not maintaining monthly average balance of AED 500,000 at entity level		

- * Minimum monthly average credit balance of AED 25,000 or equivalent, at entity level.
Note: For Accounts opened in other currencies, AED 52.5 equivalent will be the charge applicable for not maintaining minimum average balance per month.

Term Investment Deposit	AED		
Early Redemption	The applicable deposit weightage will be reduced by 50% to the nearest term for which the deposit has run.		
Other Services (Recurring as applicable)	AED		
Cash Withdrawal at RAKBANK ATMs	Nil		
Teller Transaction Fee Per Month	Nil		
Business Elite	Nil		
Business Current Account & Business Finance Account Transactions / Month			
2 Transactions per month	Nil		
3 rd Transaction onwards	26.25 per transaction		
RAKstarter Account	26.25 per transaction		

Bulk Cash Handling Charges (At teller counters and Cash Deposit Machines)		
Customer Category	Charge Percentage	Cumulative Cash Limit per Day
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Current Account	0.10% +5% VAT	> AED 250,000
Business Elite	0.10% +5% VAT	> AED 1 Million

Note: Bulk cash handling charges are applicable if cumulative cash limit exceeds per day limit- Deposit & Withdrawal.

Important Notes:

¹ For Monthly charges for not maintaining minimum average balance and for Monthly Account Maintenance Fee, there will be NO CHARGE for New to Bank customers for the first three months from opening the account.

² For RAKstarter accounts, the Monthly Account Maintenance Fee will not be charged for the first month from opening the account.

Note: Minimum monthly average credit balance of AED 250,000 required to be maintained at account level to avoid Teller Transaction fee, Cheque Book Issuance fee and Request for Physical Statement delivery fee.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)		
Cheque Book Issuance	Through Branches (AED)	Through Digital Banking (AED)
Business Elite	Free	Free
Business Current account & RAKfinance account First Cheque book (annually) Second cheque book	Nil 105	Nil 52.5
RAKstarter Account First Cheque book (annually) Second cheque book	Nil 105	Nil 78.75
Request more than 2 Normal Cheque Books in a month via Digital Channel**	4.20 per leaf	2.625 per leaf
Important Note: In line with Central Bank guidelines, a satisfactory report from Al Etihad Credit Bureau (AECB) is to be obtained prior to cheque book issuance to new clients (banking relationship less than 6 months). An AECB enquiry charge of AED 50 will hence be levied for the same.		
**Waived for Business Elite and Commercial Elite customers		
Request for physical statement delivery		
Business Elite	Free	
Business Current Account, RAKstarter Account & Business Finance Account (For Sole Establishments, monthly physical statement is Free for the first request of the month)	10.5 per statement	
Request for Statement	Nil	
Duplicate Statement Latest completed cycle statement	Nil	
Duplicate Statement Charges	>1 month - <= 12months	>12 months
Elite Business Through Digital Banking Through Branches	52.5 210	105 400
Business Current account & RAKfinance account Through Digital Banking	105 210	210 420
Important Notes:		
<ul style="list-style-type: none"> • Duplicate Statement requests charges are also applicable for Wealth Management and Wholesale Banking clients availing this service through branches. • Duplicate Statement are applicable per account, per set. 		
Account Closure within 6 months	210	
Fee for opting out from Elite Business relationship to Business/Business Finance Account account within 12 months of sign-up / upgrade	525	
Fee applicable for upgrade from RAKstarter Account to Business Current Account within 12 months of sign-up ⁴ ⁴ No charges for upgrade from RAKstarter Account to Business Elite.	262.5	
Certificate for Trade Licence/ Share Certificate/MOA ⁵ ⁵ External Government Charges will be additional.	262.5	
Valid Trade Licence not provided 250 Monthly for more than 60 days after expiry of existing Trade License	262.5 Monthly	
Profile Change Standard Processing ⁶ Profile Change Express Processing	210 525	
⁶ Company Status Change/Company Name Change/Activity Change/Addition of Shareholder/Deletion of Shareholder. Addition of Sole Owner/Deletion of Sole Owner/Signatory deceased/Shareholder deceased. Addition/Deletion of signatories through MOA/Board Resolution/POA will not be charged		
Balance Confirmation Letter addressed to Self ⁷ Through Digital Banking Through Branches	52.5 105	
Balance Confirmation Letter addressed to Auditor/Others ⁷ Through Digital Banking Through Branches	105 210	
⁷ This charge is also applicable for Wealth Management and Wholesale Banking clients availing this service through branches.		
Liability Certificate	525	
No Liability Certificate	105	

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)	AED	AED
	Through Branches	Through Digital Banking
Branch Delivery of Cheque Books & Other Deliverables (Not applicable for non-resident BBG clients)	26.25	26.25
Reference Letter/Account Closure Confirmation Letter	105	52.5
Financial/Letter for Real Estate	105	105
Copies of Cheques (per item)		
Up to 3 months old		26.25
Over 3-12 months old		78.75
Over 1 year old		210
Copies of letters / other documents / investigations (per item)		
Up to 3 months old		26.25
Over 3-12 months old		78.75
Over 1 year old		210
Post dated cheques held for collection (per item)		21
Withdrawal / Delayed presentation of post dated cheques held for collection (per item)		52.5
Inactive Account Charges Charges apply in AED equivalent		105 Annually
Dormant Account Charges		Nil
Digital Banking charges		
Enquiry Access		Nil
Commercial Elite		Nil
Business Log in (For Business Customer with transactional access - at entity level)		52.5 ⁹ per month
Corporate login		105 per month
⁹ Digital Banking monthly charges waived off for: 1) RAKstarter account with active RAKvalue SME package 2) Customers having active RAKvalue Cash Management Package 3) Cheque Direct customers *The monthly account maintenance fee is waived for Rakfinance & Business Current Account customers with monthly average credit balance of AED 250,000 or more. However, the digital banking fee remains applicable. The digital banking fee is waived for Rakfinance & Business Current Account customers with monthly average credit balance of less than AED 250,000. However, the monthly account maintenance fee remains applicable.		
Digital Access Card		
New Card Issuance		AED 10.5/month
Card Replacement/Reissue		AED 26.25
*Courier charges, as applicable, for Card delivery outside UAE to be borne by the customer.		
Standing Orders		
Set up		52.5
Cancellation of Standing Order		Nil
Amendment		Nil
Balance Orders		
Set up		Nil
Cancellation of Standing Order		Nil
Charges for failure of Standing		
Orders due to lack of funds		210
Charges towards approved charity payment		Nil
Direct Debit Instruction Charges		
Registration of Direct Debit (one-time fee)		26.25
Charges for failure of Direct Debit Authority due to lack of funds - (Paying bank) (Recurring as applicable)		262.5
Stop payment of Direct Debit Authority towards Finance, Sharia compliant Credit Card and other Financing products. ¹⁰		Nil
Other cancellations		Nil

¹⁰ **Note:** This cannot be cancelled without the Originator Bank's confirmation.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

WPS & NON WPS (Recurring as applicable)	(AED)	(AED)
	Through Branches	Through Digital Banking
In house (within RAKBANK)	Minimum AED 105 or AED 1.05 per record whichever is higher	Nil
Outward (Other Banks)	Minimum AED 105 or AED 2.62 per record whichever is higher	Minimum AED 52.5 or AED 1.05 per record whichever is higher
GPSSA (General Pension and Social Security Authority)		
Outward		
Records < = 100		52.5 Per file
Records > 100 and < = 300		105 Per file
Records > 300 and < = 600		157.5 Per file
Records > 600 and < = 1000		210 Per file
ICCS Clearing, Special Clearing & Cheque Collection – AED		
Cheques presented through ICCS Clearing		Nil
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)		215.25
Special Clearing Inward (Paid or Unpaid)		Nil
Collection Cheques Outward (Paid or Unpaid)		26.25
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)		Nil
For foreign currency cheques, please refer to the Remittances S&P below		
Stop payment of a cheque ¹¹		105
¹¹ If cheques are stopped from different sets or series the charges will be applicable per set		
Cheque Returned		
Deposited into your account (outward cheque)		26.25 ¹²
Drawn on your account (inward cheque) (due to lack of available balance)		262.5
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)		Nil
Partial Payment of Cheque		5.25
¹² Charges for return of outward cheque will apply only in case the return is due to insufficient funds. For cheque returned for reasons other than insufficient funds a courier charge of AED 10.5 would apply.		
RAKvalue SME packages¹³		
Package Name	Fee per month (AED)	
RAKvalue SME Plus	51.45 ¹³	
RAKvalue SME Max	156.45	
¹³ Mandatory with RAKstarter AED account		
Note: One month charges will be deducted, in addition to above charges if the package is cancelled within 6 months of enrollment		
RAKvalue SME Cash Management Services packages¹⁴		
Package Name	Fee per month	
RAKvalue SME Cash	367.5	
RAKvalue SME Cash Plus	735	
RAKvalue SME Cash Max	1,575	
¹⁴ Monthly Maintenance & Digital Banking Fee not applicable.		
Cheques Collection Via Courier Service (From one location)		
One-Time Set-Up Fee	26.25	
6 days a week roundtrip collection	525 per month	
5 days a week roundtrip collection	446.25 per month	
3 days a week roundtrip collection	262.5 per month	
Cheque Direct¹⁵		
Standalone remote cheque scanning facility with cheque pickup	525	
One Time Cheque Scanner Linkage Fee for each additional company	105	
¹⁵ Monthly Maintenance & Digital Banking Fee not applicable.		
Smart Cash Deposit Machine Services (SCDM)		
Monthly Subscription Fees As per Note Capacity of the machine starting from AED 2700 to AED 4000 (plus 5% VAT)	As per agreement	

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Cancellation Terms (Recurring as applicable)

Re-allocation within same premises	(AED)
Within Dubai & Sharjah	1,050
Other Emirates	1,575
Re-allocation Outside premises	
Within Dubai & Sharjah	1,575
Other Emirates	2,100

1. 3 months advance notice to be provided.
2. Cancellation done within 3 years, 12 months month fee will be applicable.

Cash Deposit at Transguard centers

Charge Per Deposit Slip	AED 52.5 or 0.01% of the total amount plus 5% VAT (whichever is higher)
-------------------------	---

Important Notes:

1. All RAKBANK charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

Warnings

- 1. Non-maintenance of the minimum average Balance will be subject to a monthly charges as covered below.**
- 2. No profit will be paid if profit accrued is less than AED 10.**

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Business - Remittances Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 17-04-2023

Drafts / Manager's Cheques (Recurring as applicable)	(AED)	
	Through Branches	Through Digital Banking
Account holders	21	10.50
Cancellation fee	105 ¹⁶	105 ¹⁶

¹⁶ Plus SWIFT/Telex and other bank charges, estimated between AED 42 plus 5% VAT and AED 127 plus 5% VAT.

Foreign Currency Cheques (Recurring as applicable)	AED	
Cheques purchased	0.125% + 5% VAT + Foreign Currency Account Maintenance Charges (Min. 100, Max. 1000)	
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	105 ¹⁷	
Cheques for collection payable within UAE	26.25	
Cheques for collection payable overseas/payable by us	0.125% + 5% VAT (Min. 100, Max. 1000) ¹⁷	
For any USD collection cheque, the correspondent bank charges are approximately USD 200 (estimated at AED 734).		
Cheques for collection returned unpaid	105 ¹⁷	

¹⁷ Plus correspondent bank and courier charges, if any, estimated between AED 48 and AED 565

Electronic Fund Transfers - Inward (Recurring as applicable)	(AED)	
Internal Fund Transfers	Through Branches	Through Digital Banking
Internal Fund Transfers (Transfer within RAKBANK account)	21	Nil
Dirham Payments within UAE		Nil
In USD paid in USD ¹⁸		Nil
In foreign currency paid in AED ¹⁸		Nil
In foreign currency paid in foreign currency ¹⁸		Nil

¹⁸ Free for inward EFT representing Salary / End of Service Benefits (EOSB) / Pension / Allowances.

Electronic Fund Transfers - Outward (Recurring as applicable)	Business Account	RAKstarter Account	Elite Business
Through Digital Banking			
Dirham Payments within UAE ¹⁹	3.15**	3.15**	Nil
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE ²⁰	26.25	26.25	Nil
Through Digital Banking			
Dirham Payments within UAE ¹⁹	52.5	52.5	52.5
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE ¹⁹	52.5	105	52.5

¹⁹ Plus additional charge of AED 1 for outward EFT within UAE (Including Standing Instructions), other than Salary/End of Service Benefits (EOSB)/Pension/ Allowances where all charges are remitters account.

²⁰ Plus beneficiary bank charges, if any (including Standing instructions). Additional charges will apply where payment is to be sent with charges on remitter depending on the country/currency of payment.

Notes:

- * The monthly account maintenance fee is waived for Rakfinance & Business Current Account customers with monthly average credit balance of AED 250,000 or more. However, the digital banking fee remains applicable. The digital banking fee is waived for Rakfinance & Business Current Account customers with monthly average credit balance of less than AED 250,000. However, the monthly account maintenance fee remains applicable.
- ** Waived for Business Elite and Commercial Elite customers.
- *** Not applicable for non-resident BBG clients.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

INR Transfers to India via RAKMoneyTransfer (Through Digital Banking)		(AED)
Transfers <= AED 500		5.25
Transfers from AED 500.01 - 1000		10.50
Transfers Transfers > AED 1000		15.75

Amendment/Cancellation/ Fate enquiry of Electronic Fund Transfers sent via swift		(AED)
Account Holders		26.25 ²¹

²¹ Plus overseas bank charges, if any.

Foreign Currency Notes	
Debit or credit account in same currency In USD	1.5% plus 5% VAT
In other currencies (GBP or EURO)	1.5% plus 5% VAT

Additional charges on RAKMoneyTransfer (which may apply on below scenarios by Correspondent Banks)

Corridor	Cancellation/stop payment/recall/reject/return
India	From AED 0 to AED 21

Important Notes:

1. All RAKBANK charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.
3. RAKMoneyTransfer charges are inclusive of the 5% VAT.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

دليل الخدمات والأسعار لخدمات الحساب - للأعمال (باستثناء ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات سارية من 2023-08-01

الحد الأدنى للرصيد الدائن	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/ يورو
حساب جاري للأعمال	25,000	10,000	10,000
حساب فايننس للأعمال	25,000	10,000	Nil
حساب الوديعة تحت الطلب (دون فائدة على الأرصدة تحت الحد الأدنى)	25,000	10,000	10,000
حساب راک ستارتر	لا يطبق	لا يطبق	لا يطبق
حساب إيلت	متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 500,000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة		
حساب الودائع الاستثمارية لأجل	25,000	10,000	10,000
رسوم الصيانة الشهرية للحساب¹			
حساب جاري للأعمال وحساب فاينانس		*103.95	
حساب إيلت		² 103.95	
خدمة تعجيل فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)		262.5	

* يجب الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط رصيد الائتمان الشهري البالغ 250,000 درهم على مستوى الكيان لتجنب رسوم الصيانة الشهرية.

- يتم التنازل عن رسوم صيانة الحساب الشهرية لعملاء Rakfinance والحسابات الجارية للأعمال بمتوسط رصيد ائتماني شهري قدره 250,000 درهم أو أكثر. ومع ذلك، تظل رسوم الخدمات المصرفية الرقمية سارية.
- يتم التنازل عن رسوم الخدمات المصرفية الرقمية لعملاء Rakfinance والحسابات الجارية للأعمال بمتوسط رصيد ائتماني شهري أقل من 250,000 درهم ومع ذلك، تظل رسوم صيانة الحساب الشهرية سارية.
- تم التنازل عنه لعملاء إيلت التجاري وإيلت للأعمال.

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد ¹	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/ يورو
فايننس للأعمال	52.5	52.5	Nil
حساب جاري للأعمال	52.5	52.5	52.5
حساب راک ستارتر ²	لا يطبق	لا يطبق	لا يطبق
حساب إيلت	رسوم بقيمة 262.5 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 500,000 درهم على مستوى المنشأة		

* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 25,000 درهم على مستوى المنشأة.

ملاحظة: بالنسبة للحسابات المفتوحة بعملة أخرى، ستكون الرسوم ما يعادل 52.5 درهماً إماراتياً مطبقة لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد شهرياً.

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد ¹	درهم إماراتي
الإلغاء المبكر	سيتم تخفيض وزن الوديعة المطبق بمقدار 50% لأقرب فترة سارية للإيداع.

خدمات أخرى (متكررة حسب الطلب)	درهم إماراتي
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي لراك بنك	مجاناً
رسوم معاملات الصراف (شهري)	
إيلت للأعمال	مجاناً
معاملات الصراف للحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس للأعمال	
2 معاملات شهرياً	مجاناً
3 معاملات فأكثر	26.25 لكل معاملة
حساب راک ستارتر	26.25 لكل معاملة

رسوم المعاملات النقدية الكبيرة (جميع معاملات الصراف ومعاملات أجهزة الإيداع النقدي)

الحد النقدي التراكمي لليوم الواحد	النسبة المئوية للشحن	فئة العميل
الحساب الجاري للأعمال، وحساب راک ستارتر، والحساب الجاري لراك للأعمال	0.10% + 5% (ضريبة القيمة المضافة)	< 250,000 درهم
عملاء إيلت للأعمال	0.10% + 5% (ضريبة القيمة المضافة)	< 1 مليون درهم

ملاحظة: تطبق رسوم التعامل مع المعاملات النقدية الكبيرة إذا تجاوز الحد النقدي التراكمي الحد اليومي - الإيداع والسحب

ملاحظات مهمة:

- 1 بالنسبة للرسوم الشهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد ورسوم صيانة الحساب الشهرية، لن يكون هناك أي رسوم لعملاء البنك الجدد لأول ثلاثة أشهر من فتح الحساب.
 - 2 بالنسبة لحسابات راک ستارتر، لن يتم تحصيل رسوم صيانة الحساب الشهرية عن الشهر الأول من فتح الحساب.
- ملاحظة:** يجب الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الائتماني الشهري البالغ 250,000 درهم لتجنب رسوم معاملة الصراف ورسوم إصدار دفتر الشيكات وطلب رسوم تسليم كشف الحساب

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

إصدار دفتر شيكات	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
إليت للأعمال	مجاناً	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس دفتر الشيكات الأول (سنوياً) دفتر الشيكات الثاني	مجاناً 105	مجاناً 52.5
حساب راک ستارتر دفتر الشيكات الأول (سنوياً) دفتر الشيكات الثاني	مجاناً 105	مجاناً 78.75
طلب أكثر من دفتر شيكات في الشهر الواحد من خلال الخدمات الرقمية.**	4.20 بالورقة الواحدة	2.65 بالورقة الواحدة

ملاحظة هامة: في إطار توجيهات المصرف المركزي، ستقوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) بإصدار تقرير ائتماني للعملاء الجدد (لم تتجاوز علاقتهم المصرفية مع البنك فترة 6 أشهر) قبل إصدار دفتر شيكات لهم. وبموجب هذا، سيتم فرض مبلغ 50 درهماً كرسوم للتقرير الائتماني الصادر من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.
**** غير مطبقة على عملاء إليت للأعمال وإليت التجاري.**

طلب توصيل كشف حساب مطبوع

إليت للأعمال	حساب جاري للأعمال وحساب تمويل الأعمال (للمنشآت الفردية، كشف الحساب المادي الشهري مجاني للطلب الأول في الشهر)	طلب كشف حساب إلكتروني
مجاناً	مجاناً	مجاناً
10.5 للكشف الواحد	مجاناً	مجاناً
مجاناً	مجاناً	مجاناً
مجاناً	مجاناً	مجاناً

رسوم كشف الحساب المتكررة

راك إليت للأعمال	حساب راک فايننس في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل/الترقية	حساب راک ستارتر
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع
مجاناً	مجاناً	مجاناً
مجاناً	مجاناً	مجاناً
مجاناً	مجاناً	مجاناً

ملاحظات هامة:

- تطبيق رسوم طلبات كشف الحساب المتكررة أيضاً على عملاء النخبة وعملاء للشركات للطلبات من خلال الفروع.
- تطبيق رسوم كشف الحساب المتكرر على كل حساب ولكل مجموعة.

(درهم إماراتي)	إيقاف الحساب خلال ستة أشهر
210	رسوم التغيير من حساب إليت للأعمال إلى الحساب الجاري للأعمال/حساب راک ستارتر/ حساب راک فايننس في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل/الترقية
525	رسوم الترقية من حساب راک ستارتر إلى الحساب الجاري للأعمال في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل ⁴ ⁴ لن يتم احتساب أي رسوم عند الترقية من حساب راک ستارتر إلى حساب إليت للأعمال.
262.5	شهادة الرخصة التجارية/شهادة الأسهم/عقد التأسيس ⁵ ⁵ سيتم إضافة أي تكاليف خارجية لإجراء المعاملات الحكومية.
262.5	رخصة تجارية سارية المفعول غير مقدمة لأكثر من 60 يوماً بعد انتهاء الرخصة الحالية
210 525	تغيير الملف الشخصي ⁶ المعالجة السريعة لتغيير الملف ⁶ تغيير حالة الشركة/تغيير اسم الشركة/تغيير النشاط/إضافة مساهم/حذف مساهم، إضافة مالك منفرد/حذف مالك منفرد/حذف مفوض بالتوقيع متوفي/حذف مساهم متوفي. إضافة أو حذف المفوضين بالتوقيع من خلال عقد التأسيس/قرار المجلس/لن يتم احتساب رسوم على التفويض.
52.5 105	رسالة تأكيد الرصيد موجهة إليك ⁷ من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع ⁷ تطبيق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.
105 210	رسالة تأكيد الرصيد موجهة إلى المدقق/آخرين ⁷ من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع ⁷ تطبيق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.
525	شهادة مسؤولية قانونية
105	شهادة إخلاء طرف

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

خدمات أخرى (متكررة حسب الطلب)		درهم إماراتي	درهم إماراتي
		من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
تسليم الشيكات والطلبات الأخرى في الفرع (غير متاح لعملاء الأعمال غير المقيمين)		26.25	26.25
رسالة مرجعية		105	52.5
تقرير مالي / رسالة للأغراض العقارية		105	105
نسخ من الشيكات (لكل إصدار) لمدة أقصاها 3 أشهر من 3-12 شهراً أكثر من سنة واحدة		26.25 78.75 210	26.25 78.75 210
نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق (لكل إصدار) لمدة أقصاها 3 أشهر من 3-12 شهراً أكثر من سنة واحدة		26.25 78.75 210	26.25 78.75 210
الشيكات المؤجلة للتحصيل (لكل إصدار)		21	21
سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحصيل (لكل إصدار)		52.5	52.5
رسوم الحساب غير النشط⁸ تطبيق الرسوم بما يعادل الدرهم الإماراتي. ⁸ يعتبر الحساب غير مستخدماً إذا لم تتم أية عملية سحب أو إيداع لأكثر من سنة واحدة.		105 سنوياً	105 سنوياً
رسوم الحساب غير المستخدم رسوم المعاملات الرقمية استفسارات التسجيل الدخول للشركات تسجيل الأعمال لعملاء الأعمال أصحاب المعاملات الحالية - على مستوى الشركة) الدخول للشركات ⁹ سيتم الإغفاء من الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الرقمية للتالي: 1) حساب راک ستارتر مع باقة راک فاليو الخاصة للشركات 2) العملاء الذين لديهم باقة راک فاليو لخدمات إدارة النقد 3) عملاء تحصيل الشيكات المباشرة * سيتم التنازل عن رسوم صيانة الحساب الشهرية لعملاء Rakfinance والحسابات الجارية للأعمال بمتوسط رصيد اثتماني شهري قدره 250,000 درهم أو أكثر. ومع ذلك، تظل رسوم الخدمات المصرفية الرقمية سارية. يتم التنازل عن رسوم الخدمات المصرفية الرقمية لعملاء Rakfinance والحسابات الجارية للأعمال بمتوسط رصيد اثتماني شهري أقل من 250,000 درهم ومع ذلك، تظل رسوم صيانة الحساب الشهرية سارية.		مجانباً مجانباً مجانباً 52.5 ⁹ شهرياً 105 شهرياً	مجانباً مجانباً مجانباً 52.5 ⁹ شهرياً 105 شهرياً
بطاقة الدخول الرقمية إصدار بطاقة جديدة إعادة إصدار/استبدال البطاقة		10.5 شهرياً 26.25 درهم	10.5 شهرياً 26.25 درهم
ملاحظة: يتحمل العميل رسوم توصيل البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة حسب ما يقتضيه الأمر.			
أوامر التحويل المستديمة الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة تعديل		52.5 مجانباً مجانباً	52.5 مجانباً مجانباً
إعداد طلبات معرفة الرصيد الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة		مجانباً مجانباً	مجانباً مجانباً
الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة		210 مجانباً	210 مجانباً
رسوم تعليمات الخصم المباشر			
التسجيل في الخصم المباشر		26.25	26.25
رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر		262.5	262.5
بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)		مجانباً	مجانباً
يقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر نحو التمويل وبطاقات الائتمان المتوافقة مع الشريعة الإسلامية ومنتجات التمويل الأخرى. ¹⁰		مجانباً	مجانباً
¹⁰ ملاحظة: لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة.			

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

نظام حماية الأجرور وبدون نظام حماية الأجرور		(درهم إماراتي)	(درهم إماراتي)
		من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	من خلال الفروع
تحويل (داخل البنك)		مجانياً	105 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر
الصادر (البنوك الأخرى)		52.5 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	105 درهم كحد أدنى أو 2.62 درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر
الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية			
الصادر		52.5 للملف 105 للملف 157.5 للملف 210 للملف	السجلات >= 100 السجلات <= 100 و >= 300 السجلات < 300 و >= 600 السجلات < 600 و >= 1000
نظام المقاصة الصورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات - درهم إماراتي			
تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية		مجانياً	
المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)		215.25	
المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)		مجانياً	
تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)		26.25	
تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)		مجانياً	
للحصول على الشيكات بالعملة الأجنبية، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار			
إيقاف دفع الشيك ¹¹		105	إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.
الشيكات المرتجعة			
المودعة في حسابك (شيك صادر)		126.25	
مسحوبة على حسابك (شيك وارد)		262.5	
(بسبب عدم توفر الرصيد)		مجانياً	
تحصيل شيكات واردة (مدفوعة وغير مدفوعة)		5.25	
الوفاء الجزئي للشيك		مجانياً	
¹² سيتم تطبيق رسوم إعادة الشيكات الصادرة المرتجعة فقط في حالة عدم وجود رصيد كاف. تسليم الشيكات المرتجعة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر خدمة التوصيل السريعة 10.5 دراهم.			
باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة¹³			
إسم الباقة		الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)	
راك فاليو الخاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة		1351.45	
راك فاليو العليا للشركات الصغيرة والمتوسطة		156.45	
¹³ إلزامي مع حساب راک ستارتر بالدرهم الإماراتي			
ملاحظة: سيتم خصم رسوم شهر واحد، بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه إذا تم إلغاء الباقة خلال 6 أشهر من التسجيل			
باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمات إدارة النقد¹⁴			
إسم الباقة		الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)	
راك فاليو كاش للشركات الصغيرة والمتوسطة		367.50	
راك فاليو كاش بلس للشركات الصغيرة والمتوسطة		735	
راك فاليو كاش ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة		1,575	
¹⁴ لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية والخدمات المصرفية الرقمية			
تحصيل الشيكات عبر خدمة البريد السريع (من موقع واحد)			
رسوم الإعداد لمرة واحدة		26.25	
تحصيل 6 أيام في الأسبوع		525 شهرياً	
تحصيل 5 أيام في الأسبوع		446.25 شهرياً	
تحصيل 3 أيام في الأسبوع		262.5 شهرياً	
خدمة تحصيل الشيكات مباشرة¹⁵			
إمكانية مسح الشيكات المستقلة عن بعد مع خدمة استلام الشيكات		525	
رسوم لمرة واحدة لربط الماسح الضوئي للشيكات لكل شركة جديدة		105	
¹⁵ لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية ورسوم الخدمات المصرفية الرقمية			
خدمات أجهزة الإيداع سمارت كاش			
رسوم الاشتراك الشهرية		حسب الإتفاقية	
حسب استيعاب جهاز الإيداع للعملة الورقية من 2700 درهم إلى 4000 درهم + 5% (ضريبة القيمة المضافة)			

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

شروط الإلغاء

إعادة التخصيص في نفس المبنى

داخل دبي والشارقة	1,050 درهم
في الإمارات الأخرى	1,575 درهم

إعادة التخصيص خارج المبنى

داخل دبي والشارقة	1,575 درهم
في الإمارات الأخرى	2,100 درهم

1. تقديم إشعار مسبق قبل 3 أشهر.
2. إذا تم إلغاء الحجز خلال 3 سنوات، سيتم تطبيق 12 شهر من الرسوم.

إيداع نقدي في مراكز ترانس جارد

رسوم إيصال الإيداع	52.5 درهم أو 0.01% من إجمالي المبلغ + 5% (ضريبة القيمة المضافة). (أيهما أكثر)
--------------------	--

ملاحظات هامة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحذيرات

1. سيخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية على النحو المبين أدناه.
2. لن يتم دفع أي ربح إذا كان الربح المستحق أقل من 10 دراهم إماراتية.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

دليل الخدمات والأسعار لحوالات الأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات سارية من 2023-04-17

حوالات الشيكات/ حوالات أوامر الدفع	(درهم إماراتي)	(درهم إماراتي)
	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
لأصحاب الحسابات	21	10.50
رسوم إلغاء	16105	16105

¹⁶ زائد مصاريف البنك الأخرى والسويفت/التلكس، ومصاريف البنوك الأخرى، والتي تقدر ما بين 42 درهم و 127 درهم + 5% (ضريبة القيمة المضافة).

شيكات بالعملة الأجنبية	(درهم إماراتي)
الشيكات المشتراة	0.125% + 5% (ضريبة القيمة المضافة) + رسوم صيانة حساب العملات الأجنبية (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)
الشيكات المشتراة والمرتجعة	17105
شيكات للتحويل مستحقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	26.25
شيكات للتحويل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	0.125% + 5% (ضريبة القيمة المضافة) (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى) ¹⁷
¹⁷ تبلغ رسوم البنك المراسل لتحويل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي	
شيكات للتحويل مرتجعة	17105
¹⁷ زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت والمقدرة ما بين 48 درهم و 565 درهم.	

الحوالات المالية الإلكترونية - وارد	(درهم إماراتي)
حوالات نقدية داخلية	من خلال الفروع
حوالات نقدية داخلية (التحويل بين حسابات رابك بنك)	21
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	مجاناً
بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي ¹⁸	مجاناً
بعملات أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي ¹⁸	مجاناً
بعملات أجنبية ومدفوعة بعملات أجنبية ¹⁸	مجاناً
¹⁸ مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة / مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/المصاريف.	

الحوالات المالية الإلكترونية - صادر	حساب الأعمال	حساب رابك ستارتر	إبيت للأعمال
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية			
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة ¹⁹	3.15**	3.15**	مجاناً
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة ²⁰	26.25	26.25	مجاناً
من خلال الفروع			
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة ¹⁹	52.5	52.5	52.5
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة ¹⁹	52.5	105	52.5

¹⁹ إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، غير تحويل الراتب/مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد / المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخص الذي قام بالتحويل.

²⁰ إلى جانب رسوم البنك المستفيد، إن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، سيتم تطبيق الرسوم الإضافية في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحتسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

ملاحظات:

- * يتم التنازل عن رسوم صيانة الحساب الشهرية لعملاء Rakfinance والحسابات الجارية للأعمال بمتوسط رصيد ائتماني شهري قدره 250,000 درهم أو أكثر. ومع ذلك، تظل رسوم الخدمات المصرفية الرقمية سارية.
- رسوم الخدمات الرقمية معفاة لعملاء Rakfinance والحسابات الجارية للأعمال بمتوسط رصيد أقل من 250,000 درهم، لكن تظل رسوم صيانة الحساب الشهرية سارية.
- ** غير مطبقة على عملاء إبيت للأعمال وإبيت التجاري
- *** غير متاح لعملاء الأعمال غير المقيمين.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راک لتحويل الأموال من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	
5.25	الحوالات <= 500
10.50	الحوالات من 500.01 - 1000
15.75	الحوالات التي تزيد على 1000
تعديل/ إلغاء / الاستفسار عن الحوالات إلكترونياً المرسله عبر السويقت	
21 26.25	عن الحوالات إلكترونياً المرسله عبر السويقت لأصحاب الحسابات ²¹ بالإضافة إلى مصاريف البنك الخارجية إن وجدت.
الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية	
1.5% + 5% (ضريبة القيمة المضافة)	سحب أو إيداع بالحساب بنفس العملة بالدولار الأمريكي
1.5% + 5% (ضريبة القيمة المضافة)	بالعملات الأخرى (جنيه استرليني أو يورو)
رسوم إضافية علي راک لتحويل الأموال (والتي قد تنطبق أدناه من قبل البنوك المراسلة)	
الممر	الإلغاء / إيقاف الدفع / الاستدعاء / الرفض / الإرجاع
الهند	من 0 درهم إلى 21 درهم

ملاحظات هامة:

1. تخضع جميع رسوم راک بنك للتغيرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. تماشياً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة (VAT) في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على رسوم وتكاليف راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك ووفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. تشمل رسوم راک لتحويل الأموال ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.