

Flexi Fixed Deposit Account (FFD)
"Account"

حساب الوديعة الثابتة المرنة (FFD)
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 21 30000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of Account

This Account is a deposit Account which is a combination of account & fixed deposit which allows individual customers to enjoy both the liquidity of a Current Account as well as attractive interest returns of a Deposit.

2. Product Type

The Account is conventional (Non-Islamic) and there is no Islamic variant for this product.

3. Eligibility

To apply for the Account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) be UAE National/ resident Individuals or GCC Nationals (Non-Resident in UAE) (c) hold a RAKBANK current Account.

4. Key Features



يمكنكم إيداع الودائع الثابتة على الفور باستخدام الخدمات المصرفية الرقمية Instantly place Flexi Fixed Deposits, using Digital Banking



لا يوجد حد أقصى للمبالغ المودعة في هذه الودائع. No cap on maximum amount that can be placed in these deposits



اكسب فائدة حتى في حال طلب السحب المبكر لأرصدة الودائع الثابتة المرنة. سيكسب مبلغ الوديعة فائدة ولكن ستكون هذه الفائدة أقل من الفائدة المستحقة حتى تاريخ نهاية الاستحقاق Earn interest on prematurely withdrawn FFD balance as well. Such interest will be lower than interest offered on maturing FFD balances

5. Processing times

Your Account setup will be commenced within 1 business days of signing the application form and submission of all required documents to us.

5. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون يوم عمل واحد إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة الكاملة.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، وإذا واجهتكم أي صعوبة في فهم أي من المعلومات المتوفرة في هذا المستند، يجب عليكم الاستعانة باستشارة خارجية.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) («البنك» أو «راك بنك»)، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء: +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف الحساب

هذا الحساب هو حساب ودائع يجمع بين خصائص الحسابات والودائع الثابتة والذي يُمكن العملاء الأفراد من التمتع بالسيولة في الحساب الجاري بالإضافة إلى الاستفادة من العوائد الجاذبة للإيداع.

2. نوع المنتج

يتوفر هذا الحساب ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) فقط.

3. أهلية القبول

أهلية فتح هذا الحساب، يجب: (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً، (ب) أن يكون العميل مواطناً/ مقيم مقيم بدولة الإمارات العربية المتحدة أو دول الخليج (غير مقيم بدولة الإمارات العربية المتحدة) و (ج) لديهم حساب جاري لدى راك بنك.

4. الخصائص الأساسية

6. Interest Rates, Calculations & Product Fees

| Flexi Fixed Deposit | Interest Rate p.a. | Premature withdrawal Interest Rate p.a. | Sweep Out Limit | Sweep In Limit |
|---------------------|--------------------|---|-----------------|----------------|
| Basic | 0.50% | 0.00% | AED 10,000/- | AED 3,000/- |
| RAKselect | 0.75% | 0.25% | AED 50,000/- | AED 3,000/- |
| RAKelite | 1.00% | 0.25% | AED 100,000/- | AED 3,000/- |

Effective from 10th Aug 2020

At maturity, interest is paid as per the formula:

Flexi Fixed Deposit amount x Interest rate / 365 x No. of days

Note: Interest is applicable on the Flexi Fixed Deposit amount and is calculated from the date of placement of the Flexi Fixed Deposit. In case of early upliftment of Flexi Fixed Deposit, the above stated premature withdrawal rates will be applied on a pro-rata basis, for the number of days the deposit was held.

In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Accounts > Flexi Fixed Deposit > Information & Tools > Service & Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

Sweep Out

Any amount available in the linked Current Account greater than the sweep out limit gets moved into a Flexi Fixed Deposit on the 5th of every month* in units of thousands to create a Flexi Fixed deposit.

* For Flexi Fixed Deposits enrolled between 1st to 5th of the month, first sweep out will happen on 5th day of the following month.

Warnings

- **Minimum amount required in the linked current account is AED 3,000. If the balance in the linked current account falls below the "Sweep in Limit" covered in the table above, the amount recovery will be deducted from the FFD balance, in batches of AED 1,000.**
- **The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory/judiciary entities.**

7. Risks & Limitations

- Flexi Fixed Deposits are available only in AED currency.
- Flexi Fixed Deposits are available only for existing RAKBANK Current Account holders.
- Sweep out of amounts from linked Current Account to Flexi Fixed Deposit is executed only on every 5th day of the month.
- Sweep in and out amounts are in multiples of AED 1,000 and are subject to thresholds as decided by the bank from time to time (subject to change).

6. معدلات وحساب الفائدة وتكاليف المنتج

| الوديعة الثابتة المرنة | سعر الفائدة سنوياً | سعر الفائدة السنوي للسحب المبكر | حد تحويل الرصيد من الحساب | حد تحويل الرصيد إلى الحساب |
|------------------------|--------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| أساسي | 0.50% | 0.00% | 10,000 د.إ. | 3,000 د.إ. |
| سيلكت | 0.25% | 0.25% | 50,000 د.إ. | 3,000 د.إ. |
| إليت | 0.25% | 0.25% | 100,000 د.إ. | 3,000 د.إ. |

اعتباراً من تاريخ 10 أغسطس 2020

عند تاريخ الإستحقاق، يتم دفع الفائدة وفقاً للاحتساب التالي:

مبلغ الوديعة x سعر الفائدة السنوي / 365 x عدد الأيام

ملحوظة: تطبق الفائدة على مبلغ الوديعة الثابتة المرنة ويتم احتسابها من تاريخ ربط الوديعة الثابتة المرنة. في حالة السحب المبكر للوديعة الثابتة المرنة، سيتم تطبيق معدلات السحب المبكر المذكورة أعلاه على أساس تناسبي، وذلك على عدد أيام الإيداع.

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: www.rakbank.ae (تحت قسم الحسابات > الوديعة الثابتة المرنة > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار).

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحويل الرصيد من الحساب

يتم تحويل أي مبلغ متاح في الحساب الجاري المتصلة والذي يكون أعلى من حد الرصيد من الحساب إلى الوديعة الثابتة المرنة في اليوم الخامس من كل شهر* بوحدات الألف لربط الوديعة الثابتة المرنة.

* بالنسبة للودائع الثابتة المرنة المسجلة في الفترة من 1 إلى 5 من كل شهر، سيتم التحويل الأول من الرصيد في اليوم الخامس من الشهر التالي.

تحذيرات

- **الحد الأدنى للمبلغ المطلوب في الحساب الجاري المرتبط هو 3,000 درهم إماراتي. إذا انخفض الرصيد في الحساب الجاري المرتبط عن «حد التحويل إلى الحساب» المذكور في الجدول أعلاه، فسيتم خصم المبلغ المطلوب من رصيد الوديعة الثابتة المرنة على دفعات بقيمة 1,000 درهم إماراتي.**
- **يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.**

7. المخاطر والقيود

- الودائع الثابتة المرنة متوفرة بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- الودائع الثابتة المرنة متاحة فقط لأصحاب الحسابات الجارية لراك بنك.
- يتم تحويل الرصيد من الحساب الجاري المتصل إلى الوديعة الثابتة المرنة فقط في اليوم الخامس من كل شهر.
- يتم تحويل الرصيد من وإلى الحساب بمضاعفات 1,000 درهم إماراتي وتخضع للحدود التي يقرها البنك من وقت لآخر (قابلية للتغيير).

8. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

9. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the Account on 30 days' notice to you in advance. The revised rate will be applicable for new deposits, sweep outs, and renewed deposits post effective date.
- If the current Account linked to the deposit is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- In case of early upliftment of Flexi Fixed Deposit, the above stated premature withdrawal rates will be applied on a pro-rata basis, for the number of days the deposit was held.

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

Name

Date

Signature

8. إلتزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً لأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.
- في حال السحب المبكر للوديعة الثابتة المرنة، سيتم تطبيق معدلات السحب المبكر المذكورة أعلاه على أسس تناسبية.

9. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطارك مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الربح للحساب في غضون 30 يوماً من إخطارك مقدماً. سيتم تطبيق السعر المعدل على الودائع الجديدة والرصائد الجديدة والودائع المجددة بعد تاريخ التطبيق.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتبره حساب غير فعال ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- في حال السحب المبكر للوديعة الثابتة المرنة، سيتم تطبيق معدلات السحب المبكر المذكورة أعلاه على أسس تناسبية، وذلك على عدد أيام الإيداع.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب. وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

الاسم

التاريخ

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.