

## الشروط والأحكام - راک فاليو - البطاقات الائتمانية Terms and Conditions - RAKvalue - Credit Cards

# RAKvalue

- 1) The Value added package (herein after referred to as **"RAKvalue - Credit Cards"**) is offered by The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) (**"RAKBANK/Bank"**) in association with third party providers (the **"Providers"**).
  - 2) RAKvalue - Credit Cards can be subscribed by primary Credit Cardholders of the Bank who are 21 years of age who are residents of United Arab Emirates (the **"Customer"**) through any of the Bank's Branches or any other channel/mode which shall be determined and made available by the Bank from time to time.
  - 3) RAKvalue - Credit Cards will comprise benefits for banking services relating to Customer's Credit Card with the Bank. In addition, Customer who subscribe to RAKvalue - Credit Cards will, depending on the RAKvalue - Credit Cards selected, receive offers and services which are available to subscribers to that RAKvalue - Credit Cards. These benefits, offers and services comprise the **"Benefits"**.
  - 4) The Customer may at any time review the composition of RAKvalue - Credit Cards by requesting this information at branch of the Bank or by checking the Bank's website at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).
  - 5) The fee for RAKvalue - Credit Cards will be payable and charged in advance from the relevant Credit Card every month on a recurring basis as per the payment frequency selected by the Customer in the Application form.
  - 6) RAKvalue - Credit Cards is linked to the Credit Card number as selected in the Application Form and the RAKvalue - Credit Cards Benefits cannot be availed or transferred to any other Credit Card of the Customer. Only Primary Credit Card Holder will be eligible for the Benefits of RAKvalue - Credit Cards. If the Credit Card is cancelled, suspended or blocked for whatever reason, then the RAKvalue - Credit Cards will be automatically rendered inactive.
  - 7) The Customer will be able to upgrade or downgrade their existing RAKvalue - Credit Cards by completing the Upgrade or Downgrade Form and submitting the same in any branch of the Bank and/or any other channels/mode which may be determined by the Bank from time to time. The Benefits under upgrade or downgrade of an existing RAKvalue - Credit Cards will be activated by the Bank upon receiving the relevant activation fees and standing instructions for recurring fee and frequency payments applicable for such upgrade or downgrade.
  - 8) In the event that the Customer/s wishes to cancel its subscription for RAKvalue for any reason whatsoever, the Customer/s has option to cancel RAKvalue by submitting duly completed cancellation form to any branch of the Bank and/or any other channels/mode which may be determined by the Bank from time to time. The Customer/s should also cancel the standing instructions provided to the Bank for the recurring fee payments. The Customer/s will be liable for all the fees and charges unless and until the Bank receives such cancellation. Upon cancellation of the subscription, there will be no refund of fees, charges or unutilized Benefits and all the RAKvalue Benefits will cease with immediate effect.
  - 9) Upon cancellation of RAKvalue - Credit Cards by the Customer, the Bank is entitled to recover all the fees and charges due and payable in respect of the RAKvalue - Credit Cards up to the date of cancellation. Following cancellation of the RAKvalue - Credit Cards, the Customers will be able to continue to use the Credit Card and the Bank will charge standard regular fees and charges applicable to any services provided in respect of all services availed. If the Customer wants to subscribe again for the RAKvalue - Credit Cards after cancellation of the RAKvalue - Credit Cards within one year from the date of initial subscription, the Customer will not receive any annual benefits that have been utilised under the initial RAKvalue - Credit Cards.
  - 10) The Bank may, at its sole discretion, cancel the subscription to RAKvalue - Credit Cards by notifying the Customer 30 days in advance via mail on the address as per bank's record or electronic mail on the designated email ID or SMS on the mobile phone number or In-mail available in Digital Banking services or any other method/mode of communication decided by the Bank from time to time. In such circumstances, refund of fees paid in advance for the RAKvalue - Credit Cards will be made at sole discretion of the Bank. All the Benefits under the RAKvalue - Credit Cards will cease immediately upon such cancellation.
  - 11) RAKvalue - Credit Cards will not be valid if the Customer acts in a fraudulent manner, or if the Customer or anyone acting for the Customer provides any information that is false, incorrect or makes a claim in a false or fraudulent manner, or submits forged documents under the claim, or makes a claim in respect of loss or damage caused by a willful act or negligence. In the event that the Bank suspects that the Customer (or anyone acting or purporting to act for the Customer) has acted in any such manner, all Benefits under the RAKvalue - Credit Cards shall be forfeited and the Bank at its sole discretion will cancel the RAKvalue - Credit Cards to the Customer without giving any advance notice to the Customer.
  - 12) The Bank reserves the right to make changes to RAKvalue - Credit Cards including changes to the price, fees, charges, costs and the Benefits under RAKvalue - Credit Cards from time to time with a prior notice in writing to the Customer of any such change.
  - 13) All the Benefits available under RAKvalue - Credit Cards will be first charged to the Customers Credit Card. The Bank will arrange to do the reversal of any such charge for any of the Benefits within 48 hours of them being charged to the Credit Card and such reversals will be reflected in the Credit Card statement. All the charges applied in respect of Benefits under relevant RAKvalue - Credit Cards will be reversed excluding courier/postal or any other external charges.
  - 14) All the Benefits comprising insurance under RAKvalue - Credit Cards will be provided by a third party insurance company and will be subject to their approval and to the terms and conditions applicable to such insurance policy as determined by the third party insurance company. Any insurance Benefits under RAKvalue - Credit Cards is applicable to the Primary Credit Card Holder only. The Bank shall have no liability or responsibility in respect of any of the insurance related Benefits under RAKvalue - Credit Cards.
- 1) راک فاليو المضافة (يشتر إليها فيما يلي بـ **"راک فاليو - البطاقات الائتمانية"**) المقدمة من بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) (**"راک بنک/البنک"**) بالتعاون مع أطراف أخرى مزودين (**"المزودين"**).
- 2) يمكن حمله بطاقات ائتمان البنك والبالغه أعمارهم 18 سنة من العمر والمقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة (**"العميل/العملاء"**) الاشتراك في راک فاليو - البطاقات الائتمانية من خلال أي فرع من فروع البنك أو أي قناة/وسيلة أخرى حسبما يحدده ويعتمده البنك من وقت لآخر.
- 3) تشمل راک فاليو - البطاقات الائتمانية المزايا الخاصة بالخدمات المصرفية المتعلقة ببطاقات الائتمان الخاص بالعمل لدى البنك بالإضافة إلى أن العميل المشترك في راک فاليو - البطاقات الائتمانية سوف يستلم العروض والخدمات التي تتوفر للمشاركين في راک فاليو - البطاقات الائتمانية. وذلك وفقاً للباقة المختارة. وتشكل هذه المزايا والعروض والخدمات مصطلح (**"المزايا"**).
- 4) يجوز للعميل أو العملاء وفي أي وقت مراجعة هيكل راک فاليو - البطاقات الائتمانية عن طريق طلب هذه المعلومات من أي فرع من فروع البنك أو عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني للبنك [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).
- 5) تكون رسوم راک فاليو - البطاقات الائتمانية مستحقة الدفع مقدماً من بطاقة الائتمان الخاصة بذلك وفقاً لطريقة سداد الدفعات المتكررة والمختارة من قبل العميل في نموذج الطلب.
- 6) ترتبط راک فاليو - البطاقات الائتمانية برقم بطاقة الائتمان كما تم تحديده في نموذج الطلب ولا يمكن الاستفادة من هذه المزايا أو تحويلها من خلال أي بطاقة ائتمان أخرى خاصة بالعمل. فقط حاملي بطاقات الائتمان الأساسية مؤهلين بالتمتع والحصول على راک فاليو - البطاقات الائتمانية. في حالة إلغاء أو تعليق أو تجميد بطاقة الائتمان لأي سبب كان فإن الحصول على راک فاليو - البطاقات الائتمانية يصبح معطلاً وموقوفاً تلقائياً.
- 7) يمكن للعميل زيادة أو تخفيض راک فاليو - البطاقات الائتمانية الحالية عبر تعبئة استمارة الزيادة/التخفيض وتقديمها لأي فرع من فروع البنك و/أو أي قنوات/أدوات أخرى قد يحددها البنك من وقت لآخر. وسوف يتم تفعيل طلب زيادة أو تخفيض راک فاليو - البطاقات الائتمانية الحالية عند استلام رسوم التفعيل ذات الصلة والتعليمات الدائمة للرسوم والدفعات المتكررة التي تنطبق على عملية الزيادة أو التخفيض.
- 8) إذا رغب العميل/العملاء إلغاء الاشتراك في راک فاليو لأي سبب من الأسباب. فللعامل/العملاء اختيار إلغاء راک فاليو وذلك من خلال تقديم استمارة إلغاء معبأة حسب الأصول لدى أي فرع من فروع البنك و/أو أي قنوات/أدوات أخرى قد يحددها البنك من وقت لآخر. ويتوجب على العميل/العملاء أيضاً إلغاء التعليمات الدائمة المقدمة إلى البنك فيما يتعلق بدفعات الرسوم المتكررة. ويكون العميل/العملاء مسؤولاً ومسؤولين عن جميع الأعباء والرسوم حين استلام البنك لاستمارة الإلغاء. وعند إلغاء الاشتراك لن يتم رد أي مصاريف أو رسوم أو مزايا لم يتم الاستفادة منها. وينتهي سريان مفعول كافة مزايا راک فاليو فوراً.
- 9) عند قيام العميل بإلغاء راک فاليو - البطاقات الائتمانية. فإنه يحق للبنك تحصيل جميع الرسوم والمصاريف المستحقة والواجبة السداد الخاصة براك فاليو - البطاقات الائتمانية حتى تاريخ الإلغاء. وعقب إلغاء هذه الباقية يمكن للعميل الاستمرار في استخدام بطاقة الائتمان خاصته. وسيفرض البنك رسوماً دورية قياسية مطبقة على الخدمات المقدمة والمتاحة من قبله في حال رغب العميل الاشتراك مجدداً في راک فاليو - البطاقات الائتمانية بعد إلغائه لها وذلك خلال سنة واحدة اعتباراً من تاريخ الاشتراك الأول. فلن يحصل العميل على أي مزايا سنوية تم استخدامها بموجب راک فاليو - البطاقات الائتمانية الأولى.
- 10) يجوز للبنك. وفقاً لتقديره المطلق. إلغاء الاشتراك في راک فاليو - البطاقات الائتمانية عن طريق إشعار العميل قبل 30 يوماً من تاريخ الإلغاء عبر البريد على العنوان الوارد في سجلات البنك أو عبر البريد الإلكتروني المحدد أو عبر الرسائل النصية القصيرة على رقم الهاتف المحمول أو على البريد الإلكتروني الداخلي المتاح في الخدمات المصرفية الرقمية أو بأي وسيلة/أداة اتصال أخرى مفرقة من قبل البنك من وقت لآخر وفي مثل هذه الظروف فإنه وفقاً لتقدير البنك المطلق سوف يتم استرداد الرسوم المدفوعة مقدماً في راک فاليو - البطاقات الائتمانية وينتهي سريان مفعول هذه الباقية عقب إلغائها فوراً.
- 11) لا يسري سريان مفعول راک فاليو - البطاقات الائتمانية إذا تصرف العميل بطريفة احتيالية. أو إذا قدم هو أو أي شخص ينوب عنه أي معلومات خاطئة أو غير صحيحة. أو في حالة رفع دعوى بطريفة خاطئة أو احتيالية أو تقديم وثائق مزورة. أو رفع دعوى فيما يتعلق بالخسائر أو الأضرار الناجمة عن سوء التصرف أو الإهمال المتعمد. وعند اشتباه البنك في أن العميل (أو أي شخص يتصرف أو يدعي التصرف بالنيابة عنه) قد تصرف على هذا النحو فإن راک فاليو - البطاقات الائتمانية سوف يتم مصادرتها ويجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق إلغاء هذه الباقية دون إعطاء أي إشعار مسبق للعميل.
- 12) يحتفظ البنك بحقه في إجراء أي تغيير من وقت لآخر على الأسعار والرسوم و المصاريف والتكلفة والمزايا المنصوص عليها في راک فاليو - البطاقات الائتمانية. على أن يتم إخطار العميل بذلك كتابياً حول أي تغيير.
- 13) سوف يتم خصم رسوم جميع راک فاليو - البطاقات الائتمانية من بطاقة الائتمان الخاصة بالعملاء في المرة الأولى. وسوف يقوم البنك بفتح أي من الرسوم الخاصة بالمزايا في غضون 48 ساعة من خصمها من بطاقة الائتمان وسيظهر ذلك في كشف بطاقة الائتمان. كما أن جميع الرسوم المطبقة الخاصة براك فاليو - البطاقات الائتمانية سوف يتم قيدها. باستثناء رسوم خدمة التوصيل السريع/البريد العادي أو أية رسوم خارجية أخرى.
- 14) جميع المزايا التي تشكل تأمينياً بموجب راک فاليو - البطاقات الائتمانية سوف تقدم من قبل شركة تأمين خارجية. تخضع لوافقهم ووفقاً للشروط والأحكام المطبقة في وثائق التأمين ذات الصلة كما هو محدد في شركة التأمين الخارجية. أي مزايا تأمينية واردة بموجب راک فاليو - البطاقات الائتمانية مطبقة فقط على حمله بطاقات الائتمان. ولا يتحمل البنك أي التزام أو مسئولية في ما يتصل بأي من المزايا المقدمة والمتعلقة بالتأمين بموجب راک فاليو - البطاقات الائتمانية.

15) If the customer subscribes to multiple RAKvalue (Credit Cards/Accounts) the insurance/lifestyle benefits will only be offered once.

16) All the terms of Terms and Conditions of the Credit Card Agreement, as amended from time to time, will continue to apply to Customer's Credit Card. For the avoidance of doubt, provisions relating to Telephonic or Electronic Instructions and Facsimile Instructions set out in the Terms and Conditions of Credit Cards will apply to these Terms and Conditions as if set out in full herein.

17) The Customer should ensure that there are sufficient credit balances available in the Credit Card to cover the fees for the requested RAKvalue - Credit Cards. In case there are insufficient funds in the Credit Card on any due date for payment of the fees, the Customer RAKvalue - Credit Cards will be immediately suspended until the next due date when the payment of fees will be recovered. If the Customer chooses to reactivate the suspended RAKvalue - Credit Cards prior to the next payment due date, the same can be done based on instructions received from the customer. If the Bank is successful in being able to debit the amount from the Credit Card prior to the next payment due date, the fee for RAKvalue - Credit Cards will be charged for the full month from the credit card and suspension of the RAKvalue - Credit Cards will be lifted. If the fees are not able to be paid on the due date, the RAKvalue - Credit Cards may be cancelled without any advance notice being given to the Customer.

Without prejudice to the paragraph above, the Bank will execute any standing instructions on behalf of the Customer in relation to the fees payable for RAKvalue - Credit Cards in accordance with instruction(s) received from the Customer to the Bank without further instruction from or prior notification to the Customer. The Customer's standing instructions will be acted upon only if there are sufficient clear funds available in the Credit Card on particular specified dates (or otherwise as set out above). The Customer agrees to indemnify the Bank against any losses, claims, damages and expenses arising as a consequence of the execution or non-execution of any standing instructions given by the Customer and to absolve the Bank of any responsibility towards the same. The Bank at its own discretion may impose charges for recording, amending and executing the standing instructions.

18) The Customer irrevocably authorises and permits the Bank to disclose and furnish such information that it deems fit concerning the Customer or details of the Customer's Credit Card or RAKvalue - Credit Cards including but not limited to the provisions of these Terms & Conditions to the Bank's associates, branches, assignees, agents, providers, Vendors or Contractors or any other third parties by the Bank engaged for providing RAKvalue - Credit Cards services and benefits.

19) General Provisions:

a) The Customer hereby agrees to fully indemnify and hold harmless the Bank, its officers, employees or agents against any liability, loss, charge, demand, proceedings, cost (including legal fees), or expense, which the Bank may suffer, pay or incur as a result of the Bank, its officer, employee or agents acting upon or delaying or refraining from acting upon instructions of the Customer or purporting to be from the Customer or which the Bank believes have not been issued by or for the Customer or in any way in connection with RAKvalue - Credit Cards, the Credit Card, these Terms and Conditions, or in enforcing these Terms and Conditions and in recovering of any amounts due to the Bank or incurred by the Bank in any legal proceedings of any nature.

b) The Customer is deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions. At any time, the Bank may change, add, amend, supersede or supplement any or all of the provisions of these Terms and Conditions. The Bank will notify all Customers in writing of any change/amendment to these Terms and Conditions and such amendments will be effective from the date of such change as notified to all the Customers. However, such changes are deemed to be binding on the Customers whether or not the Customer has received specific notice in person of such amendments.

c) If any provision in these Terms and Conditions is found to be unenforceable, invalid or illegal, such provision will be deemed to be deleted and the remainder of these Terms and Conditions will be unaffected by such unenforceability, invalidity or illegality.

d) The Bank will use reasonable endeavors to ensure that the Benefits are made available to the Customer in accordance with these Terms and Conditions and marketing material related to RAKvalue - Credit Cards. However, the Bank shall not be liable for any cost, loss, expense or damage incurred or sustained by a Customer as a result of the Bank's inability to provide RAKvalue - Credit Cards, any Benefit or otherwise comply with these Terms and Conditions for any reason including failure by a Provider to provide the Benefit in whole or in part. In such event no other office, branch, subsidiary or affiliate of the Bank shall be responsible or liable to the Customer.

e) The Bank may, without any prior notice to the Customer, at its own discretion assign the whole or any part of its rights and obligations under these Terms and Conditions. The obligations of the Customer under these Terms and Conditions may not be assigned in whole or in part, without obtaining prior written consent of the Bank.

f) Any notice or communication made by the Bank under these Terms and Conditions will be in writing in English and made via mail or electronic mail on the designated email ID or SMS on the mobile phone number on the address/ email ID/mobile phone number as per Bank's record or In-mail available in Digital Banking services or any other method of communication decided by the Bank from time to time.

20) Governing Law & Jurisdiction

The law governing these Terms and Conditions is that of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Ras Al Khaimah. In the event of any dispute arising in relation to the Credit Card or these Terms and Conditions, the Courts of Ras Al Khaimah will have exclusive jurisdiction.

15) في حال اشتراك العميل في أكثر من رAK فاليو (البطاقات الائتمانية/الحسابات) فإن مزايا التأمين/ أسلوب الحياة ستقدم مرة واحدة فقط.

16) جميع البنود والشروط والأحكام التي تحكم اتفاقية بطاقة الائتمان وتعديلاتها من وقت لآخر تظل مطبقة على بطاقة ائتمان العميل. ولتجنب الشك، فإن الأحكام المتعلقة بالتعليمات الصادرة عبر الهاتف أو البريد أو الفاكس والموضحة في الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الائتمان تطبق على هذه الشروط كما لو أنها وردت بشكل كامل في هذه الوثيقة.

17) ينبغي على العميل دائماً الاحتفاظ برصيد ائتمان كافٍ في بطاقة ائتمانه لتغطية الرسوم الخاصة براك فاليو - البطاقات الائتمانية. وعند عدم وجود مبلغ كافٍ في بطاقة الائتمان في أي تاريخ استحقاق رسوم، فإن رAK فاليو - البطاقات الائتمانية الخاصة بالعميل سوف يتم جمدها ووقفها حتى تاريخ الاستحقاق التالي حين سداد الرسوم. إذا اختار العميل إعادة تفعيل رAK فاليو - البطاقات الائتمانية الجمدة الخاصة ببطاقة الائتمان قبل تاريخ استحقاق الدفعة التالية، فإن ذلك يمكن تحقيقه وفقاً للتعليمات الصادرة عن العميل. وفي حالة خُاج البنك بخصم المبلغ من بطاقة الائتمان قبل تاريخ استحقاق الدفعة الثانية، فإن رسوم رAK فاليو - البطاقات الائتمانية الخاصة ببطاقة الائتمان سوف يتم خصمها عن كامل الشهر من بطاقة الائتمان ويتم إنهاء تعليق ووقف رAK فاليو - البطاقات الائتمانية. وفي حالة عدم القدرة على سداد الرسوم خلال هذه الفترة، قد يتم إلغاء رAK فاليو - البطاقات الائتمانية من دون أي إشعار مسبق للعميل.

دون الانتقاص مما سلف ذكره أعلاه، يقوم البنك بتنفيذ أي تعليمات بالنيابة عن العميل فيما خص الرسوم المستحقة على رAK فاليو - البطاقات الائتمانية، وذلك وفقاً لتعليمات صادرة من العميل إليه ودون الحاجة إلى أي تعليمات إضافية أو تقديم إشعار مسبق إلى العميل أو العملاء، ويتم تنفيذ التعليمات الصادرة عن العميل/ العملاء في حالة وجود أموال كافية في بطاقة الائتمان في المواعيد المحددة (أو خلاف ذلك على النحو المبين أعلاه). يوافق العميل/ العملاء على تعويض البنك عن أي خسائر أو مطالبات أو أضرار أو نفقات تنشأ عن تنفيذ أو عدم تنفيذ أي تعليمات قائمة وصادرة عن العميل/ العملاء، ويعفي البنك من أي مسؤولية جاز ذلك. ويجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، فرض رسوم تسجيل التعليمات وتعديلها وتنفيذها.

18) يفوض العميل/ العملاء البنك ويسمح له بشكل غير قابل للإلغاء بالكشف عن وتقديم المعلومات التي يراها مناسبة بشأن بطاقة ائتمان العميل/ العملاء أو رAK فاليو - البطاقات الائتمانية. بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، هذه الشروط والأحكام المنطبقة على الشركات التابعة للبنك أو فروعه أو المنازل لهم أو وكلائه أو مزوديهم أو مفاوضيه، أو أي أطراف أخرى يعينها البنك، وتعمل في تقديم الخدمات عبر رAK فاليو - البطاقات الائتمانية من رAK بنك.

19) أحكام عامة:

أ) يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على التعويض الكامل وحماية البنك أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه، جاز أي مطالبة أو خسارة أو تهمة أو دعاوى أو تكلفه (بما في ذلك الرسوم القانونية) أو نفقة قد يتحملها البنك أو يدفعها أو يتكبدها نتيجة لقيام البنك أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه بالتصرف اعتماداً على تعليمات العميل أو التي يعتقد أنها من العميل، أو تأخير تنفيذها أو الامتناع عن تنفيذها والتي يعتقد البنك بأنها لم تصدر من قبل العميل أو لصالحه أو بأي طريقة كانت فيما يتعلق رAK فاليو - البطاقات الائتمانية أو بطاقة الائتمان أو هذه الشروط والأحكام أو إنفاذ هذه الشروط والأحكام أو استرداد لأي مبالغ مستحقة للبنك أو أي مبالغ يتكبدها البنك في أية إجراءات قانونية من أي نوع.

ب) يُعتبر أن العميل/ العملاء قد قرأ/ قرأوا هذه الشروط والأحكام وفهمت وتمت الموافقة على الالتزام بها، ويجوز للبنك في أي وقت تغيير أو إضافة أو تعديل أو إلغاء أي من أو جميع هذه الأحكام والشروط، ويخطر البنك العميل كتابياً عن أي تغيير/تعديل لهذه الشروط والأحكام، تسري هذه التعديلات اعتباراً من تاريخ تغييرها على النحو الذي تم إخطار العميل به. ومع ذلك، تعتبر هذه التغييرات ملزمة للعملاء سواء إذا تلقى العميل/ العملاء إشعاراً محدداً بشكل شخصي بهذه التعديلات أو خلاف ذلك.

ج) إذا تبين أن أيًا من نصوص هذه الشروط والأحكام غير قابل للتنفيذ أو غير سار أو غير قانوني، يعتبر هذا النص منسوخاً، ولا تتأثر باقي هذه الشروط والأحكام بعدم نفاذ هذا النص أو عدم سيرانه أو عدم قانونيته.

د) يبذل البنك المساعي المعقولة لضمان إتاحة تقديم المزايا للعميل وفقاً لهذه الشروط والأحكام والمواد التسويقية ذات الصلة براك فاليو - البطاقات الائتمانية. ومع ذلك، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تكلفة أو خسارة أو نفقة أو ضرر يتكبده العميل/ العملاء نتيجة لعدم قدرة البنك على تقديم رAK فاليو - البطاقات الائتمانية أو أي مزايا أخرى امتثالاً لهذه الشروط والأحكام لأي سبب من الأسباب بما في ذلك فشل توفير المزايا المطلوبة المقدمة من قبل أي مزود سواء فمثل كلي أو جزئي وفي هذه الحالة لا يكون أي مكتب أو فرع أو شركة تابعة أو ذات صلة بالبنك مسؤولة أو ملزمة جاز العميل/ العملاء بأي شيء.

هـ) يجوز للبنك دون تقديم أي إشعار مسبق للعميل/ العملاء وفقاً لتقديره المطلق التنازل عن جميع أو أي جزء من حقوقه والتزاماته المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام، ولا يجوز التنازل عن التزامات العميل/ العملاء المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام كلياً أو جزئياً دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

و) أي إشعار أو اتصال يقدمه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام يجب أن يكون مكتوباً باللغة الإنجليزية، ويقدم عن طريق البريد على العنوان الوارد في سجلات البنك أو عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني المحدد أو عبر الرسائل النصية القصيرة على رقم الهاتف المحمول أو على البريد الإلكتروني الداخلي المناح في الخدمات المصرفية الرقمية أو بأي وسيلة اتصال أخرى من قبل البنك من وقت لآخر.

20) القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة رأس الخيمة، وفي حالة وجود أي نزاع ينشأ فيما يتعلق ببطاقة الائتمان أو بهذه الشروط والأحكام تكون لمحاكم رأس الخيمة سلطة الاختصاص القضائي الحصري للفصل فيها.