

ANNEXURE 2 – SPECIMEN CUSTOMER COMMUNICATION TAKAFUL FINANCE SHIELD CERTIFICATE

We welcome you as a RAKBANK Takaful Finance Customer to enjoy the benefits of this Takaful Finance Shield Certificate. We request you to go through the Cover details in order to understand thoroughly the extent and terms of the Cover offered.

IMPORTANT NOTICE

1. Cover automatically starts from the Commencement Date.
2. The Cover is applicable only for Primary Customer.
3. The Geographical Limit is 24 hours 'Worldwide'.
4. The Cover is subject to the jurisdiction of the competent courts of United Arab Emirates and governing law of United Arab Emirates.
5. The RAKBANK/Islamic Arab Insurance Company - SALAMA reserves the right, at any time, to change the terms, conditions, rates and/or reject, discontinue or cancel the Cover applicable without assigning any reason thereof.
6. All the benefits payable under this Cover shall be adjusted by the Islamic Arab Insurance Company - SALAMA against the Customer's total amount outstanding on his Takaful Finance account with the RAKBANK.
7. RAKBANK is not at any time considered as an agent of Islamic Arab Insurance Company - SALAMA. Any claims or contestations for any takaful coverage shall be negotiated directly with Islamic Arab Insurance Company - SALAMA.

The Customer consents and authorizes RAKBANK to disclose and report any financial or non-financial information related to all his/her Takaful Finance Accounts with RAKBANK to Islamic Arab Insurance Company - SALAMA, in compliance with the terms and conditions of the Cover. The Customer agrees and declares that he/she will not assert any claim, against RAKBANK for any loss, damage or injury suffered or alleged as a result of any such disclosure or reporting to Islamic Arab Insurance Company - SALAMA.

DEFINITIONS

For the purpose of this Contract, the following definitions shall apply unless the context otherwise requires:

Accident: means where the Bodily Injury is caused solely and directly by external violent means and is unexpected and unforeseeable.

Benefit(s): means the benefit(s) provided for under the Coverage pursuant to this Certificate.

Beneficiary: means the Beneficiary entitled to the Benefits according to this Contract.

Bodily Injury means injury which is caused by an Accident which within twelve months from the date of such Accident results in a Covered Person's Death.

Commencement Date means the date the Customer is enrolled by the Certificate holder pursuant to this Contract or the date of inception of the Contract, whichever is later.

Company / Takaful Company: means Islamic Arab Insurance Company – SALAMA, P.O. BOX 10214.

Coverage / Cover: means the scope of Takaful coverage pursuant to this Contract.

Coverage Amount: means the maximum amount of Benefit and/or limit mentioned in this Certificate in relation to a Covered Benefit hereunder.

Covered Person: means the person(s) entitled for Coverage according to this Contract, namely the Customer.

Customer means a Customer to whom the Certificate holder has given a Sharia compliant finance (Personal Finance /Commercial Finance/Home Improvement finance / Staff Personal Finance/Farm Finance/ Business Finance/ Business Finance plus Covering Key Man risk/ RAK Trade Facilities/ Service Ijarah/ SME Finance and who has not been disqualified by the provisions of this Contract to be eligible to receive the Benefits under this Certificate.

Customer shall also include Key-man (key-men) of a corporate Customer. A Key-man would be “the main person (as determined by the Certificate holder) who is responsible for running the business on a day to day basis, whose Death may affect the ability of the business to settle the Outstanding Finance Amount to the Certificate holder”.

Date of Event means the date of Death resulting from any cause other than those specifically excluded happening on or after the Commencement Date and during the term of this Contract.

Death means death due to any cause other than those specifically excluded.

Outstanding Finance Amount means the principal (Plus) accrued profit till Date of Event less installments paid. However, in case of six or more consecutive defaults in installments before Date of Event, accrued profit shall be payable for six months only from the date of last payment by the Customer.

Certificate holder: means National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C), P.O Box 5300, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates (RAKBANK).

Certificate/Contract: means this Certificate based on the principles of sharia, particularly takaful principles, including any schedule(s), subsequent terms, conditions, tables, exclusions, endorsements and application form (if any).

In this Certificate, where the context admits, words importing the masculine gender shall include the feminine gender and words importing singular member shall include the plural and vice versa.

SCOPE OF COVER

Subject to the terms and conditions provided in this Contract the Company shall pay the Benefits to the Certificate holder as hereinafter provided:

In the event of the Death of a Covered Person arising out of any cause not specifically excluded under this Contract on or after the Commencement Date and during the Contract period, the Company shall pay the Benefits to the Certificate holder for the actual Outstanding Finance amount as on the Date of Event.

EXCLUSIONS

No Benefits under the Contract shall be payable in respect of a Covered Person where the event giving rise to a claim occurs as a result of:

- a. Suicide within 12 months of the Commencement Date;
- b. Any deliberate self-inflicted injury and/or self-medication (without a proper prescription from a legally recognised medical practitioner);
- c. Engaging in or taking part in
 - naval, military or air force service or operations; (military personnel are not covered only when they are participating in the war or any active military training exercises.);
 - winter sports (other than skating or curling) at any winter sports resort;
 - sky diving involving the aid of breathing apparatus, rock climbing or mountaineering normally involving the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, parachuting, hunting on horseback, or driving or riding in any kind of race;
 - driving or riding on motorcycles or motor scooters over 250 cc other than mopeds;
- d. Any Accident occurring on or in or about any aircraft other than an aircraft in which the Covered Person was travelling as a bonafide passenger or pilot or crew and which is operated by a licensed commercial or chartered airline;
- e. Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life), or Covered Person's own criminal act;
- f. Nuclear radiation, nuclear fission, nuclear fusion and/or radioactive contamination;
- g. Riot, civil commotion, strikes and active participation in war, rebellion, insurrection, resurrection, popular rising, usurped power, terrorism;
- h. Infection from any Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immunodeficiency syndrome (AIDS) or any AIDS related condition other than blood transfusion.

CONDITIONS

- 1) The Customer / Certificate holder shall furnish the Company with any information the Company may require in respect of the Customer for the Benefits hereunder. Prior to acceptance, the Company may, at its sole discretion, require the Customer to undergo a medical examination by a legally qualified medical practitioner in the manner the Company deems required or fit.
- 2) The Benefits under this Contract shall be extended only to the Covered Person being the primary Customers and not to an additional or supplementary or collateral customer or guarantors. However, if the finance is sanctioned based on the earning capacity of the Customer and his spouse then both the Customer and his spouse can be covered for the full principal sum under this Contract subject to 100% additional contribution being charged. Upon first or joint Death, principal sum shall be paid and Cover shall be ceased thereafter.
- 3) Notwithstanding anything contained herein to the contrary the Benefits under this Contract in respect of the Customer shall terminate upon the happening of any one or more of the following:
 - a. Closure of the Customer's finance fund.
 - b. the Covered Person having attained the Maximum Coverage Age specified in this Certificate.
 - c. the Customer's Death.
 - d. Cancellation of the Benefits under the Contract by the Certificate holder at any time in accordance with the terms and conditions of the Contract.

- 4) If any claim under this Contract is in any way fraudulent or unfounded, all Benefits under this Contract shall be forfeited in respect of the particular Customer.
- 5) The observance by the Covered Person of the terms of the Contract and the truth of the statements and the answers by the Covered Person in the proposal and other material information provided by the Covered Person shall be condition precedent to any obligation of the Company. If the circumstances in which the Contract was entered into are materially altered without the written consent of the Company, the Contract shall become null and void in respect of the particular Covered Person.

6) Age Criteria:

Minimum Entry Age	:	21 completed years
Maximum Entry Age	:	64 completed years
Maximum Coverage Age	:	70 completed years

7) Governing Law & Jurisdiction

This Contract shall be governed by and construed in accordance with the applicable laws in force in the, United Arab Emirates to the extent they do not contradict with the principles of sharia, in which case the latter shall prevail. This Contract is subject to the jurisdiction of the competent courts of the United Arab Emirates.

CLAIMS PROCEDURE

Upon happening of an event giving rise to a claim under the Contract, the Covered Person's representatives shall follow the following procedure:

1. Give immediate written notice to the Certificate holder/Company but not later than 120 days from the Date of Event for all claims.
2. The Covered Person's representative shall complete the standard claim form and produce at no cost to the Certificate holder/Company such evidence to substantiate the claim to the satisfaction of the Company, as the Company may reasonably require;
3. The Covered Person's representative shall submit the following documents to the Company within 180 days from the Date of Intimation to the Bank:
 1. Duly filled Claim Form
 2. Copy of passport and visa or Emirates ID
 3. Copy of Death Certificate from appropriate Government Authority. In case of death of the applicant outside UAE, the death certificate has to be attested by the Embassy of UAE
 4. Copy of Police Report (if death was due to an accident or unnatural event).
 5. Copy of Post Mortem Report (wherever legally required)
 6. Copy of medical reports with onset of illness, investigation, diagnosis, cause of death (may be requested by the Takaful Company)

All documents as indicated above may be required to be produced in original (other than those surrendered to the authorities) for verification before the final settlement of claim.

** Medical report should be obtained from the chief medical officer or any other registered medical practitioner recognised by the local authorities.*

The Covered Person consents and authorises the Bank to disclose and report any financial or non-financial information related to all his/her loan accounts with the Bank to the Company, in compliance with the terms and conditions of the Cover. The Covered Person agrees and declares that he/she will not assert any claim, against the Bank for any loss, damage or injury suffered or alleged as a result of any such disclosure or reporting to the Company.

الملحق 2 – نموذج بلاغ العميل شهادة درع التمويل من تكافل

يسعدنا أن نرحب بعميل درع التمويل من تكافل من بنك رأس الخيمة الوطني للتمتع بمنافع شهادة درع التمويل من تكافل. يُرجى قراءة تفاصيل التغطية بإمعان بغية فهم نطاقها وشروطها.

إخطار هام

1. تبدأ التغطية تلقائياً منذ تاريخ البدء.
2. تنطبق التغطية على العميل الأساسي فقط.
3. تكون الحدود الجغرافية على مدار الساعة في أنحاء العالم كافةً.
4. تخضع التغطية لولاية المحاكم المختصة في الإمارات العربية المتحدة والقانون السائد فيها.
5. يجوز لبنك رأس الخيمة الوطني / الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة في أي وقت تغيير الشروط والأحكام والتعرفة و/أو رفض، إيقاف أو إلغاء التغطية المنطبقة من دون ذكر سبب ذلك.
6. تعدل الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة المنافع المدفوعة كافة ضمن هذه التغطية مقابل مبلغ العميل الكلي غير المسدد في حساب تمويل تكافل لدى راک بنك.
7. لا يعتبر راک بنك في أي وقت من الأوقات وكياً للشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة. وتتم مناقشة أي مطالبة أو نزاع متعلق بتغطية تكافل مع الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة.

يوافق العميل ويسمح لراک بنك بالإفصاح عن أي معلومات مالية أو غير مالية تتعلق بحسابات التمويل من تكافل الخاصة به/بها لدى راک بنك وإبلاغ الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة بها، مع مراعاة شروط التغطية وأحكامها. ومن جهة أخرى، العميل يعلن بأنه/بأنها لن يقدم/تقدم أي مطالبة ضد راک بنك إزاء أي خسارة، ضرر أو إصابة ناجمة أو مزعومة نتيجة ذلك الإفصاح أو الإبلاغ لشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة.

المفاهيم

لأهداف تتعلق بهذا العقد، تطبق المفاهيم التالية إلا إذا ما اقتضى السياق عكس ذلك:

الحادث: أي حيث يكون الضرر الجسماني ناجماً فقط ومباشرةً عن وسائل عنف خارجي ويكون غير متوقع ولا يمكن التنبؤ بحدوثه.

المنفعة/المنافع: أي المنفعة/المنافع الموقرة ضمن التغطية وفقاً لهذه الشهادة.

المستفيد: أي المستفيد الذي يجوز له الاستفادة من هذه المنافع وفقاً لهذا العقد.

الإصابة الجسدية: وهي الإصابة الناجمة عن حادث أدى في خلال إثني عشر شهراً من تاريخ وقوع الحادث إلى وفاة الفرد المغطى.

تاريخ البدء: أي تاريخ إشراك العميل من قبل حامل الشهادة بما يتناسب وهذا العقد أو تاريخ سريان هذا العقد، أيهما أحدث.

الشركة/ شركة تكافل: أي الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة، صندوق بريد 10214.

التغطية / الحماية التأمينية: أي نطاق تغطية تكافل مع مراعاة هذا العقد.

مبلغ التغطية: أي المبلغ الأقصى للمنفعة و/أو الحد المذكور في هذه الشهادة بشأن منفعة مغطاة بموجبه.

رقم مركز الاتصال: 800-سلامة (725262)

سلامة - الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)

قسم تكافل العميل: cs.ft@salamalife.ae

قسم تكافل الأسرة

قسم المطالبات: claims@salamalife.ae

صندوق بريد 10214، دبي، الإمارات العربية المتحدة

الفرد المغطى يقصد به الفرد/الأفراد المخول/المخولون للحصول على التغطية وفقاً لهذا العقد، ولا سيما العميل.

العميل أي الفرد الذي منحه حامل الشهادة تمويلاً يمتثل للشريعة (تمويل شخصي / تمويل تجاري / تمويل لصيانة المنزل / التمويل الشخصي للموظفين / التمويل الزراعي / التمويل التجاري / التمويل التجاري بالإضافة إلى تأمين مسؤول رئيسي / التسهيلات التجارية في رأس الخيمة / خدمة ايجاري / تمويل الشركات المتوسطة والصغيرة، والذي لم يُجرّد من أهليته بموجب هذا العقد للحصول على المنافع ضمن هذه الشهادة.

ويُقصد بالعميل أيضاً المدير الرئيسي (المديرون الرئيسون) للعملاء من المؤسسات. ويعتبر المدير الرئيسي أي "الفرد الأساسي (كما حدّده حامل الشهادة) المسؤول عن إدارة الشركة يومياً، فتؤثر وفاته في قدرة الشركة على تسديد قيمة القرض المستحق إلى حامل الشهادة"

تاريخ الحدث: يُقصد به تاريخ الوفاة الناجمة عن أي سبب إلا ما تمّ استثناءه بشكل خاصّ والذي يحصل في أو بعد تاريخ البدء وطيلة مدة العقد.

الوفاة: أي الوفاة الناجمة عن أي سبب ما عدا ما تمّ استثناءه بشكل خاصّ.

قيمة التمويل المستحقّ يُقصد بها قيمة القرض الأساسي (زائد) الفوائد المتركمة لغاية تاريخ الحدث (ناقص) الدفعات المسدّدة. ومع ذلك، في حال التخلف عن سداد الأقساط لست مرّات متتالية أو أكثر قبل تاريخ الحدث، يترتّب دفع الفوائد المستحقة لمدة ستة أشهر فقط اعتباراً من تاريخ السداد الأخير من قبل العميل.

حامل الشهادة: أي بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.)، صندوق بريد 5300، رأس الخيمة، الإمارات العربيّة المتّحدة (راك بنك)

الشهادة/العقد: أي هذه الشهادة المستندة إلى مبادئ الشريعة ولا سيما مبادئ تكافل بما في ذلك البرامج والأحكام والشروط والجداول والاستثناءات والملحقات ونماذج الطلب (إن وُجدت) اللأحقّة.

وفي هذه الشهادة، وحيث يسمح السياق بذلك، يُفهم أن الكلمات التي تشير إلى صيغة المذكّر تشمل المؤنث أيضاً. أما الكلمات التي تدلّ على صيغة المفرد، فتشمل صيغة الجمع أيضاً، والعكس صحيح.

نطاق التغطية

تدفع الشركة المنافع إلى حامل الشهادة مع مراعاة الشروط والأحكام المذكورة في هذا العقد على النحو أدناه:

في حال وفاة الفرد المغطى نتيجة سبب لم يستثن بشكل خاصّ بموجب هذا العقد في أو بعد تاريخ البدء وأثناء مدة العقد، تعوّض الشركة لحامل الشهادة بقيمة مبلغ التمويل المستحق كما في تاريخ الحدث(0)

الاستثناءات

لا يجوز دفع أي منافع بموجب هذا العقد بشأن الفرد المغطى إذا كان الحدث الذي أدّى إلى نشوء المطالبة ناجماً عن:

أ. الانتحار في غضون 12 شهراً من تاريخ البدء؛

ب. أي ايداء متعمّد للنفس و/أو تطبيب ذاتي (من دون وصفة طبية من قبل طبيب ممارس مخول له قانوناً)؛

ت. الالتزام أو المشاركة في

- العمليات أو الخدمات البحرية، العسكرية أو القوات الجوية؛ (لا يتم تغطية الطاقم العسكري إلا أثناء مشاركته في الحرب أو في تدريبات عسكرية ناشطة)؛
 - الرياضات الشتوية (غير التزلج، الكيرلينج) في أي منتجج للرياضات الشتوية؛
 - القفز بالمظلة الذي يتطلب مساعدة جهاز التنفس، تسلق الصخور، تسلق الجبال الذي يتطلب عادةً استخدام الحبال أو الدليل، اكتشاف المغاور، الطيران الشراعي المعلق، الهبوط بالمظلة، الصيد على ظهر الحصان، الغطس أو القيادة في أي نوع من السباقات؛
 - القيادة أو ركوب الدراجات النارية أو السكوتر التي تفوق قدرتها الـ 250 سي سي غير الدراجات البخارية؛
- ث. أي حادث يقع على، في، أو على مقربة من طائرة بخلاف الطائرة التي كان يستقلها الفرد المغطى كمسافر عادي أو ربان أو طاقم الطائرة والتي تعمل بواسطة شركة طيران تجارية مرخصة أو مؤجرة؛
- ج. التعرض المتعمد لخطر استثنائي (إلا المحاولات لإنقاذ الآخرين)، أو العمل الجرمي المرتكب من قبل الفرد المغطى؛
- ح. الإشعاع والانشطار والاندماج النووي و/أو التلوث الإشعاعي؛
- خ. أعمال الشغب، الاضطراب المدني، الإضرابات والمشاركة الفعالة في الحرب، الثورة، العصيان، الانتفاضة الشعبية، اغتصاب السلطة والإرهاب
- د. العدوى من فيروس نقص المناعة البشرية، مرض فقدان المناعة المكتسبة (الايدز) أو أي مرض متصل بالايدز غير نقل الدم.

يترتب على حامل الشهادة / الفرد المغطى تزويد الشركة بالمعلومات التي تطلبها هذه الأخيرة عن الفرد المغطى حول المنافع المذكورة أدناه. وتتوسع هذه المنافع ضمن هذا العقد لتشمل العملاء الأساسيين فقط، وليس لأي عميل/كفيل إضافي، تكميلي أو فرعي.

الشروط

- (1) يترتب على العميل/حامل الشهادة تزويد الشركة بأي معلومات تطلبها بشأن العميل من أجل المنافع المذكورة أدناه. وقبل الموافقة، يجوز للشركة وفقاً لتقديرها أن تطلب من العميل الخضوع لفحص طبي يقوم به طبيب ممارس مخول له وفقاً للقانون وبالطريقة التي تراها الشركة مناسبة أو ضرورية.
- (2) يمكن أن تتوسع المنافع ضمن هذه التغطية بشأن الفرد المغطى الذي يعدّ العميل الأساسي فحسب وليس لأي عميل أو كفيل إضافي، تكميلي أو تبعي. ولكن، إذا ما فرضت عقوبة على التمويل بالاستناد إلى قدرة العميل وزوجته على الكسب، يتم تغطية كلاهما إزاء المبلغ الأساسي الكلي ضمن هذا العقد، شريطة دفع قسط إضافي بنسبة 100%. ولدى وفاة أحدهما أو كلاهما، يتم دفع المبلغ الأساسي فتتوقف التغطية بعد ذلك.
- (3) بغض النظر عن محتوى هذه الوثيقة أو ما يخالفه، تنتهي المنافع الممنوحة بموجب هذا العقد في ما يتعلق بالعميل لدى حصول أحد الأمور التالية أو أكثر:
 - أ. إقفال حساب التمويل للعميل.
 - ب. بلوغ الفرد المغطى السن القصوى المحددة في هذه الشهادة
 - ت. وفاة العميل
 - ث. إلغاء المنافع بموجب هذا العقد من جانب حامل الشهادة في أي وقت من الأوقات وفقاً لشروط العقد وأحكامه.
- (4) إذا وجدت أي مطالبة ضمن هذا العقد احتيالية أو كاذبة، تسقط بموجبها المنافع كافةً في ما يتعلق بذلك العميل.

(5) إن مراعاة الفرد المغطى لشروط هذا العقد فضلاً عن حقيقة البيانات والإجابات الواردة في المقترح وأي معلومات هامة أخرى قد أفاد بها يعدّ شرطاً مسبقاً لتحمل الشركة موجباتها. وإذا ما تبدلت الحالات التي أبرم في ظلها هذا العقد بشكل جوهري من دون الموافقة الخطية للشركة، يصبح هذا العقد باطلاً ولاغياً في ما يتعلق بذلك الفرد المغطى.

6) معيار السنّ

سنّ الانتساب الذّنيا	:	21 عاماً متمّماً
سنّ الانتساب القصوى	:	64 عاماً متمّماً
سنّ التغطية القصوى	:	70 عاماً متمّماً

7) القانون السّائد والاختصاص القضائي

يخضع هذا العقد للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم تفسيره وفقاً لهذه القوانين ضمن الحدّ الذي لا يتعارض فيه مع مبادئ الشريعة فتسود هذه الأخيرة في تلك الحال. ويخضع كذلك للاختصاص القضائي لمحاكم الإمارات العربية المتحدة.

إجراءات المطالبة

لدى نشوء أي حدث من شأنه أن يؤدّي إلى بروز مطالبة ضمن هذا العقد، يتعيّن على ممثلي الفرد المغطّي اتباع الإجراء التالي:

1. توجيه إخطار خطّي مباشرة إلى حامل الشهادة / الشركة ولكن من دون أن يتخطّى ذلك مدّة 120 يوماً من تاريخ الحدث للمطالبات كافة.
2. يترتّب على ممثّل الفرد المغطّي ملء نموذج المطالبة المعياري وتقديم من دون أي كلفة إضافية الأدلّة إلى حامل الشهادة لإثبات المطالبة بحسب ما يرضي الشركة وعلى النحو الذي تقتضيه؛
3. ينبغي على ممثّل الفرد المغطّي تقديم المستندات التالية إلى الشركة في خلال فترة 180 يوماً من تاريخ ابلاغ البنك:

1. نموذج المطالبة المملوء وفقاً للأصول
2. نسخة عن جواز السفر وتأشيرة الدخول أو بطاقة الهوية الإماراتية
3. نسخة عن شهادة الوفاة الصادرة عن السلطة الحكومية المناسبة. وفي حال وفاة مقدّم الطلب خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، يترتّب تصديق شهادة الوفاة في سفارة الإمارات العربية المتحدة
4. نسخة عن تقرير الشرطة (إذا ما كانت الوفاة ناجمة عن حادث أو حدث غير طبيعى)
5. تقرير ما بعد الوفاة (أينما يكون ملزماً قانوناً)
6. نسخة عن التقارير الطبية التي تظهر فيها بداية المرض، المعاينة والتشخيص وسبب الوفاة (قد تطلب شركة تكافل ذلك)

قد يتم طلب تقديم المستندات المذكورة أعلاه بنسختها الأصلية (غير تلك المقدّمة إلى السلطات) بهدف التحقق قبل تسوية المطالبة بشكل نهائي.

*ينبغي إصدار التقارير الطبية من رئيس الخدمات الطبيّة أو أي طبيب ممارس معتمد من السلطات المحليّة.

يوافق الفرد المغطّي ويسمح للبنك بالإفصاح وإبلاغ الشركة بأي معلومات مالية أو غير مالية متعلّقة بحساب قروضه/قروضها لدى البنك بما يتماثل مع شروط هذه التغطية وأحكامها. ومن جهة أخرى، يوافق الفرد المغطّي ويقرّ بأنه/بأنها لن يدافع/تدافع عن أي مطالبة ضدّ البنك إزاء أي خسارة وضرر أو إصابة فعلية أو مزعومة نتيجة الإفصاح أو الإبلاغ المقدم للشركة.

